

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

ОТЧЕТ НА ГОДИШЕН ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ

за периода 1 януари – 31 декември 2024 г.

в изпълнение на Националната комуникационна стратегия 2021 – 2027 г.

I. Програми:

Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014 – 2020

Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021 – 2027

Изпълнението на Програмата през 2024 г. беше съобразено със стратегическите цели¹ за новия програмен период 2021 – 2027 г., одобрени от Европейската комисия на 1 август 2022 г.

В рамките на отчетния период продължи изпълнението на вече сключените договори за предоставяне на европейска подкрепа по приключването на ОПРЧР 2014 – 2020.

Управляващият орган на Програмата обяви и отвори за кандидатстване 11 бр. операции.

Обявени през 2024 г. процедури за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ

Принос на ПРЧР 2021-2027:

Процедури за директно предоставяне:

1. Процедура “Адресиране на предизвикателствата на пазара на труда“, обявена на 20 февруари 2024 г. и краен срок за кандидатстване от Министерство на труда и социалната политика чрез дирекция „Политика на пазара на труда“ (ДПШТ) до 21 март 2024 г., Приоритет „Насърчаване на заетостта и развитието на умения“;
2. Процедура „EURES България“, обявена на 5 април 2024 г. и краен срок за кандидатстване от Агенция по заетостта до 5 юли 2024 г., Приоритет 1 „Насърчаване на заетостта и развитието на уменията“;

¹ В изпълнение на Европейския стълб на социалните права в сферите: „Равни възможности и достъп до пазара на труда“, „Справедливи условия на труд“ и „Социална защита и включване“

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

3. Процедура „Повишаване капацитета на ИА ГИТ за реализиране на контролната дейност на пазара на труда“ , обявена на 5 април 2024 г. и краен срок за кандидатстване от Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“ до 5 юли 2024 г., Приоритет 1 „Насърчаване на заетостта и развитието на уменията“;
4. Процедура „Повишаване на административния капацитет и модернизирание на услугите, предлагани от Агенция по заетостта“, обявена на 17 май 2024 г. и краен срок за кандидатстване от Агенцията по заетостта до 19 август 2024 г., Приоритет 1 „Насърчаване на заетостта и развитието на уменията“;
5. Процедура „Усъвършенстване на политиката в отговор на демографските промени“, обявена на 7 ноември 2024 г. и краен срок за кандидатстване от Министерството на труда и социалната политика до 31 март 2025 г., Приоритет 1 „Насърчаване на заетостта и развитието на уменията“;
6. Процедура „Национална дигитална платформа за преводачески услуги от и на български жестов език“, обявена на 12 април 2024 г. и краен срок за кандидатстване от Министерството на труда и социалната политика до 17 септември 2024 г., Приоритет 2 „Социално включване и равни възможности“;
7. Процедура „Продължаваща подкрепа за дългосрочна грижа“, обявена на 24 април 2024 г. и краен срок за кандидатстване от Агенция за социално подпомагане до 25 юни 2024 г., Приоритет 2 „Социално включване и равни възможности“;
8. Процедура „Повишаване ефективността на предоставяне на социални услуги и мониторирането им“, обявена на 28 юни 2024 г. и краен срок за кандидатстване от Агенция за качество на социалните услуги до 30 септември 2024 г., Приоритет 2 „Социално включване и равни възможности“;
9. Процедура „Повишаване на капацитета на служителите на Агенцията за социално подпомагане във връзка с модернизирание на системите за социална закрила - компонент 2“, обявена на 4 юли 2024 г. и краен срок за кандидатстване от Агенция за социално подпомагане до 8 октомври 2024 г., Приоритет 2 „Социално включване и равни възможности“;
10. Процедура „Подкрепа за подобряване на процеса на осиновяване“, обявена на 30 октомври 2024 г. и краен срок за кандидатстване от Министерство на труда и социалната политика до 31 януари 2025 г., Приоритет 2 „Социално включване и равни възможности“.

Процедури за конкурентен подбор:

1. Процедура „Нови умения“, обявена на 2 декември 2024 г. и краен срок за кандидатстване до 5 март 2025 г., Приоритет 1 „Насърчаване на заетостта и развитието на уменията“.

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

Дейности на Комитета за наблюдение

През отчетния период дейността на Комитета за наблюдение включва:

- **2 писмени процедури:**
 - ✓ **7 март 2024 г.:** одобрени промени в критериите за избор на операции „Нови умения“ и „Грижа в дома“;
 - ✓ **19 септември 2024 г.:** одобрение на промени в критериите за избор на операции „Насърчаване на социалната икономика на местно и регионално ниво“, „Адаптирана работна среда“ и „Повишаване на капацитета на служителите на Агенция за социално подпомагане във връзка с модернизиране на системите за социална закрила“.

- **2 заседания на КН:**
 - ✓ На **16 май 2024 г.** в София се проведе 3-то редовно заседание на КН на ПРЧР: *(одобрение на критериите за избор на операции по ПРЧР: „Усъвършенстване на политиката в отговор на демографските промени“, „Подкрепа за подобряване на процеса на осиновяване“, „Повишаване на капацитета на служителите на Агенция за социално подпомагане във връзка с модернизиране на системите за социална закрила“, „Младежка инициатива „АЛМА“ и промените в критериите за кандидатстване по операциите „Грижа в дома“ и „Родители в заетост“, съгласуване на: Второ изменение на Индикативна годишна работна програма по ПРЧР за 2024 г.; отчет на: Годишния план за действие в изпълнение на НКС 2014-2020 за 2023 г.);*
 - ✓ На **26 ноември 2024 г.** в Сандански се проведе 4-то редовно заседание на КН на ПРЧР: *(одобрение на критериите за избор на операции по ПРЧР: „Иновативни здравно-социални услуги“, „Насърчаване на предприемачеството в Северна България“, „Подкрепа за уязвими и маргинализирани общности“, „Повишаване капацитета на ЦРЧРРИ за предоставяне на качествени обучителни услуги“, „Интегрирани териториални инвестиции“, „Младежки практики“ и промени в критериите за кандидатстване по операциите „Квалификация, умения и кариерно развитие на заети лица“ и „Започвам работа“, представяне на: окончателния доклад от изпълнението на ОПРЧР 2014-2020 и проект на ГПД на ПРЧР за 2025 г. в изпълнение на НКС 2021-2027)*

II. Изпълнени комуникационни дейности

Реализирането на Годишния план за действие на Програмата, в изпълнение на Националната комуникационна стратегия 2021 – 2027, през 2024 г. беше фокусирано върху обявяването на **възможностите за финансиране** по новите мерки на Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021 – 2027, популяризиране на европейската подкрепа в областта на труда и социалното включване, добрите практики и общия напредък, които допълват възможностите за включване в обучения за развитие на дигиталните умения по мерки на ПРЧР в обявеното от ЕК Десетилетие на уменията и учене през целия живот.

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

Реализираните дейности включват:

- **1 бр. национална конференция „Време е за UPDATE“** за популяризиране на ЕСФ + и възможностите за включване в обученията за повишаване на уменията по ПРЧР 2021 – 2027. Активността беше реализирана в гр. Варна като заключително събитие на кампанията „Време е за ъпдейт“, която е част от Календара на Европейската година на уменията (28.03.2024 г.);
- **1 бр. форум „Европа е с мен“ с 3 бр. реализирани събития.** Темата на 2024 г. беше „Новите технологии – поглед към бъдещето“. Темата беше мултиплицирана в трите приоритета на Програма „Развитие на човешките ресурси“. Събитието „Искусственият интелект и хората“ насочи вниманието към промените на пазара на труда, които са в резултат от дигиталната трансформация.. В събитието „Новите технологии в помощ на хората с увреждания“ беше направена демонстрация на дигитални продукти за хора с различен вид увреждане, включително които са реализирани по проекти по ОПРЧР. Събитието „Новите технологии в помощ на хората с увреждания беше и Годишно информационно събитие по ОПРЧР. Със събитието „Аз съм бъдещето“ привлякохме вниманието на младите хора към темата за новите технологии и пазара на труда, в който предстои да се реализират. (18.09.2024 г.);
- **1 бр. виртуално интерактивно събитие „Онлайн кафене“** за комуникиране на мерките и инструментите за подкрепа на младите хора по ПРЧР (22.10.2024 г.);
- **2 бр. Информационни дни,** насочени към потенциални бенефициенти и кандидати за получаване на БФП (Информационен ден по мярката „Устойчива заетост за хора в неравностойно положение“ на 18.01.2024 г. и Информационен ден по мярката „Нови умения“ на 17.12.2024 г.);
- **2 бр. специализирани обучения,** насочени към бенефициентите, сключили договор за изпълнение на проекти (обучение по мярката „Активно приобщаване и достъп до заетост на хора в неравностойно положение“ на 26.04.2024 г., обучение по мярката „Устойчива заетост за хора в неравностойно положение“ на 09.10.2024 г.);
- **1 бр. предварителна информационна среща** за потенциалните бенефициенти по мярката „Иновативни здравно-социални услуги“ (13.12.2024 г.);
- **2 бр. Комитети за наблюдение на ПРЧР;**
- **Онлайн маркетинг** – поддържане на официалните страници на Програмата в социалните мрежи (Facebook, LinkedIn, Instagram, Viber, YouTube), актуализиране на информацията в уебстраницата на Програмата www.esf.bg и изпращане на електронен бюлетин до абонати, които са заявили желанието си за получаване на актуална информация за мерките, събитията и добрите практики на ПРЧР на електронната си поща;

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

- **8 бр. филми** за популяризиране на подкрепата на ЕС за развитие на човешките ресурси (Европейска гаранция за детето и проект „Превенция, ранно диагностициране и предоставяне на социални и интегрирани здравно-социални услуги от ново поколение - АЛФ КОМПАС“, проект „Създаване и развитие на социално предприятие към Сдружение „Паралелен свят“, проект „Развитие на умения за комуникация и учене на деца и младежи с тежки физически увреждания чрез технологии за контрол с поглед“, проект „Социални услуги на едно гише“, добра практика по мярката „Аз мога повече“, проект „Нова възможност за младежка заетост“, проект „Приложен театър в подкрепа на деца и младежи с увредено зрение“, проект „Грижа в дома в община Лесичово“);
- **2 бр. 30-секундни видеоклипове** за популяризиране на европейската подкрепа, напредъка и добрите практики по ОПРЧР 2014-2020 и инструментите за подкрепа на ПРЧР 2021-2027. Видеоклиповете бяха излъчени в Столичното метро при регистриран човекопоток от 2 003 068 души.

Форум „Европа е с мен“

През 2024 г. Управляващият орган на ПРЧР реализира първото издание на форума „Европа е с мен“. Проектиран като многогодишна платформа за комуникиране възможностите и перспективите на европейската подкрепа за България, форумът привлече повече от 300 представители на ключови за ПРЧР публики и беше проследен от 1,5 хил. души във Facebook и YouTube. В рамките на форума бяха реализирани три отделни събития, всяко от които насочено към конкретна целева аудитория.

- ✓ По приоритет „Насърчаване на заетостта и развитието на умения“ беше реализирано събитието „Искуственият интелект и хората“, в което активно се включиха близо 120 представители на национално представителните организации на работниците и служителите и на работодателите, Агенцията по заетостта, Националния статистически институт и БАН дискутираха готовността на работната сила и на работодателите в ерата на Искуствения интелект;
- ✓ Събитието с тема „Новите технологии в помощ на хората с увреждания“ се реализира като Годишно информационно събитие за ОПРЧР. Неговият фокус беше насочен към ефектите на дигитални продукти за хора с различен вид увреждания (двигателни, слухови и зрителни) и възрастни хора. Всеки един дигитален продукт беше демонстриран на сцената от човек с увреждане. Във форума се включиха близо 80 представители на представители на централната и местната власт, социални предприятия, неправителствени организации;
- ✓ За младежите, целевата група на приоритет „Насърчаване на младежката заетост“, беше проведено събитието „Аз съм бъдещето“. В него представители на браншовите организации от ИТ сектора разкриха последните тенденции в бранша, отговориха на многобройни въпроси свързани с професиите и уменията на бъдещето. Близо 100-те младежи бяха провокирани да създадат

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

собствени дигитални продукти или услуги в различни сектори – туризъм, архитектура, банкиране, здравеопазване, медии и др.

За модератори на всяко от събитията бяха поканени разпознаваеми от таргетираните групи лидери на обществено мнение, които спомогнаха за комуникирането на форума „Европа е с мен“ и през личните си профили в социалните мрежи. Същото направиха и почти всички участници. За две от събитията беше осигурен жестомимичен превод и директно излъчване в профилите на ПРЧР в социалните мрежи.

Национална конференция „Време е за UPDATE“

През 2023 г. Управляващият орган на ПРЧР реализира националната кампания „**Време е за ъпдейт**“ за стимулиране на ученето през целия живот и насърчаване адаптацията на работната сила към непрекъснато променящия се пазар на труда чрез включване в обучения. Кампанията, която е част от Европейската година на уменията, беше осъществена чрез три типа активности – „*Онлайн кафене*“ за младежи, „*Умения за работа*“ за активизиране на трайно безработни и неактивни лица и национална конференция „*Време е за UPDATE*“. Конференцията се проведе на 28.03.2024 г. в гр. Варна и беше посветена на възможностите за включване в обучение по новите мерки на ПРЧР за най-търсените в ерата на дигиталната трансформация умения. Национално представителните организации на работниците и служителите и на работодателите, представители на водещи компании от ИТ сектора, представители на централната, общинската и областната администрация и на академичната общност повдигнаха актуални въпроси за подготовката на кадри за бъдещия пазар на труда. Конференцията беше посетена от студенти, младежи и безработни лица. Както всички събития на ПРЧР, тя беше обезпечена с жестомимичен превод, стрийминг във Facebook и запис, който беше споделен в YouTube канала на програмата. В рамките на отчетния период конференцията „*Време е за UPDATE*“ е гледана в профилите на ПРЧР в социалните мрежи от 6,7 хил. души.

„Онлайн кафене“

За втора поредна година УО на ПРЧР реализира интерактивното виртуално събитие „Онлайн кафене“. Форматът се наложи поради ефективността си при комуникиране на европейската подкрепа към младежките организации в страната, Студентските съвети и Кариерните центрове към университетите, ромските и младежки медиатори, които работят с младежи от уязвимите групи. През 2023 г. на поканата на УО се отзоваха 65 техни представители, а през 2024 г. се включиха повече от 200 участници. Темата на изданието „Научи се да учиш“ постави във фокуса на оживената дискусия преквалификацията, придобиването на нови умения и ученето през целия живот. В рамките на събитието бяха представени общо седем европейски мерки за повишаване на квалификацията и уменията, пет от които действащи – „Започвам работа – К2 Обучение“, „Квалификация, умения и кариерно развитие на заети лица“, „Дигитални умения“,

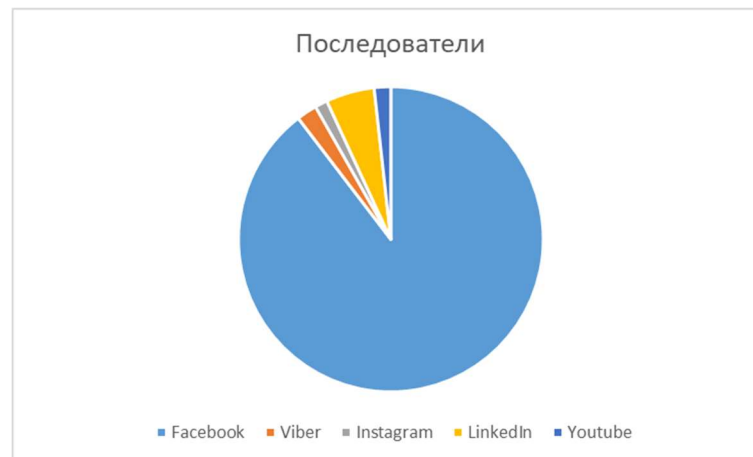
ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

„Младежка заетост +“, „Обучения за дигитални умения“, „Нови умения“ и предстоящата за обявяване мярка „Младежка инициатива АЛМА“.

Социални мрежи и уебсайт www.esf.bg

Социалните мрежи са сред най-ефективните комуникационни канали с нарастващо обществено влияние. Те са ключово средство за навременно информиране на обществеността и за популяризиране на дейностите и резултатите, подкрепени с европейски средства. За бързата и непосредствена връзка с целевите групи и бенефициентите на Програмата, УО непрекъснато развива профилите си във Facebook – Посоката избираш ти, Instagram, LinkedIn и Viber. В официалните страници се публикува подходящо новинарско съдържание, в т.ч. видеоклипове и снимки. Facebook профилът „Посоката избираш ти“ е най-популярният канал на ПРЧР с 21 645 последователи. Instagram профилът [orhrd.government.bg](https://www.instagram.com/orhrd.government.bg) се използва приоритетно за връзка с млада аудитория и е с 320 последователи. Чрез LinkedIn Програма „Развитие на човешките ресурси“ достига множество безработни и неактивни лица, работодатели и потенциални бенефициенти и е последван от 1 245 човека. YouTube каналът на Програма „Развитие на човешките ресурси“ е насочен към широката общественост и има 424 текущи абонати. Viber каналът на Програма „Развитие на човешките ресурси“ набра голяма популярност и в рамките на година и половина се сдоба с 523 абонати.

Представяме графична визуализация на процентното съотношение на последователите на профилите на ПРЧР в социалните мрежи през 2024 г. във фигура 1:



ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

От месец април сайтът на ПРЧР предоставя възможност за абонамент за електронен бюлетин, който включва информация за нови мерки, събития и добри практики по Програмата. Така беше създадена база данни от e-mail контакти на бенефициенти, потенциални бенефициенти и др. заинтересовани лица, които УО регулярно информира през електронния бюлетин на ПРЧР. През 2024 г. бяха изготвени и разпространени 15 бр. електронен бюлетин на ПРЧР, а броят на абонатите достигна 141 души.

Броят на постовете във Facebook профила на Програмата през 2024 г. е **129**. Информацията в тях мултиплицира съдържанието от категория „Новини“ в сайта и се допълва с новини, свързани с ЕСФ, ЕСФ + и др. През Facebook страницата УО на Програмата осъществява директна комуникация с целевите групи. Публикуваното в рамките на отчетния период съдържание е достъпно от 16 235 души. Най-високо потребление и ангажираност са постигнати през месеците, в които са реализирани ключовите събития на ПРЧР – конференцията „Време е за Update“ във Варна и форумът „Европа е с мен“.

В страницата на Програмата в LinkedIn броят на публикациите през 2024 г. достигна **114**, а отчетените импресии са 3,890. Броят на публикациите в Instagram е **103**, постовете във Viber са **86**, а **14** са в YouTube.

През отчетния период продължи регулярното актуализиране на уебсайта на ПРЧР 2021 – 2027 www.esf.bg. Страницата осигури публичност за всички обявени процедури за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ, условия за кандидатстване и въпроси и отговори по тях, Индикативни годишни работни програми, информация и документи от заседанията на Комитета за наблюдение, събития на ПРЧР и участие на представители на УО в други събития, добри практики и др. Броят на новинарските публикации в уебсайта през 2024 г. е **88**. УО ще продължава да информира широката аудитория за всички новини, свързани с ПРЧР 2021 – 2027, ЕСФ +, включително информация за напредъка, резултати и добри практики от реализацията на операции по ОПРЧР, ПРЧР, оценки и др.

За проследяване на интереса към сайта са използвани данни от приложението за отчитане посещаемостта на уебстраницата – Matomo. По данни от него² уебсайтът на програмата е посетен **40 909** пъти, от които **37 396** са уникалните посетители за 2024 г. Средният престой при посещение е **4:34**².

Сравнителни данни за посещенията в сайта на ПРЧР за 2024 г. спрямо тези през 2023 г. представяме във фигура 2:

² Данните от Matomo за 2024 г. са непълни (анализът не включва информацията от месеците май, юни, ноември и декември 2024 г.) поради технически проблеми свързани с платформата.

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“



С цел да обезпечи правото на достъп до информация на всички целеви групи, включително на хората с увреждания, събитията за широката общественост, които ПРЧР организира през годината, са с осигурен жестомимичен превод, а съдържанието, публикувано в сайта и профилите на ПРЧР в социалните мрежи, е в достъпен за ползване от различните групи формат.

Електронни медии

За информирание на широката общественост през 2024 г. УО на Програмата продължи да работи в изпълнение на сключен договор за закупуване на програмно време за излъчване на информационни рубрики/репортажи и аудиовизуални клипове, които популяризират ОПРЧР, ПРЧР, приноса на Европейския съюз и ЕСФ + чрез Българска национална телевизия. В ефира на националния телевизионен оператор през отчетния период са реализирани **7 бр.** рубрики:

- Рубрика: „Проект: Създаване и развитие на социално предприятие към Сдружение „Паралелен свят“, организирана от УО на Програмата в предаването „100% будни“. Рубриката е излъчена на 14 февруари 2024 г. и може да бъде проследена на следния линк: <https://bnt.bg/news/knizharnica-s-rabotilnica-v-plovdiv-dava-shans-na-mladezhi-s-intelektualni-zatrudneniya-da-rabotyat-v360956-325853news.html>;

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

- Рубрика: „Проект: Развитие на уменията за комуникация и учене на деца и младежи с тежки физически увреждания чрез технологии за контрол с поглед“, организирана от УО на Програмата в предаването „Денят започва“. Рубриката е излъчена на 21 март 2024 г. и може да бъде проследена на следния линк: [https://bnt.bg/news/34-deca-s-tezhki-fizicheski-uvrezhdaniya-u-nas-veche-imat-shans-da-obshtuvat-v363611-327148news.html?fbclid=IwAR2-IwtKo4Qe_AVdmERTiboATPvCJgEe1wvehsE-v8LjgW3CVaOchB4RBZk_aem_ASKkkqexYMiwlqLPGdUW863Jn2eJzi_fYPa7eaYsXZYSdoz7_CdMiRutMUpHFQLCFeB7Haq6qCBpfLO-mZ5yLBs](https://bnt.bg/news/34-deca-s-tezhki-fizicheski-uvrezhdaniya-u-nas-veche-imat-shans-da-obshtuvat-v363611-327148news.html?fbclid=IwAR2-IwtKo4Qe_AVdmERTiboATPvCJgEe1wvehsE-v8LjgW3CVaOchB4RBZk_aem_ASKkkqexYMiwlqLPGdUW863Jn2eJzi_fYPa7eaYsXZYSdoz7_CdMiRutMUpHFQLCFeB7Haq6qCBpfLO-mZ5yLBs;);
- Рубрика: „Проект: Социални услуги на едно гише“, организирана от УО на Програмата в предаването „Денят започва“. Рубриката е излъчена на 22 март 2024 г. и може да бъде проследена на следния линк: https://bnt.bg/news/socialni-uslugi-na-edno-gishe-v363697-327200news.html?fbclid=IwAR0i2sw0L2bisDy6TWQPF1W0Ufm1UFwryMCMJegRPd9T5ZQ28GTKyHHYZU4_aem_ASly75g8w2Hb_mnai6p9C-hr3LfasT6TAcBbiJ3fFw6p1bDV9UsTRnokUMjBYBneUfjir3S0qWiHU2-fNuvRE76T;
- Рубрика: „Проект: Добра практика по мярката “Аз мога повече“, организирана от УО на Програмата в предаването „Денят започва“. Рубриката е излъчена на 25 март 2024 г. и може да бъде проследена на следния линк: https://bnt.bg/news/uspeshna-10-godishna-kariera-kak-se-pridobiva-nova-profesiya-s-darzhavna-pomosht-v363908-327265news.html?fbclid=IwAR2uAjHZRypUPuyFwm5ts48FDCZO0gcnH5Spi-IQOnhsdRATR7PZ4Kzdgw0_aem_ASJjXACLs1Z5_z_nt1btlKCaT-rvak6But199v31udUsWraiZZEsW6c_aLGNlei8Kv12P6HAglU4TXgWbVPAzSP4;
- Рубрика: „Проект: Нова възможност за младежка заетост“, организирана от УО на Програмата в предаването „Денят започва“. Рубриката е излъчена на 26 март 2024 г. и може да бъде проследена на следния линк: https://bnt.bg/news/op-razvitie-na-choveshките-resursi-proektat-nova-vazmozhnost-za-mladezhka-zaetost-v-targovishte-v363990-327311news.html?fbclid=IwAR1JXkUuvQNapePyhRX5U5RK6vH_bFAuXFc0KToa4xBJq-VRqNNIC8RtfRY_aem_ASK4OPo1gAGxDGzs9Hq5Wc_RpgRgDKGjCJvpDrrf6GxjWhCT6Wmj5lh7kvB-yI19iWdUCoRAx5BET2z55z_8xI_f;
- Рубрика: „Проект: Приложен театър за деца и младежи с увредено зрение“, организирана от УО на Програмата в предаването „Денят започва“. Рубриката е излъчена на 27 март 2024 г. и може да бъде проследена на следния линк: <https://bnt.bg/news/teatar-i-igri-pomagat-na-deca-s-uvredeno-zrenie-da-badat-po-aktivni-i-socialni-v364063-327364news.html>;
- Рубрика: „Проект: Грижа в дома в община Лесичово“, организирана от УО на Програмата в предаването „Денят започва“. Рубриката е излъчена на 28 март 2024 г. и може да бъде проследена на следния линк: <https://bnt.bg/news/proektat-grizha-v-doma-pomaga-na-vazrastni-hora-v-s-lesichovo-v364154-327404news.html>

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

През отчетния период бяха реализирани и безплатни интервюта за популяризиране на мерките за пазара на труда и социалното включване.

- Интервю на РУО на ПРЧР и директор на ГД ЕФМПП при МТСП Цветан Спасов за представяне на мерките за дигитални обучения по ПРЧР и НПВУ. Интервюто е реализирано в подкаста на в-к „24 часа“ на 19 март 2024 г.
- Интервю на зам.-министъра на труда и социалната политика Наталия Ефремова за представяне на мерките по ПРЧР за устойчива заетост на безработни, трайно безработни и младежи чрез включване в обучения за надграждане на уменията, квалификация и преквалификация. Интервюто е реализирано в предаването „Дарик кафе“ по ДАРИК радио на 8 май 2024 г.
- Интервю на зам.-министъра на труда и социалната политика Наталия Ефремова за представяне възможностите по мярката на ПРЧР „Иновативни здравно-социални услуги“ за хора с увреждания и възрастни в невъзможност от самообслужване. Интервюто е реализирано в централната новинарска емисия на БТВ Новините на 24 декември 2024 г. - https://btvnovinite.bg/bulgaria/v-pomosht-na-vazrastni-i-samotni-specialni-grivni-shte-sledjat-zdraveto-im-a-asistenti-shte-reagirat.html?p=2&utm_source=article_page_break&utm_medium=article&utm_campaign=page_break_reload#page_break_2

Без да са пряко инициирани от УО на Програмата, през 2024 г. над 900 публикации в национални и регионални медии (БТА, БНР, БНТ, БТВ, ИА „ФОКУС“, в. „24 часа“, в. „Марица“, Дарик радио, actualno.com, novini.bg, dnesplus.bg, offnews.bg, haskovo.net, pronewsdobrich.bg и т.н.) отразиха успешното реализиране на проекти по ОПРЧР и ПРЧР.

Изработване на Филми и клипове

За информиране на широката общественост през 2024 г. УО на Програмата продължи работата си в изпълнение на сключен договор за изработване на клипове и филми за популяризиране подкрепата на ЕС за развитие на човешките ресурси. В рамките на отчетния период бяха създадени 3 филма и 2 видеоклипа, субтитрирани на български и английски език. Два от филмите бяха излъчени в ефира на Българска национална телевизия, а клиповете бяха излъчвани в рамките на 5 дни във всички метростанции на Столичното метро, при отчетен човекопоток 2 003 068 души.

В рамките на отчетния период УО на ПРЧР е изработил допълнително още 13 видеоклипа за анонсиране на собствени събития, за отбелязване на ключови международни празници, свързани с пазара на труда и социалното включване, за отбелязване на общия напредък и новите мерки за подкрепа по ПРЧР.

Всички видеоклипове са публикувани в профилите на ПРЧР в социалните мрежи, а филмите в сайта и YouTube канала на ПРЧР.

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

Годишна информационна дейност на ОПРЧР

Годишното и заключителното за Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014 – 2020 информационно събитие се проведе под надслов „Новите технологии в помощ на хората с увреждания“. То се състоя на 18 септември в София в рамките на първото издание на форума „Европа е с мен“ на Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027. В него взеха участие бенефициенти на ОПРЧР, които са разработили дигитални продукти за хора с увреждания и възрастни хора, лицензирани доставчици на социални услуги в страната, в т.ч. общини и неправителствени организации. В рамките на събитието, реализирано като демонстрация на вече разработените технологии, бяха представени и възможностите за европейска подкрепа за надграждането, създаването и внедряването на иновации в подкрепа на хората в неравностойно положение. Събитието беше обезпечено с жестомимичен превод и пряко излъчване в профила на ПРЧР в YouTube, където беше проследено от 120 души.

Изпълнени индикатори за комуникация и информация на Програмата за 2024 г.

СПЕЦИФИЧНА ЦЕЛ НА НКС	ДЕЙНОСТ ПО ПРОГРАМАТА	ЦЕЛЕВА ГРУПА	ПОСТИГНАТ ИНДИКАТОР	ВРЕМЕВИ ОБХВАТ	РЕАЛНО ИЗПЛАТЕН БЮДЖЕТ, ЛЕВА С ДДС
1. Популяризиране на ОПРЧР (2014-2020) и ПРЧР (2021-2027) като финансов инструмент за подобряване на развитието на България и качеството на живот	1.1. Организиране на информационни събития и кампании:				
	Заключителна конференция от националната кампания „Време за ъпдейт“	Потенциални бенефициенти: <ul style="list-style-type: none"> • Институции от националната и местната власт; • Работодателски организации; • Синдикати; • Микро, малки, средни и големи предприятия. 	1 бр. еднодневна конференция с участието на 23 панелисти, сред които представители на държавни институции, работодателски организации, браншови организации от ИТ	28 март 2024 г.	12 257

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

		<p>Широка общественост:</p> <ul style="list-style-type: none"> Икономически неактивни лица, заети, безработни, учащи/студенти. 	<p>сектора, университети; близо 200 присъстващи на събитието гости и над 6,7 потребители проследили събитието във Facebook</p>		
Кампания, популяризираща ПРЧР в Деня на Европа		<p>Широка общественост:</p> <ul style="list-style-type: none"> Икономически неактивни лица, заети, безработни, учащи/студенти и др.; Хора в неравностойно положение, хора с увреждания и др. 	<p>Петдневна кампания на два 30-секундни видеоклипа, отразяващи напредъка по ОПРЧР и новите приоритети по ПРЧР във всички метростанции на Столичното метро при регистриран човешкопоток от 2 003 068 души.</p>	9 май 2024 г.	0.00
Форум „Европа е с мен“		<p>Широка общественост:</p> <ul style="list-style-type: none"> Икономически неактивни лица, заети, безработни, учащи/студенти и др.; Хора в неравностойно положение, хора с увреждания. <p>Потенциални бенефициенти:</p> <ul style="list-style-type: none"> Неправителствени организации, доставчици на социални и здравни услуги; 	<p>1 форум с 3 бр. включени събития, проведени с участието на общо 25 панелисти; близо 300 участници - представители на целевите групи на ПРЧР и 1 500 потребители, проследили събитията във Facebook и YouTube.</p>	18 септември 2024 г.	83 339,35

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

		<ul style="list-style-type: none">• Други администрации, които не са изрично определени като бенефициенти - НСИ, НАПОО. <p>Бенефициенти:</p> <ul style="list-style-type: none">• Конкретни бенефициенти - Агенция по заетостта, Агенция за социално подпомагане, Агенция за качеството на социалните услуги, общини;• Национално представителни организации на работниците и служителите и на работодателите.			
--	--	--	--	--	--

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

	„Онлайн кафене“	Широка общественост: <ul style="list-style-type: none"> • Икономически неактивни лица, учащи/студенти. Медиатори/разпространители на информация: <ul style="list-style-type: none"> • Национални и регионални младежки организации; • Студентски съвети и Кариерни центрове от университетите в цялата страна; • Младежки медиатори; • Ромски медиатори. 	1 бр. интерактивно виртуално събитие, проведено в Zoom, с участието на повече от 200 представители на национални и регионални младежки организации, Студентските съвети и Кариерните центрове към университетите, ромски и младежки медиатори	22 октомври 2024 г.	111,03
1.2. Излъчване на информационни рубрики/репортажи и аудиовизуални клипове в ефира на националните оператори					
	Излъчени рубрики	Широката общественост <ul style="list-style-type: none"> • Икономически неактивни лица, заети, безработни и др. • Хора в неравностойно положение, хора с увреждания и др. Потенциални бенефициенти: <ul style="list-style-type: none"> • Микро, малки и средни предприятия; • Големи предприятия/компани; 	7 бр. реализирани рубрики в ефира на БНТ 1	Февруари-март 2024 г.	50 463,60

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

		<ul style="list-style-type: none"> • Неправителствени организации, доставчици на социални и здравни услуги. 			
1.3. Изработване на филми и видеоклипове					
Изработени филми и видеоклипове	Широката общественост	<ul style="list-style-type: none"> • Икономически неактивни лица, заети, безработни и др. • Хора в неравностойно положение, хора с увреждания и др. 	3 бр. филми и 2 бр. видеоклипове	Март-юли	30 600
Изработване на видео клипове за популяризиране на мерки по ПРЧР чрез платформата Canva, които са публикувани в профилите на програмата в социалните мрежи.	Потенциални бенефициенти: <ul style="list-style-type: none"> • Конкретни бенефициенти - Агенция по заетостта, Агенцията за социално подпомагане, общини; • Микро, малки и средни предприятия; • Големи предприятия/компани; • Самонаети лица; • Национално представителни организации на работниците и служителите и на работодателите; • Неправителствени организации; • Доставчици на социални и здравни услуги. 		13 бр.	Февруари - декември	271,13

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

1.4. Информационни и рекламни материали					
	Изработени материали	<p>Широка общественост:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Икономически неактивни лица, заети, безработни, студенти и д. <p>Потенциални бенефициенти:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Конкретни бенефициенти - Агенция по заетостта, Агенцията за социално подпомагане, общини; • Микро, малки и средни предприятия; • Големи предприятия/компани; • Самонаети лица; • Национално представителни организации на работниците и служителите и на работодателите; • Неправителствени организации • Доставчици на социални и здравни услуги. 	<p>По сключени договори за изработка и доставка на печатни информационни и рекламни материали бяха изработени различни информационни и рекламни материали: брошури, дигитални, календари, тефтери, торбички, комплекти за писане и др. Всички информационни и рекламни материали са използвани за информационни и комуникационни цели.</p>	<p>Януари – декември 2024 г.</p>	<p>38 832</p>

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

<p>2. Осигуряване на максимална публичност и прозрачност на процеса на управление и изпълнение на ПРЧР (2021-2027), резултати и добри практики по ОПРЧР (2014-2020)</p>	<p>Публикуване на информация за изпълнението на ПРЧР 2021-2027 (новини, събития, указания, заседания на КН и др.) на уебсайта на Програмата – www.esf.bg и в профилите на ПРЧР в социалните мрежи</p>	<p>Широка общественост:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Икономически неактивни лица, заети, безработни, учащи/студенти; • Хора в неравностойно положение, хора с увреждания; • Етнически общности. <p>Потенциални бенефициенти/ крайни получатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Конкретни бенефициенти – Агенция по заетостта, Агенцията за социално подпомагане, общини; • Микро, малки и средни предприятия; • Големи предприятия/компани • Самонаети лица; • Национално представителни организации на работниците и служителите и на работодателите; • Неправителствени организации; • Доставчици на социални и здравни услуги. 	<p>Общ брой публикации: 534</p> <p>- 129 бр. във Facebook - 103 бр. в Instagram - 114 бр. в LinkedIn - 86 бр. във Viber - 14 бр. в YouTube - 88 бр. новини на www.esf.bg</p>	<p>Януари – декември 2024 г.</p>	<p>0,00</p>
	<p>Подготовка на Електронен нюзлетър с информация за отворени процедури, събития, добри практики и др., който ще бъде разпространяван сред абонираните потребители</p>	<p>15 бр.</p>	<p>0,00</p>		

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

		Медиатори/разпространители на информация: <ul style="list-style-type: none"> Медии на централно и местно ниво. 			
3. Информирание на потенциалните бенефициенти за възможностите за финансиране по ПРЧР (2021-2027)	Публикуване на информация за нови операции в уебсайта на ПРЧР 2021-2027	Потенциални бенефициенти/крайни получатели: <ul style="list-style-type: none"> Конкретни бенефициенти – Агенцията по заетостта, Агенцията за социално подпомагане, Министерството на труда и социалната политика, Главна инспекция по труда, Агенцията за качеството на социалните услуги, общини; Микро, малки и средни предприятия; Големи предприятия/компани; Самонаети лица; Национално представителни организации на работниците и служителите и на работодателите; Неправителствени организации; Доставчици на социални и здравни услуги. 	11 бр.	Януари – декември 2024 г.	0,00
	Публикуване на информация за процедурите, отворени за кандидатстване, в профилите на Програмата в социалните мрежи (Facebook, LinkedIn и Instagram), както и в приложението Viber		11 бр.		0,00
	Организиране и провеждане на Информационни дни в присъствена, онлайн или хибридна форма за операциите с конкурентен подбор и консултации за процедурите за конкретни бенефициенти		2 бр. Информационни дни проведени в zoom със 150 включени участници и 160 включени участници	18 януари и 17 декември 2024 г.	332,23

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

	Организиране и провеждане на предварителна среща-обучение за консултиране на потенциалните бенефициенти	Потенциални бенефициенти: <ul style="list-style-type: none"> • Конкретни бенефициенти – общини. 	1 бр. предварителна среща-обучение по мярката „Иновативни здравно-социални услуги“, проведена в Zoom с 467 включени участници	13 декември 2024 г.	0,00
4. Повишаване информираността и компетентността на бенефициентите при изпълнение на проекти	Организиране на обучения и друга директна комуникация с бенефициентите	Бенефициенти/крайни получатели: <ul style="list-style-type: none"> • Конкретни бенефициенти - Агенция по заетостта, Агенцията за социално подпомагане, общини; • Микро, малки и средни предприятия; • Големи предприятия/компани; • Самонаети лица; • Национално представителни организации на работниците и служителите и на работодателите; • Неправителствени организации; • Доставчици на социални и здравни услуги. 	2 бр. обучения: в Стара Загора с 50 участници и в София със 120 участници	26 април и 9 октомври 2024 г.	11 709,24
5. Насърчаване активното участие на всички заинтересовани страни в процеса на	Провеждане на обществено обсъждане по проекти на документация на процедури за	Потенциални бенефициенти/крайни получатели: <ul style="list-style-type: none"> • Конкретни бенефициенти; • Микро, малки и средни предприятия; 	2 бр.	Септември – ноември 2024 г.	0,00

ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“

изпълнение на СП и ПРЧР (2021-2027)	предоставяне на БФП от УО на ПРЧР и ОИЦ	<ul style="list-style-type: none"> • Големи предприятия/компани; • Самонаети лица; • Национално представителни организации на работниците и служителите и на работодателите; • Неправителствени организации; • Доставчици на социални и здравни услуги. 			
Общо изразходени средства, лева с ДДС:					227 915,58

III. Изпълнение на индикаторите към Националната комуникационна стратегия за периода 1 януари – 31 декември 2024 г.:

Брой събития	12 бр.
Брой участници в събития	над 1 600 души
Брой уникални посещения на месец на интернет страницата на УО	7 866 бр. * (Motomo)

*данните са на база на изчислени средно аритметични стойности

ОДОБРИЛ:

 Invalid signature

X Цветан Спасов

ЦВЕТАН СПАСОВ
 ГЛАВЕН ДИРЕКТОР И РУО НА ПРЧР
 Signed by: Tzvetan Ivanov Spassov