

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“
Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

ОТЧЕТ НА ГОДИШЕН ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ
за периода 1 януари – 31 декември 2023 г.
в изпълнение на Националната комуникационна стратегия 2014 – 2020 г.

I. Програми:

Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014 – 2020

Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021 – 2027

Изпълнението на Програмата през 2023 г. беше съобразено със стратегическите цели¹ за новия програмен период 2021 – 2027 г., одобрени от Европейската комисия на 1 август 2022 г.

В рамките на отчетния период продължи изпълнението на вече сключените договори за предоставяне на европейска подкрепа по приключването на ОПРЧР 2014 – 2020. Обособена е нова Приоритетна ос 7 „Подкрепа за уязвими домакинства – SAFE“, по която е оказана подкрепа на уязвими домакинства, които са компенсирани за високото ниво на инфлация, вследствие на ръста в цените за електроенергия и топлоенергия в резултат от военната агресия на Русия в Украйна.

Управляващият орган на Програмата обяви и отвори за кандидатстване 15 бр. операции за новия програмен период 2021 – 2027.

Обявени през 2023 г. процедури за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ

Принос на ОПРЧР 2014 – 2020 по Приоритетна ос 7 „Подкрепа за уязвими домакинства - SAFE“

Процедура на директно предоставяне.

¹ В изпълнение на Европейския стълб на социалните права в сферите: „Равни възможности и достъп до пазара на труда“, „Справедливи условия на труд“ и „Социална защита и включване“

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“
Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

1. Процедура „Подкрепа за уязвими домакинства – SAFE“ първоначално е обявена с краен срок за подаване на проектно предложение от конкретния бенефициент АСП до 15 юни 2023 г. На заседание на Комитета за наблюдение на ПРЧР през м. ноември 2023 г. са гласувани промени в Насоките за кандидатстване, с които е увеличен бюджетът на операцията и е добавена нова целева група за получаване на компенсациите - домакинства, в които има лице със 100% намалена работоспособност и лице на възраст над 75 г. с 90% степен на увреждане без определена чужда помощ.

Принос на ПРЧР 2021-2027:

Процедури за конкурентен подбор:

1. „Активно приобщаване и достъп до заетост на хора в неравностойно положение“, обявена през юли 2023 г. и краен срок за подаване на проектни предложения 29 септември 2023 г., Приоритет „Социално включване и равни възможности“;
2. „Устойчива заетост на хора в неравностойно положение“, обявена през декември 2023 г. и краен срок за подаване на проектни предложения 22 февруари 2024 г., Приоритет „Насърчаване на заетостта и развитието на умения“;
3. „Социално партньорство“, обявена през юли 2023 г. и краен срок за кандидатстване 12 октомври 2023 г., Приоритет „Насърчаване на заетостта и развитието на умения“;
4. „Адаптирана работна среда“, обявена през октомври 2023 г. и краен срок за кандидатстване 5 януари 2024 г., Приоритет „Насърчаване на заетостта и развитието на умения“;

Процедури за директно предоставяне:

1. „Започвам работа“, Компонент 2 „Обучение“, обявен през август 2023 г. и краен срок за кандидатстване от Агенцията по заетостта 1 септември 2023 г., Приоритет „Насърчаване на заетостта и развитието на умения“;
2. „Започвам работа“, Компонент 3 „Заетост“, обявен през април 2023 г. и краен срок за кандидатстване от Агенцията по заетостта 31 май 2023 г., Приоритет „Насърчаване на заетостта и развитието на умения“;
3. „Квалификация, умения и кариерно развитие на заети лица“, Компонент 1 и Компонент 2, обявени през септември 2023 г. и краен срок за кандидатстване от Агенцията по заетостта 20 октомври 2023 г., Приоритет „Насърчаване на заетостта и развитието на умения“;
4. „Дигитални умения“, обявена през септември 2023 г. и краен срок за кандидатстване от Агенцията по заетостта 20 октомври 2023 г., Приоритет „Насърчаване на заетостта и развитието на умения“;

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

5. „Специализация в здравеопазването +“ - Компонент 1“, обявен през август 2023 г. и краен срок за подаване на проектно предложение от Министерство на здравеопазването 15 септември 2023 г., Приоритет „Насърчаване на заетостта и развитието на умения“;
6. „Специализация в здравеопазването +“ - Компонент 2“, обявен през декември 2023 г. и краен срок за подаване на проектно предложение от Министерство на здравеопазването 19 януари 2024 г., Приоритет „Насърчаване на заетостта и развитието на умения“;
7. „НЕ“ на дискриминацията“, обявена през юни 2023 г. и краен срок за подаване на проектно предложение от Комисията за защита от дискриминация 15 септември 2023 г., Приоритет „Насърчаване на заетостта и развитието на умения“;
8. „Модернизация и дигитализация на услугите на Националния осигурителен институт“, обявена през юни 2023 г. и краен срок за подаване на проектно предложение от НОИ 16 октомври 2023 г., Приоритет „Насърчаване на заетостта и развитието на умения“;
9. „Повишаване на капацитета на служителите на АСП във връзка с модернизиране на системите за социална закрила“, Компонент 1, обявена през декември 2023 г. и краен срок за подаване на проектно предложение от АСП 19 януари 2024 г., Приоритет „Социално включване и равни възможности“;
10. „Надграждане на капацитета на системите за закрила на детето“, обявена през март 2023 г. и краен срок за подаване на проектно предложение от ДАЗД 31 май 2023 г., Приоритет „Социално включване и равни възможности“;
11. „Младежка заетост +“, обявена през юли 2023 г. и краен срок за кандидатстване от Агенцията по заетостта 10 август 2023 г., Приоритет „Насърчаване на младежката заетост“.

Дейности на Комитета за наблюдение

През отчетния период дейността на Комитета за наблюдение включва:

- **8 писмени процедури:**
- ✓ **18 януари 2023 г.:** одобрени промени в критериите за избор на операция „Започвам работа“;
- ✓ **10 март 2023 г.:** одобрение на промени в критериите за избор на операция „Солидарност“ и съгласуване на Национална комуникационна стратегия 2021 – 2027 г.;
- ✓ **10 май 2023 г.:** одобрение на промените в критериите за избор на операция „Нова дългосрочна грижа за възрастните и хората с увреждания“;

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

- ✓ **5 юли 2023 г.:** одобрени промени в критериите за избор на операции „Специализация в здравеопазването +“ по ПРЧР и „Подкрепа за уязвими домакинства – SAFE“ по ОПРЧР;
 - ✓ **26 юли 2023 г.:** одобрение на Плана за оценка на Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021 – 2027 г.;
 - ✓ **15 август 2023 г.:** одобрение на промени в критериите за избор на операции „Родители в заетост“ и „Заетост за теб“ по ОПРЧР;
 - ✓ **28 август 2023 г.:** одобрение на Осмото изменение на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014 – 2020 г.;
 - ✓ **15 септември 2023 г.:** одобрени промени в критериите за избор на операция „Повишаване на капацитета на служителите на Агенцията за социално подпомагане във връзка с модернизирани системи за социална закрила“ по ПРЧР.
- **5 служебни промени:**
 - ✓ **Януари 2023 г.:** промяна в критериите за избор по операция „Национална EURES мрежа“;
 - ✓ **Март 2023 г.:** промяна в критериите за избор по операция „Младежка заетост“ по ОПРЧР 2014 – 2020;
 - ✓ **Април 2023 г.:** промяна в критериите за избор на операция „Услуги за ранно детско развитие“ по ОПРЧР 2014 – 2020;
 - ✓ **Август 2023 г.:** промяна в критериите за избор на операция „Приеми ме 2015“ по ОПРЧР 2014 – 2020;
 - ✓ **Декември 2023 г.:** промяна в критериите за избор на операция „Младежка заетост“ по ОПРЧР.
 - **2 заседания на КН:**
 - ✓ На **27 април 2023 г.** в София се проведе 18-то редовно заседание на КН на ОПРЧР и 1-то редовно заседание на КН на ПРЧР:
(*одобрение на:* Вътрешните правила на КН и Кодекс на поведение, Годишния доклад за изпълнението на ОПРЧР, Седмото изменение на ОПРЧР; *одобрение на критериите за избор на:* операция „Подкрепа за уязвими домакинства - SAFE“ по ОПРЧР; *одобрение на критериите за избор на операции по ПРЧР:* „Родители в заетост“, „Грижа в дома“, „Укрепване на общинския капацитет“, „Бъдеще за децата“, „Техническа помощ“, „Адаптирана работна среда“, „Устойчива заетост за хора в неравностойно положение“, „Нови умения“, „Насърчаване на социалната икономика на местно и регионално ниво“, „Квалификация, умения и кариерно развитие на заети лица“, „Дигитални умения“, „Започвам работа“, „Надграждане на капацитета на системите за закрила на детето“, „Активно приобщаване и достъп до заетост на хора в неравностойно положение“, „Младежка заетост +“, „Младежка инициатива АЛМА“, „Модернизация и дигитализация на услугите на Националния осигурителен институт“, „Специализация в здравеопазването +“, „НЕ“ на дискриминацията“, „Социално партньорство“, „Дестинация България“, „Повишаване на капацитета на служителите на Агенцията за социално подпомагане във връзка с модернизирани системи за социална закрила“;

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

съгласуване на: Индикативна годишна работна програма по ОПРЧР за 2023 г., Второ изменение на Индикативна годишна работна програма по ПРЧР за 2023 г.;

- ✓ На **23 ноември 2023 г.** в София се проведе 2-то редовно заседание на КН на ПРЧР (*одобрение на критериите за избор на операции по ПРЧР:* „Повишаване на административния капацитет и модернизиране на услугите, предлагани от Агенция по заетостта“, „Повишаване капацитета на ИА ГИТ за реализиране на контролната дейност на пазара на труда“, „Адресиране на предизвикателствата на пазара на труда“, „EURES България“, „Повишаване ефективността на предоставяне на социални услуги и мониторирането им“, „Национална дигитална платформа за преводачески услуги от и на български жестов език“, „Продължаваща подкрепа за дългосрочна грижа“, „Младежка инициатива – АЛМА“, „Дестинация: България“, „Нови умения“, „Устойчива заетост за хора в неравностойно положение“, „Повишаване на капацитета на служителите на Агенцията за социално подпомагане във връзка с модернизиране на системите за социална закрила“; *одобрение на критериите за избор на операции по ОПРЧР:* „Заетост за теб“, „Подкрепа за уязвими домакинства – SAFE“, „Приеми ме 2015“; *съгласуване на:* Третото изменение на Индикативната годишна работна програма по ПРЧР за 2023 г., Индикативната годишна работна програма за 2024 г., Първо изменение на Индикативната годишна работна програма за 2024 г.).

II. Изпълнени комуникационни дейности

Реализирането на Годишния план за действие на Програмата, в изпълнение на Националната комуникационна стратегия 2014 – 2020, през 2023 г. беше фокусирано върху обявяването на **възможностите за финансиране** по новите мерки на Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021 – 2027. Специално внимание беше насочено и към мерки по Националния план за възстановяване и устойчивост (НПВУ), които допълват възможностите за включване в обучения за развитие на дигиталните умения по мерки на ПРЧР в Европейската година на уменията.

Реализираните дейности включват:

- Провеждане на **7 бр. събития** в страната, които са част от **националната кампания „Време е за ъпдейт“** в Европейската година на уменията;
- Провеждане на **5 бр. събития-изложби** („През моите и твоите очи“ и „Да открянем вратата“) сред студентски и академични общности, включително в страната, за популяризиране на подкрепата и социалното включване на хората в неравностойно положение;
- Изготвяне на **1 бр. нов уебсайт** на Програмата за новия програмен период 2021 – 2027;

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

- **Онлайн маркетинг** – поддържане на официалните страници на Програмата в социалните мрежи (Facebook, LinkedIn, Instagram, Viber, YouTube) и актуализиране на информацията в уебстраницата на Програмата www.esf.bg;
- **3 бр. Информационни дни**, насочени към потенциални бенефициенти и кандидати за получаване на БФП;
- **6 бр. специализирани обучения**, насочени към бенефициентите, сключили договор за изпълнение на проекти;
- **2 бр. Комитет за наблюдение на ОПРЧР и ПРЧР**;
- **1 бр. Конференция** за популяризиране на ЕСФ + и възможностите за включване в обучения за повишаване на дигиталните компетентности по ПРЧР 2021 – 2027;
- **1 бр. Годишно информационно събитие** по ОПРЧР.

Национална кампания „Време е за ъпдейт“

През 2023 г. Управляващият орган на ПРЧР даде старт на национална кампания „**Време е за ъпдейт**“ за стимулиране на ученето през целия живот и насърчаване адаптацията на работната сила към непрекъснато променящия се пазар на труда, чрез включване в обучения. Кампанията е част от Европейската година на уменията и се реализира в партньорство с Агенцията по заетостта. Първото събитие „*Онлайн кафене*“ събра близо 70 представители на национални и регионални младежки организации, Студентски съвети и Кариерни центрове от различни университети в страната. По време на виртуалното кафене младежите споделиха пред какви трудности се изправят в търсене на първата си работа и трупането на професионален опит. Вторият етап от кампанията „**Време е за ъпдейт**“ – „*Умения за работа*“, беше насочен към трайно безработните и неактивни лица, включително групата NEETs. За тях бяха организирани посещения в 7 големи производства с успешно реализирани проекти по ОПРЧР 2014 – 2020, които са осъвременили производствените процеси и провеждат обучения на персонала за работа с новите технологии. В събитията се включиха 133 безработни от 6 населени места – Радомир, с. Труд, Бургас, Монтана, Златоград и Горна Оряховица. Всяко събитие беше отразено с информационен материал и снимки в сайта и профилите на Програмата в социалните мрежи (Facebook, LinkedIn, Instagram и Viber).

Събитията се проведеха при следния график:

- На 23 май 2023 г. в Радомир 40 безработни разгледаха дигитализираното производство на електрически табла и метални компоненти в „АК Електрик“ АД и технологичните иновации, внедрени в производството на фармацевтични продукти във „Ветпром“ АД. След посещенията се проведе среща с трудов мотиватор, който ги мотивира да се възползват от възможностите за квалификация, преквалификация, развиване и придобиване на нови умения по различни мерки на ПРЧР, както и да потърсят нова работа;

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

- На 30 май 2023 г. в село Труд 15 безработни посетиха успешно производство на паркетни, дървени дограми и мебели в „Артистико-Системс“ ЕООД. Тема на посещението беше предприемачеството, тъй като дървообработващото предприятие достига днешния си облик след 22-годишните усилия на собственика. Заедно с трудовия психолог участниците обсъдиха трудностите за професионална реализация в малкото населено място и какво ги мотивира да изберат дадено работно място. По време на срещата бяха представени актуални и предстоящи мерки за повишаване на уменията, които са съфинансирани от ЕС;
- На 31 май 2023 г. в гр. Бургас 16 безработни посетиха „Победа“ АД, където разгледаха осъвремененото 90-годишно производство на захарните изделия. Обсъдиха необходимостта от квалификация и преквалификация с трудовия мотиватор и се запознаха с възможностите за включване в обученията по различни мерки на ПРЧР;
- На 13 юни в гр. Монтана 20 безработни разгледаха производството на машиностроителното предприятие „БКК 95“ ООД, което е автоматизирало голяма част от производствените процеси и обучава служителите си за работа с новите машини. След срещата се проведе разговор с трудов психолог и бяха представени актуалните мерки за повишаване на квалификацията и уменията;
- На 23 юни 2023 г. в гр. Златоград 21 безработни посетиха шивашкото предприятие „Бултекс“ ЕООД, където се запознаха с новите машини и технологии, използвани за производство на работно облекло за български и чуждестранни партньори на фирмата. Акцент по време на срещата с трудовия психолог бяха препятствията, пред които безработните се изправят, в търсене на подходящо работно място, в т.ч. грижа за зависим член на семейството, липса на трудов стаж заради дългогодишна работа в чужбина, липса на квалификация и др. Ръководителят на Управляващия орган на ПРЧР представи мерките, по които безработните могат да повишат уменията си;
- На 27 юни 2023 г. в гр. Горна Оряховица 25 безработни разгледаха автоматизираните процеси в цеховете за производство на локум и халва в „Захарни заводи“ АД. Убедиха се лично в необходимостта от непрекъснато преминаване през обученията и получиха насърчение от трудовия мотиватор да се възползват от възможностите предлагани по различни мерки на ПРЧР.

Социални мрежи и уебсайт www.esf.bg

Социалните мрежи са сред най-ефективните комуникационни канали с нарастващо обществено влияние. Те са ключово средство за информиране на обществеността и популяризиране на дейностите и резултатите, подкрепени с европейски средства. За бързата и непосредствена връзка с целевите групи и бенефициентите на Програмата, УО разви профилите си във Facebook – [Посоката избираш ти](#), Instagram и LinkedIn. В официалните страници се публикува подходящо новинарско съдържание, в т.ч. видеоклипове и снимки. През

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“
Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

2023 г. беше създаден официален канал на ПРЧР във Viber, в който се публикува своевременна информация за отворени за кандидатстване процедури, организирани събития и участия на УО в събития на други организации.

Броят на постове във Facebook профила на Програмата през 2023 г. е **121**. Информацията в тях мултиплицира съдържанието от категория „Новини“ в сайта и се допълва с новини, свързани с ЕСФ, ЕСФ + и др. През Facebook страницата УО на Програмата осъществява директна комуникация с целевите групи. Най-високо потребление на публикуваното съдържание и ангажираност са постигнати през месеците май и юни, когато са реализирани събитията от кампанията „Време е за ъпдейт“.

В страницата на Програмата за 2023 г. в Instagram броят на публикациите достигна **117**, тези в LinkedIn са **106**, **89** са постове във Viber, а **38** са в YouTube.

През отчетния период продължи регулярното актуализиране на уебсайта на ОПРЧР 2014 – 2020. Страницата осигури публичност за всички обявени процедури за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ, условия за кандидатстване и въпроси и отговори по тях, Индикативни годишни работни програми, информация и документи от заседанията на Комитета за наблюдение, новини и др.

Съвместно с Министерството на електронното управление беше разработен нов уебсайт на Програмата за програмен период 2021 – 2027. Сайтът е пуснат в продукционна среда през м. ноември 2023 г., като УО запази вече наложилите се домейн – www.esf.bg. Страницата за периода 2014 – 2020 е прехвърлена на адрес www.old.esf.bg и в бъдеще ще бъде използвана за архив.

Броят на новинарските публикации в двата уебсайта през 2023 г. е **98**. УО ще продължава да информира широката аудитория за всички новини, свързани с ПРЧР 2021 – 2027, ЕСФ +, включително информация за напредъка, резултати и добри практики от реализацията на операции по ОПРЧР, ПРЧР и др.

С цел проследяване на интереса към сайта са използвани данни от приложението за отчитане посещаемостта на уебстраницата – Google Analytics. По данни от него уебсайтът на програмата е посетен 27 987 пъти, от които 26 048 са уникалните потребители за 2023 г. Средният престой при посещение е 2:34'. Данните от Google Analytics отчитат посещаемостта на стария уебсайт на програмата, който след средата на м. ноември се използва основно за архив и в него не се публикува актуална информация. В същото време посещенията в новия сайт на ПРЧР се отчитат от брояча Matomo, който е активиран от Министерството на електронното управление в средата на м. януари 2024 г.

Електронни медии

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“
Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

За информиране на широката общественост през 2023 г. УО на Програмата работи и в изпълнение на сключен договор за закупуване на програмно време за излъчване на информационни рубрики/репортажи и аудиовизуални клипове, които популяризират ОПРЧР, ПРЧР и приноса на Европейския съюз и ЕСФ + чрез Българска национална телевизия. В ефира на националния телевизионен оператор през отчетния период е реализирана **1 бр.** рубрика.

- Рубрика: „Как една фабрика във Велинградско помага за устойчивото трудово развитие на малцинствените групи у нас“, организирана от УО на Програмата в предаването „Отблизо“. Рубриката е излъчена на 1 октомври 2023 г.;
През отчетния период бяха реализирани и безплатни интервюта за популяризиране на мерките за пазара на труда.
- Интервю на зам.-министъра на труда и социалната политика Наталия Ефремова за представяне на мерките по ПРЧР за устойчива заетост на безработни, трайно безработни и младежи чрез включване в обучения за надграждане на уменията, квалификация и преквалификация. Интервюто е организирано от УО на Програмата в предаването „Брюксел 1“ по Bulgaria on air на 23 януари 2023 г.

Без да са пряко инициирани от УО на Програмата, през 2023 г. над 1 562 публикации в национални и регионални медии (БТА, БНР, БНТ, бТВ, ИА „ФОКУС“, в. „24 часа“, в. „Марица“, Дарик радио, actualno.com, novini.bg, dnesplus.bg, offnews.bg, haskovo.net, pronewsdoobrich.bg и т.н.) отразиха успешното реализиране на проекти по ОПРЧР и ПРЧР.

Различни видове събития

Съгласно задълженията на УО по чл.27 и чл.29 от ПМС 23/13.02.2023 г. за определяне на детайлни правила за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по програмите, финансирани от Европейските фондове при споделено управление за програмен период 2021 – 2027 г., УО организира разяснителни кампании за потенциалните бенефициенти (когато са повече от един) и въвеждащи обучения за бенефициентите, сключили договор за изпълнение.

Наред с изпълнение на задълженията съгласно ПМС 23/13.02.2023 г., Управляващият орган участва в провеждането и организацията на събития, свързани с популяризиране на ключови операции, проекти, нови мерки по ПРЧР 2021 – 2027 и на резултати от ОПРЧР. Част от събитията бяха проведени чрез видео конферентната платформа ZOOM, което осигури много по-широк достъп, гъвкавост за участниците и нисък разход.

Общият брой реализирани за 2023 г. събития е **20**, от които 3 бр. Информационни дни за потенциални бенефициенти и 6 бр. обучения.

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

1. На 23 март 2023 г. се проведе първото събитие от националната кампания „Време е за ъпдейт“ – „Онлайн кафене“. Събитието се проведе в електронната платформа ZOOM и събра десетки представители на национални и регионални младежки организации, Студентски съвети и Кариерни центрове в университетите в България. В събитието участваха зам.-министърът на труда и социалната политика Наталия Ефремова и РУО на ПРЧР Цветан Спасов;
2. На 30 март 2023 г. в Столичната библиотека беше открита фотоизложбата „През моите и твоите очи“, посветена на хората с увреждания в България със специфичен фокус върху аутистичните личности. Събитието се проведе с участието на РУО на ПРЧР Цветан Спасов;
3. На 7 април 2023 г. се проведе Годишното информационно събитие на ОПРЧР. То се проведе в Националния двореца на децата в София по повод Международния ден на ромите. На него беше представен театралният моноспектакъл „Вкусът на живота“ на актрисата от ромски произход Наталия Цекова. В събитието участва зам.-министърът на труда и социалната политика Наталия Ефремова;
4. На 11 май 2023 г. се проведе обучение за бенефициенти, подписали договори по мярката „Грижа в дома“, в което участваха 276 представители на общините. В срещата участваха представители на Управляващия орган на ПРЧР;
5. На 12 май 2023 г. се проведе обучение за бенефициенти, подписали договори по мярката „Укрепване на общинския капацитет“, в което се включиха 166 представители на общините. В срещата участваха представители на Управляващия орган на ПРЧР;
6. На 17 май 2023 г. беше открита фотоизложба представяща интегрирането на ромите „Да открянем вратата“. Създадена по едноименната кампания на ОПРЧР за икономическо активиране на ромските общности в България. Изложбата беше представена сред студентите и академичната общност на Нов български университет;
7. На 23 май се проведе първото събитие от втория етап на националната кампания „Време е за ъпдейт“ – „Умения за работа“. Група от 40 безработни посетиха „АК Електрик“ АД и „Ветпром“ АД в гр. Радомир;
8. На 30 май 2023 г. се проведе второто събитие от втория етап на националната кампания „Време е за ъпдейт“ – „Умения за работа“. Група от 15 безработни посетиха „Артистико-Системс“ ЕООД в село Труд;
9. На 31 май 2023 г. се състоя третото събитие от втория етап на националната кампания „Време е за ъпдейт“ – „Умения за работа“. Група от 16 безработни посетиха „Победа“ АД в гр. Бургас;
10. На 1 юни 2023 г. беше представен мултимедийният проект „През моите и твоите очи“. Изложбата срещна студентите и академичната общност на Нов български университет с творчеството на Севдалин Тлаченски и вдъхновените от фотографиите му стихове на известни български поети;

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

11. На 13 юни се състоя четвъртото събитие от втория етап на националната кампания „Време е за ъпдейт“ – „Умения за работа“. Група от 20 безработни посетиха „БКК 95“ ООД в гр. Монтана;
12. На 23 юни 2023 г. се състоя петото събитие от втория етап на националната кампания „Време е за ъпдейт“ – „Умения за работа“. Група от 21 безработни посетиха „Бултекс“ ЕООД в гр. Златоград;
13. На 26 юни 2023 г. в Община Благоевград беше представена фотоизложбата „Да откряем вратата“, създадена по едноименната кампания на ОПРЧР за икономическо активиране на ромските общности в България;
14. На 27 юни 2023 г. се състоя шестото събитие от втория етап на националната кампания „Време е за ъпдейт“ – „Умения за работа“. Група от 25 безработни посетиха „Захарни заводи“ АД в гр. Горна Оряховица;
15. На 26 юли 2023 г. присъствено се проведе Информационен ден и обучение по мярката „Социално партньорство“. В срещата участваха представители на Управляващия орган на ПРЧР;
16. На 16 август 2023 г. се проведе Информационен ден и обучение по мярката „Активно приобщаване и достъп до заетост на хора в неравностойно положение“ с над 150 участници в платформата ZOOM. В срещата участваха представители на Управляващия орган на ПРЧР;
17. На 13 ноември 2023 г. се проведе Информационен ден и обучение по мярката „Адаптирана работна среда“ с близо 400 участници в платформата ZOOM. В срещата участваха представители на Управляващия орган на ПРЧР;
18. На 15 ноември 2023 г. присъствено в гр. Велико Търново се проведе обучение за бенефициенти, подписали договори по мярката „Бъдеще за децата“, в което участваха над 100 представители на общини и неправителствени организации. В срещата участваха представители на Управляващия орган на ПРЧР;
19. На 7 декември 2023 г. в София беше организирана Национална конференция „Дигитални умения за дигиталното десетилетие“, която е част от Европейската година на уменията. По време на форума РУО на ПРЧР Цветан Спасов представи различни възможности за включване в обучения за дигитални компетентности, които са съфинансирани от ЕС чрез ПРЧР. В рамките на конференцията бяха представени и възможности за обучения по Националния план за възстановяване и устойчивост във връзка с адаптирането на работната сила към промените на пазара на труда, предизвикани от дигиталната трансформация.
20. На 12 декември 2023 г. мултимедийният проект „През моите и твоите очи“ гостува на Библиотеката на Университета за национално и световно стопанство в София.

Всяко събитие е отразено с подходящо съдържание (прессъобщение и фото галерия) в сайта и профилите на Програмата в социалните мрежи.

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“
Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

Годишна информационна дейност на ОПРЧР

Годишното информационно събитие на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014 – 2020 през 2023 г. беше тематично обвързано с икономическото активиране и устойчивото интегриране на представителите на ромската общност. С активността ОПРЧР отбеляза Международния ден на ромите. Събитието се проведе в Националния дворец на децата, където десетки ученици от ромската общност се насладиха на историите на успели роми, пресъздадени от ромската актриса Наталия Цекова с театралния моноспектакъл „Вкусът на живота“. Заедно с придружаващите ги учители и родители, те имаха възможност да разгледат изложбата „Да открянем вратата“. Създадена по едноименната кампания на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, изложбата отразява съхранени занаяти, традиции и празници на ромската общност, чрез снимки, направени от самите роми.

Изпълнени индикатори за комуникация и информация на Програмата за 2023 г.

СПЕЦИФИЧНА ЦЕЛ НА НКС	ДЕЙНОСТ ПО ПРОГРАМАТА	ЦЕЛЕВА ГРУПА	ПОСТИГНАТ ИНДИКАТОР	ВРЕМЕНИ ОБХВАТ	РЕАЛНО ИЗПЛАТЕН БЮДЖЕТ, ЛЕВА С ДДС
1. Популяризиране на отделните програми като финансов инструмент за подобряване на развитието на България и качеството на живот	Провеждане на национална кампания „Време е за ъпдейт“ за насърчаване на безработни и неактивни лица за включване в обучения за надграждане на уменията, преквалификация и квалификация, подкрепени с различни мерки на ПРЧР 2021-2027.	<p>Широка общественост:</p> <ul style="list-style-type: none"> Икономически неактивни лица, безработни лица, представители на групата NEETs, младежи, студенти; Хора в неравностойно положение, хора с увреждания. <p>Потенциални бенефициенти/ крайни получатели:</p>	<p>В рамките на кампанията са проведени:</p> <p>1 бр. online събитие в платформата ZOOM с 65 представители на национални и регионални младежки организации, Студентски съвети и Карьерни центрове от различни университети в страната</p> <p>6 бр. събития в Радомир, с. Труд, Бургас, Монтана, Златоград и Горна Оряховица със 133 безработни, регистрирани в Бюрата по труда.</p>	Март – юни	25 307,28

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“
Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

		<ul style="list-style-type: none"> Работодатели и самостоятелно заети лица. <p>Медиатори/разпространители на информация: Крайни ползватели на финансова помощ по проекти – лица, ползващи ваучери за обучение и др.</p>			
Провеждане на изложби-събития за популяризиране на подкрепата и социалното включване на хората в неравностойно положение	Широка общественост: <ul style="list-style-type: none"> Хора в неравностойно положение, хора с увреждания; Икономически неактивни лица, учащи/студенти и др. 	5 бр. изложби на мултимедийните проекти „През моите и твоите очи“ и „Да открянем вратата“ сред студентски и академични общности на НБУ, УНСС, Столична библиотека и община Благоевград.	Март - декември	427,08	
Годишна информационна дейност	Широка общественост: <ul style="list-style-type: none"> Хора в неравностойно положение; Културни и етнически общности. 	Организиране на Годишно информационно събитие по ОПРЧР в Националния дворец на децата в София по повод Международния ден на ромите с цел насърчаване на социалното интегриране на общността. Представяне на театралния моноспектакъл „Вкусът на живота“ на актрисата от ромски произход Наталия Цекова и на изложбата „Да открянем вратата“, създадена по	Април	5 316,00	

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“
Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

		едноименната кампания на ОПРЧР.		
<p>Провеждане на национална конференция „Дигитални умения за дигиталното десетилетие“ за популяризиране на възможностите за включване в обучения за различни нива на дигитални компетенции по ПРЧР и ПВУ</p>	<p>Широка общественост:</p> <ul style="list-style-type: none"> Икономически неактивни лица, заети, безработни, студенти и други хора в неравностойно положение. <p>Потенциални бенефициенти:</p> <ul style="list-style-type: none"> Работодатели и самостоятелно заети лица; Браншови, работодателски, синдикални, бизнес асоциации и др. <p>Медиатори/разпространители на информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> Медии на централно ниво; Браншови организации; Лидери на мнение в ЕС/европейските институции; Крайни ползватели на финансова помощ по проекти – лица, 	<p>1 бр. едnodневна конференция с участието на 33 панелисти, сред които представителите на Европейската комисия, държавни институции, работодателски организации, синдикати, браншови организации от IT сектора, университети и младежки организации, близо 200 присъстващи на събитието гости и над 5 000 потребители, проследили стрийминга на събитието във Facebook страницата на МТСП и 321 потребители в YouTube канала на МТСП.</p>	<p>7 декември</p>	<p>1 270,42</p>

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“
Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

	ползващи ваучери за обучение и др.			
Излъчване на информационни рубрики/репортажи и аудиовизуални клипове в ефира на националните оператори	<p>Широката общественост</p> <ul style="list-style-type: none"> Икономически неактивни лица, заети, безработни и др. Хора в неравностойно положение, хора с увреждания и др. <p>Потенциални бенефициенти:</p> <ul style="list-style-type: none"> Работодатели и самостоятелно заети лица. 	1 бр. реализирана рубрика в ефира на БНТ 1, популяризираща проект на фондация, по който са наети безработни и неактивни лица във фабрика за ръчно тъкане на килими във Велинград.	Октомври	9 120,00
Информационни и рекламни материали	<p>Широка общественост:</p> <ul style="list-style-type: none"> Икономически неактивни лица, заети, безработни, студенти и д. <p>Потенциални бенефициенти:</p> <ul style="list-style-type: none"> Работодатели и самостоятелно заети лица; Браншови, работодателски, синдикални, бизнес асоциации и др. 	По сключени договори за изработка и доставка на печатни информационни и рекламни материали бяха изработени различни информационни и рекламни материали: брошури, дипляни, календари, тефтери, торбички, комплекти за писане и др. Всички информационни и рекламни материали са използвани за информационни и комуникационни цели.	Януари – декември	251 154,02

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“
Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

		<p>Медиатори/разпространители на информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Медии на централно ниво; • Браншови организации; • Лидери на мнение в ЕС/европейските институции. 			
<p>2. Осигуряване на максимална публичност и прозрачност на процеса на управление и изпълнение на програмите, техните резултати и добри практики</p>	<p>Създаване на официална уебстраница на ПРЧР 2021 – 2027 и архивиране и поддръжка на уебстраницата на ОПРЧР 2014 – 2020</p>	<p>Широката общественост</p> <ul style="list-style-type: none"> • Икономически неактивни лица, заети, безработни и др.; • Хора в неравностойно положение, хора с увреждания и др. 	<p>Дейности, свързани с избора структура и обособяване на рубрики за официалната уебстраница на ПРЧР 2021 – 2027.</p> <p>Дейности, свързани с прехвърлянето на уебстраницата на ОПРЧР 2014 – 2020 на нов домейн – www.old.esf.bg, който може да бъде използван за архив.</p>	Януари - ноември	7 536,00
	<p>Публикуване на информация в уебстраницата на Програмата www.esf.bg и официалните профили в социалните мрежи</p>	<p>Потенциални бенефициенти/ крайни получатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Конкретни бенефициенти – администрации от централната и местната власт; • Работодатели и самостоятелно заети лица; • Юридически лица с нестопанска цел – НПО, доставчици на 	<p>- 121 публикации във Facebook страницата „Посоката избираш ти“;</p> <p>- 117 публикации в Instagram страницата на Програмата;</p> <p>- 106 публикации в LinkedIn профила на Програмата;</p> <p>- 89 публикации във Viber канала на Програмата;</p> <p>- 38 публикации в Youtube профила на Програмата;</p> <p>- 98 публикувани новини на www.esf.bg</p>	Януари - декември	0,00

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“
Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

	<p>Публикуване на информация, според изискванията на националното законодателство, на единния портал на структурните фондове www.eufunds.bg</p>	<p>социални услуги и др.</p> <p>Медиатори/разпространители на информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Медии на централно и местно ниво; • Юридически лица с нестопанска цел/браншови организации/консултантски организации; Крайни ползватели на финансова помощ по проекти – лица, ползващи ваучери за обучение и др. 	<p>1 бр. публикация на Индикативна годишна работна програма на ПРЧР.</p>	<p>Февруари</p>	<p>0,00</p>
<p>3. Информирание на потенциалните бенефициенти за възможностите за финансиране, предоставяни от програмите</p>	<p>Публикуване на Условието за кандидатстване по нови операции в уебсайта на ПРЧР 2021 – 2027</p>	<p>Потенциални бенефициенти/ крайни получатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Конкретни бенефициенти – Агенция по заетостта, АСП, ИА ГИТ, НОИ, Комисията за защита от дискриминация и др.; • Работодатели и самостоятелно заети лица; • Общини/общински предприятия; 	<p>- 16 бр.</p>	<p>Февруари - ноември</p>	<p>0,00</p>
	<p>Публикуване на информация за процедурите, отворени за кандидатстване, в профилите на Програмата в социалните мрежи (Facebook, LinkedIn и Instagram), както и в приложението Viber</p>		<p>- 16 бр.</p>	<p>Февруари - декември</p>	<p>0,00</p>

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“
Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

	<p>Организиране на Информационни дни с цел популяризиране на отворени процедури за кандидатстване</p>	<ul style="list-style-type: none"> Работодателски и синдикални организации; Юридически лица с нестопанска цел – НПО, доставчици на социални услуги. 	<p>- 3 бр.</p>	<p>Август - ноември</p>	<p>350,54</p>
	<p>Изработване и публикуване в социалните мрежи на видео клипове за популяризиране на мерки по ПРЧР чрез платформата Canva, които са публикувани в профилите на програмата в социалните мрежи.</p>		<p>- 8 бр.</p>	<p>Юли - декември</p>	<p>276,45</p>
<p>4. Повишаване информираността и компетентността на бенефициентите при изпълнение на проекти</p>	<p>Организиране на обучения, работни срещи и друга директна комуникация за бенефициенти с цел повишаване капацитета за управление и отчитане на проекти и свързаните с това теми.</p>	<p>Бенефициенти/крайни получатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> Конкретни бенефициенти – Агенция по заетостта и др.; Работодатели и самостоятелно заети лица; Работодателски и синдикални организации; Общини/общински предприятия; 	<p>- 6 бр.</p>	<p>Май - ноември</p>	<p>0.00</p>

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“
Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

		<ul style="list-style-type: none"> Юридически лица с нестопанска цел – НПО, доставчици на социални услуги. 			
<p>5. Насърчаване на активното участие на всички заинтересовани страни в процеса на изпълнение на СП и програмите</p>	<p>Провеждане на обществено обсъждане по проекти на документация за процедури за предоставяне на БФП от УО на ПРЧР.</p>	<p>Потенциални бенефициенти/ крайни получатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> Конкретни бенефициенти – Агенция по заетостта, общините в Република България и др.; Работодатели и самостоятелно заети лица; Работодателски и синдикални организации; Юридически лица с нестопанска цел – НПО, доставчици на социални услуги. <p>Медиатори/разпространители на информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> Медии на централно и местно ниво; Юридически лица с нестопанска цел/браншови организации. 	- 5 бр.	Февруари - декември	0,00
Общо изразходени средства, лева с ДДС:					300 757,49

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“
Отчет на Годишен план за действие за информация и комуникация за 2023 г.

III. Изпълнение на индикаторите към Националната комуникационна стратегия за периода 1 януари – 31 декември 2023 г.:

Брой събития	20 бр.
Брой участници в събития	над 1 800 бр.
Брой уникални посещения на месец на интернет страницата на УО	около 3 700 бр. * (Google Analytics)

*данните са на база на изчислени средно аритметични стойности

ОДОБРИЛ:

X

ЦВЕТАН СПАСОВ
ГЛАВЕН ДИРЕКТОР И РУО НА ПРЧР

