



Съфинансирано от
Европейския съюз

**ПРОГРАМА „ХРАНИ И ОСНОВНО МАТЕРИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ“ 2021-2027
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД +**



Recoverable Signature

X

Милена Енчева

директор на ДМСПЕИ и РУО

Signed by: Milena Encheva Encheva

УТВЪРДИЛ:
МИЛЕНА ЕНЧЕВА
ДИРЕКТОР ДМСПЕИ
И РУО НА ПХОМП 2021 – 2027

**ГОДИШЕН ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ЗА 2026 г.
ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА МЕРКИТЕ ЗА ВИДИМОСТ, ПРОЗРАЧНОСТ И
КОМУНИКАЦИЯ ПО
ПРОГРАМА „ХРАНИ И ОСНОВНО МАТЕРИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ“,
СЪФИНАНСИРАНА ОТ ЕСФ+**

I. Програма

ПРОГРАМА „ХРАНИ И ОСНОВНО МАТЕРИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ“ 2021 – 2027

II. Планирано изпълнение на Програмата

В съответствие с изискванията на чл. 26, ал. 3 от ПМС № 23/13.02.2023 г. Управляващият орган (УО) на Програма „Храни и основно материално подпомагане“ (ПХОМП) е публикувал Индикативна годишна работна програма за 2026 г. През 2026 г. Управляващият орган предвижда да обяви две процедури за директно представяне на безвъзмездна финансова помощ по вид помощ „Пакети за новородени деца“.

Основната цел на Годишния план за 2026 г. е да запази и развие добрата основа за информизиране на широката общественост и потенциалните бенефициенти за възможностите за подкрепа, предоставяна от ЕС чрез ПХОМП.

Планът за настоящата година е разработен в съответствие със Закона за управление на средствата от европейските фондове при споделено управление (ЗУСЕФСУ), чл. 20, т. 2, както и съгласно Националната комуникационна стратегия, утвърдена през 2024 г. от Комитета за наблюдение на Споразумението за партньорство на Република България за програмен период 2021 – 2027 г.



Съфинансирано от
Европейския съюз

ПРОГРАМА „ХРАНИ И ОСНОВНО МАТЕРИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ“ 2021-2027 ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД +

Целта е Управляващият орган (УО) да гарантира изпълнението на мерки за публичност с акцент върху комуникацията, прозрачността и видимостта. Конкретните дейности по информация и комуникация ще бъдат обезпечени чрез Техническа помощ, Приоритет 2 на Програмата.

През 2025 г. по Програмата се реализират всички програмни операции, които са удължени до 2027 г., а именно:

- BG05SFPR003-1.001 „Топъл обяд“ – процедура за директно предоставяне на БФП с бенефициенти общини и райони на общини.
- BG05SFPR003-1.002 „Закупуване на хранителни продукти и продукти за хигиенни нужди“ – процедура за директно предоставяне на БФП с бенефициент Агенцията за социално подпомагане.
- BG05SFPR003-1.003 „Закупуване на пакети за новородени деца“ – процедура за директно предоставяне на БФП с бенефициент Агенцията за социално подпомагане.
- BG05SFPR003-1.006 „Детска кухня“ – процедура за директно предоставяне на БФП с бенефициент Агенцията за социално подпомагане.
- BG05SFPR003-1.004 „Подкрепа“ – процедура за подбор с бенефициент Сдружение „Български Червен кръст“
- BG05SFPR003-1.007 „За по-добро бъдеще“ – процедура за директно предоставяне на БФП с бенефициент Агенцията за социално подпомагане.

По ИГРП за 2026:

Процедура „Закупуване на пакети с продукти за новородени деца“ – 2026 г. – процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с конкретен бенефициент Агенцията за социално подпомагане. Мярката за подкрепа на ранното детско развитие предвижда предоставяне на пакети с основни продукти за новородени от бедни и рискови семейства, избрани от социалните служби. Подкрепата ще се дава поне два пъти до шестмесечна възраст на детето, а продуктите ще се закупуват по Закона за обществените поръчки. Операцията се планира за обявяване през февруари 2026 г., за да започнат навреме процедурите по осигуряване на стоките.

Процедура „С грижа за бъдещето“ – процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с конкретен бенефициент Агенцията за социално подпомагане.

Процедурата предвижда предоставяне на пакети и допълнителна подкрепа за новородени деца от бедни и рискови семейства, като се очаква да бъдат обхванати около 5000 деца. Тя е свързана с процедурата за закупуване на необходимите стоки, поради което обявяването ѝ, планирано за октомври 2026 г., може да бъде удължено при нужда.

Съгласно чл. 27 от Закона за управление на средствата от Европейските фондове за споделено управление (ЗУСЕФСУ), Управляващият орган организира разяснителна кампания, насочена към потенциалните кандидати при обявяване на процедури. УО



Съфинансирано от
Европейския съюз

ПРОГРАМА „ХРАНИ И ОСНОВНО МАТЕРИАЛНО ПОДДПОМАГАНЕ“ 2021-2027 ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД +

провежда информационни дни (по преценка координирано с мрежата от информационни центрове) след обявяване на процедури за кандидатстване, в които експертите запознават заинтересованите страни с условията за кандидатстване, условията за изпълнението на проектите, както и как се реализира електронното подаване на проекти чрез ИСУН. Както досега, въвеждащите и поддържащите обучения за изпълнение и отчитане на дейностите и разходите по сключените договори/издадените заповеди за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ ще продължат да се провеждат в онлайн среда, а при възможност – в хибриден формат и ще бъдат отразявани по всички канали на програмата.

УО работи активно да отговаря на възникнали въпроси както в традиционните си канали, така и в социалните мрежи на Програмата;

III. Идентифицирани комуникационни нужди

Управляващият орган е задължен да публикува структурирана информация за избраните операции и бенефициенти на уебсайта си; да публикува списък с операциите; новини; данни по изпълнението и актуална информация по операциите. Част от изброените споделя и на Единния информационен портал (поддържан от Централното координационно звено (ЦКЗ), което отговаря за информацията, съдържаща се на него), а именно ИГРП, покани/обяви за представяне на заявления за финансиране, съобщения за информационни дни и кампании. Подготвя се осъвременяване на Единния информационен портал, адаптиран към новия програмен период 2021 – 2027 г., в който всяка програма, чрез определени за целта длъжностни лица, ще качва актуализирана информация за изпълнението си. Това ще е още една стъпка и възможност за Програмата да информира гражданите за работата с европейски средства в условията на видимост и прозрачност.

Целевите групи, към които са насочени мерките за комуникация и публичност, са: потенциални и вече одобрени бенефициенти; представители на целевите групи на ПХОМП; широката общественост; служители на Управляващия орган, както и на други институции и администрации, ангажирани с процесите на програмиране, управление, контрол и оценка на Програмата.

Идентифицирани комуникационни потребности (според целевите групи) са:

- популяризиране на ПХОМП сред широката общественост и различните целеви групи, които тя обхваща, както и изграждане на разпознаваемост на Програмата;
- популяризиране на конкретните процедури сред потенциални бенефициенти с цел запознаване с условията за кандидатстване по тях, както и повишаване на активността им за подготовка на проектните им предложения и кандидатстване;
- повишаване информираността и компетентността на бенефициентите при изпълнение на проекти;



Съфинансирано от
Европейския съюз

ПРОГРАМА „ХРАНИ И ОСНОВНО МАТЕРИАЛНО ПОДДПОМАГАНЕ“ 2021-2027 ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД +

- запознаване на целевите групи с целите, обхвата и резултатите, постигнати при изпълнението на ПХОМП;
- постигане на заложените специфични цели в Националната комуникационна стратегия, както и в Единния наръчник на бенефициента, индикатори за видимост, прозрачност и комуникация.

Тези цели остават непроменени и след удължаване на договорите по проектите, които бенефициентите изпълняват.

Интернет средата на Програмата е удобна възможност да се комуникират настоящи и предстоящи теми, които имат непряко значение за ПХОМП, но косвено могат да засегнат целевите ѝ групи. В сайта на Програмата има специална секция за „Добри практики“, „Допълняемост“ с Програма „Развитие на човешките ресурси“, за Националния план за възстановяване и устойчивост. Създадена е форма за сигнали и жалби във връзка с изпълнението на отключващите условия, а именно – по отношение хоризонталното отключващо условие „Ефективно прилагане и изпълнение на Хартата на основните права на ЕС“ и „Въвеждане и прилагане на Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания (КПХУ на ООН). До момента няма подадени жалби.

Предвид факта, че съгласно Закона за въвеждане на еврото в Република България, считано от 01.01.2026 г. безвъзмездната финансова помощ ще бъде предоставяна и изплащана в евро, потребителите ще бъдат своевременно информирани за промените още от текущата година чрез информационните канали на Програмата.

Тези информации, както и полезни линкове за опазване на околната среда; недопускането на разхищение на храната; за ползите от ранното детско хранене; за действия при кризи и в случай на пожари; за енергийната ефективност, разпространени сред потребителите, ще бъдат използвани за повишаване на осведомеността относно ползите от членството на България в Европейския съюз чрез приноса на Програмата.

Успешното изпълнение на мерките за публичност и комуникация ще даде положително отражение в оценките на българските граждани в рамките на социологическите проучвания на Евробарометър.

Запазва се традицията за публикуване на планирани кратки инфографики на фейсбук страницата, както и визитки за всеки ден с международно значение в календара на събитията от европейски и социален характер. В по-голяма степен става дума за дати, с които се свързват и други схеми от направлението на Европейския социален фонд +, затова е подходящо да бъдат популяризирани мерките, които останалите програми финансират сред ползвателите на помощта чрез ПХОМП. Тази практика показва, че е успешна по натрупаните споделяния и харесвания във Фейсбук страницата на Програмата и нейното използване ще продължи в следващата календарна година.



Съфинансирано от
Европейския съюз

ПРОГРАМА „ХРАНИ И ОСНОВНО МАТЕРИАЛНО ПОДДПОМАГАНЕ“ 2021-2027 ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД +

Паралелно с материалната помощ по Програмата е предвидено представителите на целевите групи да получават и съпътстваща подкрепа, която да помогне за преодоляването в дългосрочен план на социалната изолация и бедността. Във връзка със съпътстващите мерки, които се предоставят на потребителите на ПХОМП, е удачно да бъдат споделяни публикации от различни инициативи и на другите две програми по ЕСФ+ – Програма „Развитие на човешките ресурси“ и Програма „Образование“.

Програма „Храни“ е пример за синергия между различните програми, защото подкрепата по голяма част от съпътстващите мерки се осъществява благодарение на тях. Най-често съпътстващата подкрепа се предоставя по Програма „Развитие на човешките ресурси“. Именно по нея се финансират социални услуги, мерки на пазара на труда, обучения, курсове за квалификация и преквалификация, към които се насочват и потребителите на Програмата „Храни“, за да се справят трайно с бедността.

Други дейностите са: информационни събития и семинари/обучения, както и участие в информационни събития, организирани от ЦКЗ, сътрудничество с областните информационни центрове (ОИЦ), Европейската комисия и др. При възникване на необходимост от разширяване на компетенциите на бенефициентите ще се провеждат и обучения по специфични теми. Предвидено е отразяване на дейностите по Програмата на сайта на УО, в рубриката „Добри практики“, на Фейсбук страницата „Подкрепа за теб“, чрез медиите, чрез YouTube, Туитър (X) и Вайбър канала на ПХОМП, както и изпращане на прессъобщения до национални и регионални медии.

- **Потенциални бенефициенти** (общини/общински предприятия, НПО, държавни институции, които изпълняват определени социални функции на държавата, свързани със социално включване и социална закрила на уязвими групи, лицензирани доставчици на социални услуги, вписани в регистъра на доставчиците на социални услуги съгласно Закона за социалните услуги (ЗСУ); агенции)

Специфичните комуникационни потребности на субгрупите, попадащи в тази основна група, са навременен, бърз и лесен достъп до информация, възможности за обратна връзка. Планираните за тях комуникационни дейности включват:

- Публикуване на информация в уебсайта <https://asp.government.bg/bg/operativna-programa-za-hrani/operativna-programa-za-hrani-2021-2027-g/>
- Публикуване на информация в профила на Програмата в социалната мрежа Фейсбук, в платформата YouTube, Туитър (X) и Вайбър канала на Програмата.
- Информационни дни за разясняване и консултиране на процедурите за подбор и на процедурите за директно предоставяне на БФП по ПХОМП



Съфинансирано от
Европейския съюз

ПРОГРАМА „ХРАНИ И ОСНОВНО МАТЕРИАЛНО ПОДДПОМАГАНЕ“ 2021-2027 ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД +

Бенефициенти/Крайни получатели (общини/общински предприятия, крайни потребители на услугата „Топъл обяд“ и определените лица от целевата група в Наредба № РД-06-53 от 17.09.2021 г. на министъра на труда и социалната политика; НПО; държавни институции, които изпълняват определени социални функции на държавата, свързани със социално включване и социална закрила на уязвими групи; лицензирани доставчици на социални услуги, вписани в регистъра на доставчиците на социални услуги съгласно Закона за социалните услуги (ЗСУ).

Конкретните комуникационни потребности за навременно информиране, разяснителни обучения, динамична обратна връзка и насърчаваща подкрепа на включените в групата подгрупи ще бъдат обезпечени с поддържащи обучения за бенефициенти, сключили административен договор за изпълнение на проект, които ще се провеждат в онлайн формат.

- **Медии и разпространители на информация** – в тази група са планирани специфични за комуникационните им потребности дейности:

- Актуализиране на информацията за ПХОМП 2021 – 2027 на Единния информационен портал www.eufunds.bg

- Създаване и поддържане на информация на сайта на ПХОМП 2021 – 2027 с възможност за достъп до публичния модул на ИСУН

- Създаване и разпространение на прессъобщения, адресирани до потенциалните бенефициенти.

- Публикации в сайта и във Фейсбук страницата на ПХОМП, както и в мрежата за споделяне на видео файлове (YouTube) и публикуване в Туитър (X) и Вайбър канала на ПХОМП 2021 – 2027

- Прилагане емблемата на ЕС и израза „Съфинансирано от Европейския съюз“ към всяка информация по ПХОМП 2021 – 2027, независимо от вида на комуникационните канали.

- Поддържане на информация за проектите на видими за обществеността места, като условие за видимост и прозрачност, с категоричното спазване на принципа за недопускане на стигматизация на крайните получатели по Програма „Храни“. Във връзка с предотвратяване стигматизацията на крайните получатели на различните видове подкрепа, конкретните местата за получаване на помощта (пункт/трапезария/ и др. приложими) е недопустимо да бъдат визуализирани. При предоставянето на подпомагането в рамките на подкрепата от ЕСФ+ за справяне с материалните лишения следва да се зачита достойнството и да се предотвратява стигматизирането на най-нуждаещите се лица (РегламентЕС1057/2021)

Основните канали за осъществяването на процеса по видимост и прозрачност на ПХОМП през 2026 г. ще бъдат:

- **Интернет**

За целите на Програмата УО е преценил, че бързата и непосредствена връзка с целевите групи и бенефициентите на Програмата се поддържа най-добре чрез Фейсбук



Съфинансирано от
Европейския съюз

ПРОГРАМА „ХРАНИ И ОСНОВНО МАТЕРИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ“ 2021-2027 ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД +

страницата със снимков материал и информация за и от събития и обучения, от резултати и постижения с полезна информация за целевите групи.

В продължение на добрата практика от официалната страница на ПХОМП във Фейсбук УО създаде **Вайбър канал**, чрез който информация за Програмата да достига навреме и ефективно до потребителите, за да може да се комуникира и отвъд локалното ниво в реално време. Прессъобщения, както и друга информация, касаеща Програмата, ще бъдат разпространявани, при необходимост, и в информационни агенции и други информационни уебсайтове.

- **Директна комуникация - информационни дни и обучения**

Организирането на информационни събития, като информационни дни и обучения, в изпълнение на задълженията на УО съгласно чл. 27 и 29 от ПМС 23/13.02.2023 г., разяснителна кампания или дейност за популяризиране на напредъка по Програмата, или обявяването на операции за кандидатстване, са ключови в комуникационните дейности на УО. Провеждането на информационни дни след обявяване на процедури за директно предоставяне на БФП и на такива за подбор целят да запознаят потенциалните кандидати с условията за кандидатстване и условията за изпълнение на договора/заповедта. През 2026 г. предстои да се реализират двете процедури, заложи в ИГРП.

- **Изработване на аудио-визуални клипове и филми**

През 2026 г. с финансиране по Програма „Храни и основно материално подпомагане“ 2021 – 2027 е планирано изработването на видеофилм по една от мерките на Програмата с фокус върху допълняемостта и/или с акцент върху пакетите за новородени;

Планираните медийни активности, съпровождащи Програмата, върху които УО ще работи, са:

1. Издаване на информационна книжка, която да се слага във всеки пакет с приветствено послание от УО и послание от консултант, полезни контакти за педиатър и социални услуги, съвети за грижа за новороденото, финансирани по ПХОМП.

1. Кратки видеа за Фейсбук, YouTube канала и Туитър в жанра „Shorts“, „Reels“ или видео визитка на Програмата, направени с потребители на операции на ПХОМП, гарантирани с Декларация за заснемане.

2. По възможност ще бъдат поканени известни личности от различни сфери, които да се включват в раздаването на пакетите в съответните графици и градове или които да представят в кратки видеа предимствата на новите мерки по Програмата.

3. Аудио-визуално съдържание с фокус върху новите възможности за подкрепа – „Детска кухня“ и пакети за новородени, с цел набиране на популярност сред таргет групите и сред медиите с механизмите на социалните медии, които през 2025 г. дадоха много добри отзиви и обратна връзка.



Съфинансирано от
Европейския съюз

**ПРОГРАМА „ХРАНИ И ОСНОВНО МАТЕРИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ“ 2021-2027
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД +**



Съфинансирано от
Европейския съюз

ПРОГРАМА „ХРАНИ И ОСНОВНО МАТЕРИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ“ 2021-2027
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД +

IV. Индикативни дейности:

СПЕЦИФИЧНА ЦЕЛ НА НКС	ДЕЙНОСТ ПО ПРОГРАМАТА	ЦЕЛЕВА ГРУПА	ИНДИКАТОР (ЦЕЛЕВА СТОЙНОСТ) ПО ПРОГРАМАТА	ВРЕМЕНИ ОБХВАТ
1. Популяризиране на отделните програми като финансов инструмент за подобряване на развитието на България и качеството на живот	Публикуване на информация за изпълнението на ПХОМП 2021 – 2027 (новини, събития, указания и др.) на уебсайта на Програмата – www.asp.government.bg Публикации във Фейсбук страницата на Програмата https://www.facebook.com/podkrepa.za.teb	• Широка общественост: • Потенциални бенефициенти/крайни получатели: • Общини • Юридически лица с нестопанска цел – НПО, доставчици на социални услуги и др. Медиатори/разпространители на информация: • Медии на централно и местно ниво • Крайни ползватели на финансова помощ по проекти	Най-малко 10 бр.	януари – декември



Съфинансирано от
Европейския съюз

ПРОГРАМА „ХРАНИ И ОСНОВНО МАТЕРИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ“ 2021-2027
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД +

2. Осигуряване на максимална публичност и прозрачност на процеса на управление и изпълнение на програмите, резултати и добри практики	Публикуване на информация за изпълнението на ПХОМП 2021 – 2027 (новини, събития, указания, добри практики и др.) на уебсайта на Програмата – www.asp.government.bg • Поддържане на Фейсбук страницата на Програмата - Медиамониторинг - Публикуване на списък с операциите на сайта на Програмата, актуализиран на 4 месеца в съответствие с чл. 49, т. 3. от Регламент (ЕС) 1060/2021	Широка общественост Потенциални бенефициенти/крайни получатели: • Конкретни бенефициенти – администрации от централната и местната власт • Работодатели и самостоятелно заети лица • Юридически лица с нестопанска цел – НПО, доставчици на социални услуги и др.	Най-малко 10 бр. публикации	януари – декември
3. Информирание на потенциалните бенефициенти за възможностите за финансиране, предоставяни по програмите	Информационна книжка за пакета за новородени Публикуване на информация за процедурите и по текущи операции в профилите на Програмата в социалната мрежа Фейсбук	Потенциални бенефициенти/крайни получатели: • Конкретни бенефициенти – АСП и др. • Държавни институции, които изпълняват определени социални функции на държавата, свързани със социално включване и социална закрила на уязвими групи	Тираж – 1000 Най-малко 5 бр. публикации	май-септември февруари-декември



Съфинансирано от
Европейския съюз

ПРОГРАМА „ХРАНИ И ОСНОВНО МАТЕРИАЛНО ПОДДПОМАГАНЕ“ 2021-2027
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД +

		• Общини • Лицензирани доставчици на социални услуги, вписани в регистъра на доставчиците на социални услуги съгласно Закона за социалните услуги (ЗСУ) • Юридически лица с нестопанска цел – НПО, доставчици на социални услуги.		
	Изработване на видеофилм за някоя от мерките по Програмата с фокус върху допълняемостта	представители на ЕК, представители на АСП, крайни бенефициенти, медии, заинтересовани страни	1 бр. видеоклип	май-октомври
4. Повишаване информираността и компетентността на бенефициентите при изпълнение на проекти	Възможност за поддържащи обучения в онлайн среда по процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ „Детска кухня“, както и за въвеждащо обучение по процедура за директно предоставяне на БФП „За по-добро бъдеще“ с бенефициент АСП; информационни кампании при обявяване на процедури	Бенефициенти/крайни получатели: • Конкретни бенефициенти – Агенция за социално подпомагане • Консултанти, ОИЦ • Общини/общински предприятия • Юридически лица с нестопанска цел – НПО, доставчици на социални услуги.	Най-малко 2 бр.	февруари – декември



Съфинансирано от
Европейския съюз

**ПРОГРАМА „ХРАНИ И ОСНОВНО МАТЕРИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ“ 2021-2027
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД +**

Приложения - НП