



КН на ОПДУ - Осемнадесета процедура
за неписъствено приемане на решение – VIII.2021 г.
Версия 2 – Петнадесето заседание
на КН на ОПДУ 12.05.2022 г.
Версия 3/ КН на ПТП- Първа процедура
за неписъствено приемане на решение- V.2023 г.
Версия 4 - февруари 2024 г.¹

КРИТЕРИИ ЗА ПОДБОР НА ОПЕРАЦИИ ПО ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ“ 2014-2020

I	ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ
1.	Наименование на процедурата на „Надграждане на основните системи на Агенция "Митници" за предоставяне на данни и услуги - БИМИС (фаза 3)“
2.	Приоритетна/и ос/и № и наименование Приоритетна ос 1 „Административно обслужване и е-управление“ (ПО1)
3.	Инвестиционен приоритет № и наименование 1i - Инвестиции в институционален капацитет и в ефикасността на публичните администрации и публичните услуги на национално, регионално и местно равнище с цел осъществяването на реформи и постигането на по-добро регулиране и добро управление
4.	Специфична/и цел/и № и наименование ПО1, Специфична цел 1: Намаляване на административната и регулаторна тежест за гражданите и бизнеса, и въвеждане на принципите на „епизоди от живота“ и „бизнес събития“ ПО 1, Специфична цел 2: Увеличаване на достъпните за гражданите и бизнеса услуги, предоставяни по електронен път
5.	Демаркация и допълняемост Процедурата надгражда и допълва процедури „Приоритетни проекти в изпълнение на Пътната карта за изпълнение на Стратегията за развитие на електронното управление в Република България за периода 2016-2020 г.“ по ОПДУ (по-конкретно проект „Надграждане на основните системи на Агенция „Митници" за предоставяне на данни и услуги към външни системи - БИМИС 2020 (фаза 1)“ и „Надграждане на основните системи на Агенция "Митници" за предоставяне на данни и услуги - БИМИС

¹ Версия 4 на КПО - изменени с решение на РУО от 14.02.2024 г. (обективизирано в контролен лист) в съответствие с процедурно решение на КН на ОПДУ, взето на XII-тото редовно заседание на комитета, проведено на 22.11.2019 г., съгласно което КН на ОПДУ одобрява Критериите за подбор на операции единствено в част II. Специфични критерии и част III. Индикатори. При изменения на КПО, съответно КН на ОПДУ одобрява изменения единствено в част II. Специфични критерии или отпадане на относими към процедурата индикатори. За изменения в част I. Обща информация, част IV. Обосновка или включване на нови относими индикатори, КН единствено се информира.

		(фаза 2)
6.	Срок за изпълнение на проекти	2021 - 2023 г.
7.	Териториален обхват	Република България
8.	Вид на процедурата	Процедура чрез директно предоставяне съгласно чл. 25, ал. 1, т. 2 от Закона за управление на средствата от Европейските структурни и инвестиционни фондове
9.	Бюджет до (в лева)	30 700 560 лв.
10.	Друго (добавя се при необходимост)	По настоящата процедура не могат да бъдат финансирани проекти, които са били физически завършени или изцяло изпълнени преди подаване на формуляра за кандидатстване.
II СПЕЦИФИЧНИ КРИТЕРИИ ЗА ПОДБОР		
1.	Цели на процедурата	<ul style="list-style-type: none"> • Продължаване на процеса по трансформиране на митническата администрация в цифрова администрация, чрез последващо развитие и въвеждане на Институционална архитектура на Агенция „Митници“; • Реализиране на съюзни функционални изисквания по отношение на митническата и акцизната дейност, произтичащи от Митническия Кодекс на Съюза (Регламент (ЕС) № 952/2013, приложим от 01.05.2016 г.), Регламент (ЕС) 2020/261 от 19.12.2019 г. за изменение на Регламент (ЕС) № 389/2012 относно административното сътрудничество в областта на акцизите, във връзка със съдържанието на електронните регистри, Директива (ЕС) 2020/262 от 19.12.2019 г. за определяне на общия режим на облагане с акциз, Директива 2008/118/ЕО по отношение на компютъризираните процедури за движението на акцизни стоки под режим на отложено плащане на акциз, Решение № 70/2008/ЕО от 15.01.2008 г., Решение (ЕС) 2020/263 за компютъризиране на движението и контрола върху акцизни стоки, Решение № 1152/2003/ЕО за създаване на Компютърна система за движение и контрол върху акцизни стоки, EMCS Master Plan CED 568 rev8 v.3 на Европейската комисия, Решение за изпълнение (ЕС) 2019/2151 на ЕК за създаване на работна програма, относно разработването и въвеждането на електронните системи, предвидени за изграждане във връзка с изпълнение на МКС, Многогодишен

		<p>стратегически план „Електронни митници“ (MASP) на Европейската комисия;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Реализиране на национални функционални изисквания към БИМИС (Фаза 3); • Повишаване на нивото на защита срещу инциденти, рискове и заплахи за мрежовата и информационната сигурност, нивото на резервираност на данните и осигуряване на наличност на информационните системи на АМ.
2.	Допустими кандидати	Агенция „Митници“
3.	Допустими партньори	Неприложимо
4.	Изисквания към кандидатите и партньорите (ако е приложимо)	Наличие на административен капацитет за изпълнение на проектите, в съответствие с чл. 125, параграф 3, буква „г“ на Регламент (ЕС) № 1303/2013 ²
5.	Целеви групи	<ul style="list-style-type: none"> • Агенция „Митници“; • Служители в държавната администрация; • Граждани; • Бизнес; • Общественост.
6.	Примерни допустими дейности	<ul style="list-style-type: none"> • Развитие и въвеждане на Институционалната архитектура на АМ по отношение на митнически процеси, свързани с вноса и износа; • Развитие и въвеждане на Институционалната архитектура на АМ по отношение на митнически процеси, свързани с транзита; • Развитие и въвеждане на Институционалната архитектура на АМ по отношение на митнически процеси, свързани с движението и контрола на акцизните стоки; • Развитие и въвеждане на Институционалната архитектура на АМ за спомагателни митнически процеси, предоставяне на данни и услуги; • Изграждане на резервен център за данни за нуждите на АМ; • Развитие и поддръжка на ИТ инфраструктура, осигуряваща високо ниво на сигурност и наличност на изгражданите информационни системи на АМ.
7.	Категории допустими	<ul style="list-style-type: none"> • Разходи за услуги; • Разходи за материални активи;

² Регламент (ЕС) № 1303/2013 на Европейския парламент и на Съвета от 17 декември 2013 година за определяне на общоприложими разпоредби за Европейския фонд за регионално развитие, Европейския социален фонд, Кохезионния фонд, Европейския земеделски фонд за развитие на селските райони и Европейския фонд за морско дело и рибарство и за определяне на общи разпоредби за Европейския фонд за регионално развитие, Европейския социален фонд, Кохезионния фонд и Европейския фонд за морско дело и рибарство, и за отмяна на Регламент (ЕО) № 1083/2006 на Съвета

	разходи ³	<ul style="list-style-type: none"> • Разходи за нематериални активи; • Разходи за провеждане и участие в мероприятия; • Разходи за персонал; • Непреки разходи (разходи за организация и управление и разходи за информация и комуникация), съгласно Методологията за определяне на размерите на единна ставка за финансиране на дейности за организация и управление и информация и комуникация на проекти/ финансови планове по Оперативна програма „Добро управление”, одобрена от Ръководителя на УО.
8.	Минимален размер на помощта (в лева) по отделните проекти	Неприложимо
9.	Максимален размер на помощта (в лева) по отделните проекти	До размера на бюджета на процедурата
10.	Съфинансиране от страна на бенефициента (ако е приложимо)	Неприложимо
11.	Друго	Всички проектни предложения и дейности в областта на електронното управление, информационните и комуникационни технологии по тази процедура подлежат на утвърждаване от председателя на ДАЕУ в съответствие с чл. 7в от Закона за електронното управление.
III	ИНДИКАТОРИ ПО ОПДУ, ОТНОСИМИ КЪМ ПРОЦЕДУРАТА	
За изпълнение	Брой подкрепени регистри	
	Брой проекти за развитие на секторните системи на е-управление (е-обществени поръчки, е-здравеопазване, е-митници, е-архивиране, е-осигуряване и др.)	
	Проекти за развитие на държавен ХЧО	
	Осигурена наличност на информационните системи в работно време	
	Осигурена наличност на информационните системи в извънработно време	
	Контролни, приходни и регулаторни органи, подкрепени за развитие на организационен и аналитичен капацитет, включително за извършване на съвместни проверки	
IV	ОБОСНОВКА НА НЕОБХОДИМОСТТА ОТ ПРОЦЕДУРАТА	

³ Допустимите разходи ще бъдат детайлно разписани в Насоките за кандидатстване

В ОПДУ е предвидена приоритетна подкрепа за развитие на секторните системи на е-управление. Чрез процедурата ще бъде финансирано изпълнението на ключови мерки от Пътната карта за изпълнение на Секторната стратегия за развитие на електронното управление в Агенция „Митници” – „е-Митници” 2016 г. – 2025 г. приета с Решение № 300 на Министерския съвет от 27 май 2019 г. и Пътната карта за изпълнение на Секторната стратегия за развитие на електронното управление в Агенция „Митници“ – „е-Митници“ 2021 г. – 2027 г. приета с Решение № 951 на Министерския съвет от 25 ноември 2022 г., насочени към хармонизиране на процесите и информационните системи на АМ, в съответствие с принципите на модернизирания митническо законодателство на Европейския съюз (ЕС) и осигуряване на високо ниво на сигурност и наличност на изгражданите информационни системи на АМ. Целта е да се рационализират и опростят законодателството и процедурите във връзка с митниците и да се създадат условия за по-ефективни митнически операции, отговарящи на съвременните потребности, както и да се осигури преминаването на митническата администрация към работа изцяло в електронна среда и да се ускорят и опростят митническите процедури за коректните икономически оператори.

Изпълнението на глобалната реформа в митническата област и въвеждането на изцяло електронно общуване между митниците и бизнеса в ЕС представлява трансформация към качествено нов на организация на бизнес процесите в митническите администрации и на функционирането на Митническия съюз като цяло. Промените в бизнес процесите съответно пораждаат и промени в свързаните с тях информационни системи (ИС). Задължение за Европейската комисия и на държавите членки е да изградят сигурни, интегрирани, оперативни съвместими и достъпни електронни системи за обмен на данни, съдържащи се в митническите документи и придружаващите ги сертификати и друга важна информация.

Предвидените мерки и дейности в Пътната карта към Секторната стратегия „е-Митници“ 2016-2025 и Пътната карта към Секторната стратегия „е-Митници“ 2021 – 2027 са в съответствие с националните и европейските изисквания, решения и регламенти в митническата област, които Република България има ангажимента да изпълни, а именно:

- Решение №70/2008/ЕО на ЕП и на Съвета относно безкнижна среда в митниците и търговията;
- Регламент (ЕС) №952/2013 на ЕП и на Съвета за създаване на Митнически кодекс на Съюза (МКС), който въвежда принципа, че всички митнически и търговски операции се обработват по електронен път и че във всяка една държава членка, информационните и комуникационни системи за митническите операции предлагат еднакви улеснения на икономическите оператори;
- Регламент (ЕС) 2020/261 от 19.12.2019 г. за изменение на Регламент (ЕС) №389/2012 относно административното сътрудничество в областта на акцизите, във връзка със съдържанието на електронните регистри;
- Директива (ЕС) 2020/262 на Съвета от 19.12.2019 г. за определяне на общия режим на облагане с акциз;
- Директива 2008/118/ЕО на Съвета по отношение на компютъризираните процедури за движението на акцизни стоки под режим на отложено плащане на акциз;
- Решение (ЕС) 2020/263 за компютъризиране на движението и контрола върху акцизните стоки, инициатива „e-Excise” на ЕС;
- Решение № 1152/2003/ЕО за създаване на Компютърна система за движение и контрол върху акцизни стоки (EMCS – Excise Movement Control System) и EMCS Master Plan CED 568 rev8 v.3 на Европейската комисия (ЕК);

- Решение за изпълнение (ЕС) 2023/2879 на Комисията от 15 декември 2023 г. за създаване на работна програма, относно разработването и въвеждането на електронните системи във всички държави членки, предвидени за изграждане във връзка с изпълнението на МКС;

- Многогодишен стратегически план „Електронни митници“ (MASP) на ЕК, въвеждащ като ключов елемент подхода на моделиране на работните процеси (Business Process Modelling BPM), моделиране на Институционална архитектура (Enterprise Architecture) и въвеждане на облачна архитектура (Cloud architecture);

- Актуализирана стратегия за развитие на електронното управление в Република България 2019-2025 г.

- Закона за електронното управление и актовете към него;

- Закона за киберсигурност и актовете към него.

По проект „Надграждане на основните системи на Агенция „Митници“ за предоставяне на данни и услуги към външни системи - БИМИС 2020 (фаза 1)“ по Процедура BG05SFOP001-1.002 „Приоритетни проекти в изпълнение на Пътната карта за изпълнение на Стратегията за развитие на електронното управление в Република България за периода 2016-2020 г.“ са изпълнени следните етапи и мерки от Пътната карта към Секторната стратегия „е-Митници“: Целева област I „Развитие на митническата информационна система – БИМИС 2020“ - Етап 1 (мерки 1.1, 1.2, 1.3, 1.4), Етап 2 (мерки 2.1, 2.2, 2.4, 2.5), Етап 3 (мерки 3.1, 3.2, 3.3) и Целева област VIII “Развитие на Единен портал за електронно общуване с Българската митническа администрация 2020“- Етап 1 (мярка 1.1).

По проект „Надграждане на основните системи на Агенция „Митници“ за предоставяне на данни и услуги към външни системи - БИМИС (фаза 2)“ по Процедура BG05SFOP001-1.007 „Надграждане на основните системи на Агенция „Митници“ за предоставяне на данни и услуги към външни системи - БИМИС (фаза 2)“ е финансиран етап 4 (2018 - 2021 г.) на Целева област I „Развитие на митническата информационна система – БИМИС 2020“ и по-конкретно: мерки 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7 и 4.8 на Пътната карта. Изпълнен е и частично етап 2 (2017 – 2021) от реализацията на Целева област VII „Развитие на Справочно – аналитична платформа“ от Пътната карта, а именно мярка 2.2. Развитие и въвеждане на Институционалната архитектура на АМ за митнически процеси, свързани с разширяване на склада от данни (Data Warehouse) по отношение на справочно-аналитичните изисквания на целева област „Развитие на митническата информационна система–БИМИС 2020“ и по-конкретно, по отношение на МИСВ, МЗ, МИСТ и МИСИ (етап 2.2. от Концепцията за развитие на справочно-аналитична платформа на АМ)

В рамките на тази процедура ще се осигури подкрепа за изпълнението на Етап 3 (мярка 3.1) на Целева област II „Развитие на акцизната информационна система – БАЦИС“, Етап 5 (мерки 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 и 5.7) от Фаза 3 (2021 – 2023) на Целева област I „Развитие на митническата информационна система – БИМИС“ от Пътната карта към Секторната стратегия „е-Митници“ 2016-2025, мярка 2.2 от Специфична цел II „Развитие на БИМИС в областта на бизнес процеси, свързани с прилагането на акцизното законодателство“ и мерки 5.1 и 5.2 от Специфична цел V „Развитие на ИТ инфраструктура, осигуряваща високо ниво на сигурност, бързодействие и гарантирана работоспособност“ от Пътната карта към Секторната стратегия „е-Митници“ 2021 - 2027, като се предвижда разработване и надграждане на модули към БИМИС и БАЦИС, надграждане на регистри, обновяване и поддръжка на ИТ системи, свързани с мрежовата и информационната сигурност в АМ, изграждане на резервен център за данни, осигуряване на наличност на информационните системи, подобряване на електронната среда за работа и комуникацията с гражданите и бизнеса, и обмен на информация с други национални и международни контролни органи в митническата област. Планира се да бъдат изпълнени следните дейности:

- Развитие и въвеждане на Институционална архитектура на АМ по отношение на Проект по МКС: Система за контрол на вноса (СКВ 2) версия 2 (1.19 UCC – Import Control System 2 (ICS

2 release 2), вкл. и Проект по МКС: Уведомление за пристигане (2.1 UCC Notifications of arrival) върху Cloud архитектура“ и „Развитие и въвеждане на Институционална архитектура на АМ по отношение на модул „Анализ на риска“ (MAP) – отразяване на промените, произтичащи от Система за контрол на вноса (СКВ 2) версия 2 върху Cloud архитектура“.

- Развитие и въвеждане на Институционална архитектура на АМ по отношение на Проект по МКС: Автоматизирана система за износа (AES) – компонент 1 и 2 (1.6 UCC Automated Export System (AES), вкл. и Проект по МКС – Специални режими за износ (2.6 UCC Special procedures harmonisation (EXP)) върху Cloud архитектура;
- Развитие и въвеждане на Институционална архитектура на АМ по отношение на Проект по МКС: Подобряване на новата компютризирана система за транзит (NCTS) етап 5 (1.7 UCC Transit system including NCTS – phase 5) върху Cloud архитектура;
- Развитие и въвеждане на Институционална архитектура на Агенция „Митници“ по отношение на Система за движение и контрол на акцизни стоки (EMCS) Phase 4 и Система за обмен на акцизни данни (SEED) върху Cloud архитектура;
- Развитие и въвеждане на Институционална архитектура на АМ по отношение на Проект по МКС: Централизирано оформяне на вноса – фаза 1“ (2.10. UCC Centralised Clearance for Import (CCI) phase 1) върху Cloud архитектура;
- Развитие и въвеждане на Институционална архитектура на АМ по отношение на Проект по МКС „Подобряване на националната система за внос“ – привеждане на МИСВ в съответствие с ревизираното Приложение Б (2.10. UCC National import systems upgrade – adjustment to revised Annex B) и преминаване към Cloud архитектура, надграждане на засегнатите системи: Модул „Митническо задължение и Управление на обезпечението“ (ММЗУО) и Модул „Обмен на информация с общия домейн за целите на наблюдение от ЕК“ (Surveillance) преминаване към Cloud архитектура“;
- Развитие и въвеждане на Институционална архитектура на АМ по отношение на: „Склад от данни на АМ и справки в информационната платформа Cognos“ (Data Warehouse/Cognos) и Модул „Анализ на риска“ (MAP) върху Cloud архитектура, както и надграждане на „Система за предоставяне на информация за управленски цели от митнически документи“ (МИСЗА) и „Система за управление на Интегрирана Тарифа / Integrated Tariff Management System“ (СУИТ/ITMS) - модул „Калкулатор на Тарик“ и „Система за тарифни квоти“ (TQS)“ – отразяване на промените, произтичащи от привеждане на МИСВ в съответствие с ревизираното Приложение Б (2.10. UCC National import systems upgrade – adjustment to revised Annex B);
- Развитие и въвеждане на Институционална архитектура на АМ по отношение на Система за движение и контрол на акцизни стоки (EMCS) Phase 4.1 и Система за обмен на акцизни данни (SEED) върху Cloud архитектура.

С чл. 1 от Решение № 70/2008 ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 15 януари 2008 г. се въвежда задължение за Европейската комисия и държавите членки да „изградят сигурни, интегрирани, оперативно съвместими и достъпни електронни митнически системи за обмен на данни, съдържащи се в митническите декларации и придружаващите ги документи и сертификати и на друга важна информация“. В изпълнение на Директива ЕС 2016/1148 на Европейския парламент и на Съвета от 06.07.2016 г. и Закона за киберсигурност АМ, като административен орган, следва да осигурява и отговаря за сигурността на използваните от Агенцията мрежи и информационни системи, както и да предприема подходящи и пропорционални мерки, съответстващи на известните рискове и киберзаплахи, които трябва да осигурят високо ниво на мрежова и информационна сигурност. Осигуряването на наличност на транс-европейските системи, изградени/надградени по тази процедура е задължително изискване за държавите членки, регламентирано в следните документи на

Комисията (DG TAXUD): eCustoms TES - SLA Availability Continuity Management (SLA-ACM-2020), ITSM2_LOT2-QTM-11-SC05-SLA-Excise TES v3.19 (Service Level Agreement), ITSM2_LOT2-QTM-11-SC05-PLN-AVP-EXCISE-TES-v1.70 (План за наличност на ИТ услугите на акцизната TEC - Availability Plan for the Excise Trans-European IT service), ITSM2_LOT2-QTM-11-SC05-Service Catalogue NA-ExciseTES v2.45 – каталог на услугите за националните приложения като част от акцизната транс- европейска система (TEC) и UUM&DS System Architecture Document (UUM&DS-SAD).

Предвид гореизложеното, в изпълнение на европейските и национални изисквания, ще бъдат извършени следните дейности:

- Изграждане на резервен център за данни за нуждите на АМ;
- Развитие на ИТ инфраструктура, осигуряваща високо ниво на сигурност на изгражданите информационни системи в АМ чрез:
 - Доставка на лицензи за поддръжка, права за ползване и обновяване на автоматизирана система за наблюдение, анализ и управление на събитията свързани с информационната сигурност на Агенция „Митници“ (SIEM);
 - Доставка на лицензи за поддръжка и права на ползване на решение за управление на ИТ активите за нуждите на АМ;
 - Осигуряване на лицензи и поддръжка за система за защита и наблюдение на бази данни – IBM Guardium;
 - Осигуряване на лицензи и поддръжка за софтуерни продукти за IBM Resilient Soar (Security Orchestration, Automation And Response);
 - Доставка на лицензи и актуализация/продължаване действието на правото на ползване и поддръжка на софтуерни продукти за IBM COGNOS BUSINESS INTELLIGENCE ANALYTICS;
 - Доставка на лицензи за актуализация/продължаване действието на правото за ползване и поддръжка на софтуерен продукт Windows Server 2019 Standard;
 - Доставка на лицензи за поддръжка и права за ползване на нови версии на софтуер за резервиране на данни;
 - Доставка на лицензи за право за ползване и поддръжка на програмен продукт Motio Pi Professional;
 - Осигуряване на лицензи за актуализация/продължаване действието на правото на ползване и поддръжка на софтуерни продукти СУБД MS SQL Server;
 - Осигуряване на лицензи за поддръжка и права за ползване на нови версии на GREX EDIFACT TO XML конвертор;
 - Осигуряване на лицензи за софтуерен продукт за Microsoft Core Infrastructure Server Suite Datacenter 2019 with - Software Assurance Package;
 - Осигуряване на лиценз за поддръжка, актуализации и права за ползване на нови версии на софтуерни продукт Система за одит на промените в АД и Файлови сървъри;
 - Доставка на комуникационно оборудване, дискове за сториджи, сървъри и таблети.

Закупуването на лицензи, необходими за софтуерните приложения в АМ и хардуерно оборудване, ще допринесат за осигуряването на високо ниво на мрежова и информационна сигурност на информационните системи на АМ и за осигуряването на наличност, съгласно Споразумение за нивото на предоставяните услуги (Service level Agreement - SLA) на специализирания софтуер в АМ, дигитализиращ процесите по митническото и акцизно законодателство. Закупените лицензи ще

осигурят наличност на информационни системи на АМ и интерфейси за комуникация със системи на ЕК от 99,0% в работно време и 97,0% в извънработно време⁴.

Всички средства необходими за поддръжката и подновяването на софтуерните лицензи след декември 2023 г. ще бъдат осигурени от бюджета на АМ. Процедурата спазва логиката на интервенции, описана в програмата, допринася за изпълнението на целите и постигането на целевите стойности на следните индикатори по ОПДУ: О1-5 „Контролни, приходни и регулаторни органи, подкрепени за развитие на организационен и аналитичен капацитет, включително за извършване на съвместни проверки“ с 1, О1-6 „Проекти за развитие на държавен ХЧО“ с 1, О1-7 „Брой подкрепени регистри“ с 6 и О1-9 „Брой проекти за развитие на секторните системи на е-управление (е-обществени поръчки, е-здравеопазване, е-митници, е-архивиране, е-осигуряване и др.)“ с 1, О1-16 „Осигурена наличност на информационните системи в работно време“ – 99,0% и О1-17 „Осигурена наличност на информационните системи в извънработно време“ – 97,0%.

Целевите стойности на индикатори „Осигурена наличност на информационните системи в работно време“ - 99% и индикатор „Осигурена наличност на информационните системи в работно време“- 97%. са определени в съответствие с изискванията на „eCustoms TES - SLA Availability Continuity Management (SLA-ACM-2020)_v3.20-EN (ACC)“ на ЕК. Постигнатите стойности ще бъдат изчислени на годишна база и ще бъдат отчетени към 31.12.2023 г. Процентът на наличност (% наличност) в работно/извънработно време ще бъде изчислен въз основа на договорените часове за обслужване (ASH) и сумата от периодите на престой (PD), въз основа на следната формула:

$$\text{Процент на наличност} = (\text{ASH}-\text{PD})/\text{ASH} \times 100$$

⁴ Съгласно eCustoms TES - SLA Availability Continuity Management (SLA-ACM-2020)_v3.20-EN(ACC)