



РЕЗЮМЕ ЗА ГРАЖДАНИТЕ



2021

ГОДИШЕН ДОКЛАД

ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА "ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ"/2021



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

www.eufunds.bg

ПРЕГЛЕД НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

ОПДУ В ЦИФРИ

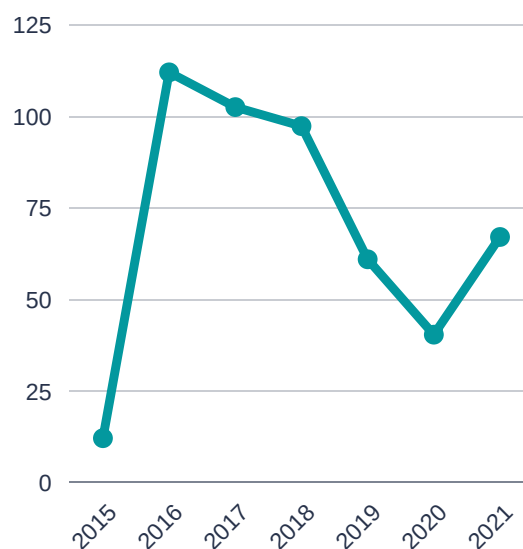


ИНДИКАТИВНАТА ГОДИШНА РАБОТНА ПРОГРАМА НА ОПДУ ЗА 2021

ИГРП 2021 е изменяна 4 пъти, поради необходимостта от включване на допълнителни процедури. Във финалния си вариант съдържа 13 процедури по Приоритетни оси 1, 2, 3 и 4.

ОПДУ 2021 В ЦИФРИ

- Договорени - 67,1 млн. лв.
- Сключени - 39 договора
- Приключили - 62 проекта
- Прекратени - 7 проекта
- Сертифицирани - 74,8 млн. лв.



Графика "Договорени средства по години" в млн. лв.

ДОГОВАРЯНЕ ПО ОСИ

С НАТРУПВАНЕ КЪМ КРАЯ НА 2021

ПО1
94,9%

АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ И Е-УПРАВЛЕНИЕ

44 сключени договора

16 с изтекъл срок на изпълнение (12 приключили)

24 в изпълнение

4 прекратени

ПО2
81,9%

ЕФЕКТИВНО И ПРОФЕСИОНАЛНО УПРАВЛЕНИЕ В ПАРТНЬОРСТВО С ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО И БИЗНЕСА

266 сключени договора

235 с изтекъл срок на изпълнение (182 приключили)

13 в изпълнение

18 прекратени

ПО3
90,1%

ПРОЗРАЧНА И ЕФЕКТИВНА СЪДЕБНА СИСТЕМА

85 сключени договора

51 с изтекъл срок на изпълнение и приключили

32 в изпълнение

2 прекратени

ПО4
85,2%

ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ ЗА УПРАВЛЕНИЕТО НА ЕСИФ

84 сключени договора

80 с изтекъл срок на изпълнение (38 приключили)

4 в изпълнение

ПО5
95,0%

ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ

3 сключени договора

1 с изтекъл срок на изпълнение и приключил

2 в изпълнение

От общо **548,6 млн. лв.**, предвидени по ОПДУ за периода 2014–2020 г., до края на 2021 г. са подкрепени **458 проекта** за близо **493 млн. лв.**, или над **89,9 %** от бюджета на програмата.

АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ И Е-УПРАВЛЕНИЕ

94.9%

Договорени
средства
232.1 млн. лв.

50.9%

Сертифицирани
средства
124.4 млн. лв.

БЕНЕФИЦИЕНТИ

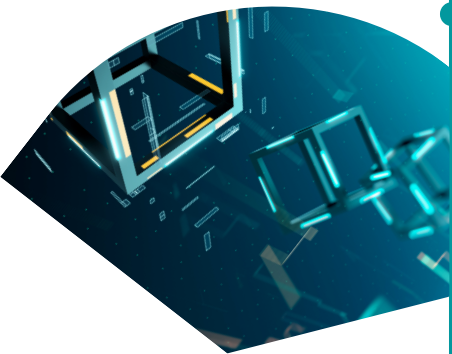
Администрация на Министерския съвет, Агенция „Митници“, Държавна агенция „Електронно управление“, Национален статистически институт, Министерство на правосъдието, Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“, Министерство на вътрешните работи, Агенция по геодезия, кадастър и картография, Агенция по вписванията, Агенция по обществени поръчки, Национална агенция за приходите, Министерство на културата, Национален осигурителен институт, Комисия за регулиране на съобщенията, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на конкуренцията, Държавна агенция „Архиви“, Българска агенция по безопасност на храните, Национален център за информация и документация, Министерство на регионалното развитие и благоустройството, Комисия за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобитото имущество

РЕЗУЛТАТИ

В съответствие с мерките заложи в стратегическите документи и през 2021 г. продължи изпълнението на дейности, свързани с разработването и надграждането на ключови регистри и реализирането на електронни административни услуги.

Постигнати бяха следните по-важни резултати:

- Надграден портал на МВР за предоставяне на ЕАУ, реализирани 19 ЕАУ <https://e-uslugi.mvr.bg/services>;
- Разработен и внедрен Национален портал за пространствени данни (INSPIRE) <https://inspire.egov.bg/>;



- Надграден Единен портал за достъп до електронни административни услуги, предоставящ над 1300 е-услуги <https://egov.bg/wps/portal/egov/nachalo>;
- Надградена интеграционната шина за достъп и управление на ИТ услуги и данни;
- Проектирана, изградена и въведена в експлоатация споделена облачна инфраструктура за предоставяне на облачни услуги, включително изградени нови и модернизирани съществуващи центрове за данни, внедрени облачни услуги и облачна среда;
- Надградени основни системи на НАП чрез изграждане на архитектура, ориентирана към услуги и изграден нов портал за електронни услуги на НАП <https://portal.nra.bg/>;
- Разработена и внедрена Централизирана автоматизирана информационна система „Електронни обществени поръчки“ с 32 модула <https://identity.eop.bg/>;
- Надградени 12 регистъра и бази данни за периодични прегледи за техническа изправност на пътни превозни средства и за обучение и изпити за шофьорска книжка на Изпълнителна агенция "Автомобилна администрация", реализирани 9 ЕАУ;

ИНДИКАТОРИ

С НАТРУПВАНЕ КЪМ КРАЯ НА 2021

- 94 подкрепени регистъра;
- 416 подкрепени електронни услуги за предоставянето им в транзакционен режим;
- 5 проекта за развитие на секторните системи на е-управление (е-обществени поръчки, е-здравеопазване, е-митници, е-архивиране, е-осигуряване и др.);
- 4 проекта за контролни, приходни и регулаторни органи, подкрепени за развитие на организационен и аналитичен капацитет, включително за извършване на съвместни проверки;
- 1 проект за развитие на Държавен хибриден частен облак;
- 1085 подкрепени административни режими прегледани за опростяване;
- 17 подкрепени общински услуги за стандартизиране;
- 133 администрации, подкрепени за въвеждане на комплексно административно обслужване;
- 56 извършени оценки на въздействието;
- 1 функционираща електронна тръжна система (e-procurement).



ЕФЕКТИВНО И ПРОФЕСИОНАЛНО УПРАВЛЕНИЕ В ПАРТНЬОРСТВО С ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО И БИЗНЕСА

81.9%

Договорени
средства
74.0 млн. лв.

53.5%

Сертифицирани
средства
48.3 млн. лв.

БЕНЕФИЦИЕНТИ

Администрация на Министерския съвет, Национален статистически институт, Институт по публична администрация, Народно събрание, Институт по психология към Министерство на вътрешните работи, Министерство на финансите, Министерство на околната среда и водите, Министерство на вътрешните работи, Министерство на енергетиката, Дипломатически институт към Министерството на външните работи, Комисия за енергийно и водно регулиране, Омбудсман на РБ, Национално сдружение на общините в РБ, централни и специализирани териториални администрации, неправителствени организации и др.

РЕЗУЛТАТИ

- Въведен е моделът CAF (обща рамка за оценка) в общо 80 администрации на централно областно и общинско ниво. CAF е инструмент за цялостно управление на качеството, създаден за публичния сектор. Прилагането на модела дава възможност организацията да бъде разгледана и оценена в нейната цялост от вътрешен екип, като в резултат на самооценката се получава точна картина за състоянието ѝ. Прилагането на CAF и превръщането му в устойчива управленска практика насърчава непрекъснатото усъвършенстване на организацията, постигането на по-добри резултати за организацията и за хората в нея, за потребителите на услуги, за партньорите и за обществото като цяло.
- Надградени са Интегрираната информационна система и Интернет порталът на Народното събрание. Осигурен е публичен достъп до структурирана информация за транспонираните в българското законодателство директиви на ЕС.



- Разработени са проекти на Национална стратегия за околна среда и План за действие към нея, предстои извършването на цялостна екологична оценка.
- Изготвени са анализ на практиките на управление в областта на природните ресурси (подземни богатства) и концепция за подобряване на концесионната политика за подземните богатства. Предстои изготвянето на предложения за изменения на нормативни актове.
- Общо над 53 000 служители в държавната администрация на централно, областно и общинско ниво от 2016 до края на 2021 г. са преминали обучения за повишаване на професионалната им компетентност.

ИНДИКАТОРИ

С НАТРУПВАНЕ КЪМ КРАЯ НА 2021

- над 53 000 обучени служители от държавната администрация, участвали в над 90 000 човекообучения;
- 99% служители от администрацията, преминали обучения с получаване на сертификат;
- 80 администрации, подкрепени за въвеждане на системи за управление на качеството;
- 6 извършени функционални прегледи по сектори/политики;
- 156 администрации, прилагащи механизми за организационно развитие и управление, ориентирано към резултатите;
- 161 подкрепени нови/осъвременени обучителни модули за администрацията;
- 116 броя проекти, изцяло или частично изпълнени от социални партньори или неправителствени организации;
- Над 1400 отправени препоръки от НПО и мрежи от НПО към процеса на формиране, осъществяване и мониторинг на политики;

ПРОЗРАЧНА И ЕФЕКТИВНА СЪДЕБНА СИСТЕМА

90.1%

Договорени
средства
45.8 млн. лв.

52.7%

Сертифицирани
средства
26.8 млн. лв.

БЕНЕФИЦИЕНТИ

Министерство на правосъдието, Висш съдебен съвет, Прокуратура на РБ, Инспекторат на Висшия съдебен съвет, Национален институт на правосъдието, Върховен административен съд, Национално бюро за правна помощ, неправителствени организации и др.

РЕЗУЛТАТИ

- Над 10 600 магистрати, съдебни служители и служители на разследващите органи по Наказателно-процесуалния кодекс и други служители успешно са преминали обучения по различни направления, с 23 634 участия в обучения. Чрез тях се осигурява качествено професионално обучение на магистрати, съдебни служители и други лица от системата с оглед повишаване на квалификацията им и подобряване ефективността на правосъдието.
- Разработени са формуляри за оценяване на обучителната дейност, анализи, насочени към усъвършенстване на обучителния процес в НИП и одобрен план за обучение на служителите на НИП.
- Изготвени по проекта на ВСС са 6 бр. анализи във връзка с очаквана реформа на съдебната карта и 4 бр. анализи на нормативната уредба, съществуващите технологични процеси, средства за събиране и обобщаване на статистическа информация.



- По проектите, изпълнявани от НПО са изготвени 17 бр. анализи в областта на съдебната система, по част от които са отправени препоръки за подобряване дейността на съдебната система.
- Създаден е Център по медиация към Районен съд – Русе и онлайн платформа за алтернативно решаване на семейни спорове към Районен съд – Русе. Функционирането на инструментариума е въведено в работата на Районен съд – Русе с административна заповед на административния ръководител на Районен съд – Русе <https://www.mediacia-ruse.eu/>.

ИНДИКАТОРИ

С НАТРУПВАНЕ КЪМ КРАЯ НА 2021

- 40 въведени нови и усъвършенстване на съществуващи инструменти за модернизация на съдебната власт;
- 10 692 (23 634 бр. участия) обучени магистрати, съдебни служители и служители на разследващите органи съгласно НПК;
- 211 подкрепени анализи, проучвания, изследвания, методики и оценки, свързани с дейността на съдебната система;
- 8 проекта за реализиране на съвместни действия;
- 19,5 проекта за насърчаване и развитие на алтернативни методи за решаване на правни спорове;
- 385 броя институции, на които е извършен одит на ИТ и комуникационната инфраструктура;
- 20 броя подкрепени електронни услуги на съдебната власт;
- 36 проекти, изцяло или частично изпълнени от социални партньори или неправителствени организации;

ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ ЗА УПРАВЛЕНИЕТО НА ЕСИФ

85.2%

Договорени
средства
118.6 млн. лв.

70.6%

Сертифицирани
средства
98.2 млн. лв.

БЕНЕФИЦИЕНТИ

Администрация на Министерския съвет, Дирекция „Защита на финансовите интереси на Европейския съюз“ (АФКОС) в Министерството на вътрешните работи, Министерство на финансите, ИА „Одит на средствата от Европейския съюз“, Агенция по обществени поръчки, ИА „Сертификационен одит на средствата от европейските земеделски фондове“, Министерство на околната среда и водите, Национално сдружение на общините в РБ, 27 Областни информационни центрове.



РЕЗУЛТАТИ

- изпълнени дейности, свързани с координацията, контрола и управлението на всички програми, финансирани от ЕСИФ в България.
- надграждане и поддръжка на Информационната система за управление и наблюдение (ИСУН 2020) – www.eumis2020.government.bg.
- поддържане и развиване на Единния информационен портал www.eufunds.bg.
- 27 Областни информационни центрове за повишаване информираността на гражданите, достъпността до информация и популяризиране възможностите, които ЕС предоставя през програмен период 2014-2020
 - 14 653 посетители в офисите; зададени 24 287 въпроси, получили отговори;
 - 8 757 публикации в медиите;
 - проведени 617 присъствени инф. събития с 10 672 участници;
 - проведени 113 онлайн информационни събития.

ИНДИКАТОРИ

С НАТРУПВАНЕ КЪМ КРАЯ НА 2021

- 2,79 % текучество на персонала на бенефициентите за година;
- 94,63 % удовлетвореност на участниците от проведеното обучение;
- 88,84 % удовлетвореност на потребителите на ИСУН;
- 4 068 обучени служители;
- 624 издадени информационни материали по вид;
- 4 233 броя публични информационни събития;
- 497 броя служители, чиито заплати се съфинансират от техническа помощ;
- 5 проекта, допринасящи за намаляване на административната тежест;

95.0%

Договорени
средства
22.6 млн. лв.

66.7%

Сертифицирани
средства
15.9 млн. лв.

БЕНЕФИЦИЕНТИ

Дирекция „Добро управление“ в Администрация на Министерския съвет

РЕЗУЛТАТИ

- Осигурени условия за управлението и изпълнението на ОПДУ (програмиране, избор на проекти, контрол, мониторинг, оценка, и др.).
- Обучени служители на УО и членове на КН.
- Организиран информационни дни за потенциални кандидати и обучения на бенефициенти по програмата.
- Извършена междинна оценка на напредъка по изпълнението на приоритетни оси 1, 2 и 3 на Оперативна програма „Добро управление“.
- Намаляване на административната тежест – електронно подписване на документи, провеждане на онлайн информационни дни и обучения, предоставяне на лайвстрийминг.

ИНДИКАТОРИ

С НАТРУПВАНЕ КЪМ КРАЯ НА 2021

- 1159 Обучени служители на УО и членове на КН;
- 18 Проведени заседания на КН;
- 3 Извършени оценки на ОПДУ, приоритети, процедури и пр.;
- 5 Анализи, проучвания, доклади и др. подпомагащи изпълнението на ОПДУ и подготовката за следващия програмен период;
- 38 Изработени информационни материали по вид;
- 138 Брой публични информационни събития;
- 42 Брой служители, чиито заплати се съфинансират от техническа помощ;

ИНФОРМАЦИЯ И КОМУНИКАЦИЯ

77
УЧАСТНИЦИ7 ИНФО
ДНИ

НАЦИОНАЛНИ

2 ИНФО
КАМПАНИИ218
УЧАСТНИЦИ15
ОБУЧЕНИЯ73
УЧАСТНИЦИКН НА ОПДУ
1 ЗАСЕДАНИЕ
5 ПИСМЕНИ
ПРОЦЕДУРИ

online

2
ТЕХН. СРЕЩИ
С ЕК1121
ПУБЛИКАЦИИ24 ПРЕС
СЪОБЩЕНИЯпубликувани
на eufunds.bg27
ДОКУМЕНТА/
ПАКЕТИ ДОКУМЕНТИ
EUFUNDS.BG11193
ДОСТИГНАТИ
ХОРА11 FB ПОСТА
EUFUNDS.BG

New

РАЗДЕЛ
РЕЗУЛТАТИ
EUFUNDS.BG81
АБОНАТАYOUTUBE
2 НОВИ ПЛЕЙЛИСТА
3 НОВИ ВИДЕАмедия мониторинг
рекл. материали3
ДОГОВОРА

През 2021 г. дейностите по комуникация бяха насочени към повишаване информираността на бенефициентите по ОПДУ в процеса на подготовка на проектни предложения и изпълнение на вече сключени договори.

ДИРЕКЦИЯ "ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ"
АДМИНИСТРАЦИЯ НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ

opgg@government.bg

www.eufunds.bg/bg/opgg
[YouTube/opgg](https://www.youtube.com/opgg)



м. април 2022