



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

РЕЗЮМЕ на ДОКЛАД II (задача 1)

В изпълнение на обществена поръчка с предмет „Оценка на ефективността, ефикасността и въздействието от инвестициите, извършени по Оперативна програма „Добро управление“ (ОПДУ)“

Април 2024

Съдържание

Предмет и обхват на оценката _____	3
Цели на оценката и ползватели _____	4
Методология _____	5
Основни изводи и заключения _____	7
Конкретни ефекти от инвестициите _____	16
Препоръки _____	23

Настоящото резюме представя резултатите от изпълнението на **Задача 1**: Анализ и оценка на ефективността, ефикасността и въздействието от инвестициите по приоритетни оси 1, 2 и 3 в *областта на сектор правосъдие и на административното управление и обслужване, вкл. на е-управление и е-правосъдие*, в т.ч. формулиране на конкретни препоръки, мерки и показатели в сферата на е-управление и дигиталната трансформация за програмен период 2021-2027 г. от обществена поръчка с предмет „Оценка на ефективността, ефикасността и въздействието от инвестициите, извършени по Оперативна програма „Добро управление“ (ОПДУ)“.

Оценката е извършена по Договор № МС-166/ 21.11.2022 г., сключен между Администрацията на Министерския съвет (в рамките на която е Управляващият орган на ОПДУ) и Обединение ДЗЗД „ГФК-2016“ с членове „Файв консулт“ ЕООД и „Глобал Метрикс“ ЕООД.



Предмет и обхват на оценката

Предмет на настоящата оценка е ефективността, ефикасността и въздействието от инвестициите, извършени по ОПДУ по приоритетни оси 1, 2 и 3 в областта на сектор правосъдие и на административното управление и обслужване, вкл. на е-управление и е-правосъдие.

В обхвата на оценката попадат инвестициите по ОПДУ, извършени в периода от 19 февруари 2015 г. до 31 юли 2022 г., и потенциалният ефект от мерките, които са в процес на изпълнение в хода на извършване на оценката. На Встъпителната среща, проведена на 22 ноември 2022 г., е договорено, че оценката ще бъде изготвена с актуални данни към датата на извършването ѝ – 30 ноември 2023 г.

Цели на оценката и ползватели

Целта на оценката е да бъде извършен независим анализ, на базата на който да се оцени ефективността, ефикасността и въздействието от инвестициите, извършени по ОПДУ, като конкретно по Задача 1: да се оцени ефективността, ефикасността и въздействието от инвестициите по ОПДУ, свързани с развитие на е-управление и подобряване на административното обслужване по приоритетна ос (ПО) 1; административната реформа и обученията в администрацията по ПО 2; съдебната реформа, е-правосъдие и обученията в съдебната система по ПО 3; да се изведат конкретни препоръки и се формулират мерки и показатели в сферата на е-управление и дигиталната трансформация за програмен период 2021-2027 г.

Ползватели на оценката са управляващият орган (УО) и комитетът за наблюдение (КН) на ОПДУ.

Методология

За целите на оценката са използвани следните методи за събиране на данни:

- Кабинетно проучване – анализ на документи и релевантни източници на информация, в т.ч. официални, публично достъпни данни, данни на Възложителя, административни данни, социално икономически данни, индикатори за мониторинг, анализ на информация от вече извършени оценки, касаещи ОПДУ;
- Качествени методи – фокус група, дълбочинни интервюта, изследване на случаи по всяка от трите ПО (case studies);
- Количествени методи – провеждане на стандартизирани анкетни проучвания.

Проведени количествени и качествени изследвания	Брой
Дълбочинни интервюта (с представители на администрацията и ключови бенефициенти, със заинтересовани страни, работещи в различни сфери на съдебната система (вкл. адвокатура, съд, Висшия съдебен съвет (ВСС)), с представители на УО)	15
Фокус група (с крайни потребители на услуги)	1
Анкетни проучвания (сред бенефициенти, попадащи в обхвата на оценката по Задача 1, сред широката общественост и бизнеса като крайни потребители на услугите, предоставяни от администрацията и съдебната власт)	3

Информацията е анализирана, като са приложени множество аналитични методи, сред които: Анализ на логиката на интервенция; Оценка на изпълнението и степента на постигане на целите; Анализ на индикатори; Анализ на удовлетворяване на нуждите и очакванията на заинтересованите страни и целеви групи; Теоретична оценка на въздействието; Анализ на причинно-следствените връзки; Анализ на приноса; Оценка на ефективността; Оценка на ефикасността; Анализ на непланираните ефекти; Анализ на несъответствията (Gap анализ); Качествен анализ; Сравнителен анализ; Експертна оценка.

При извършване на услугата Изпълнителят е приложил подход на триангулация чрез използването на различни първични и вторични източници на информация и използването

както на качествени, така и на количествени методи за събиране и анализ на данни. За целите на настоящата оценка са използвани триангулация на методите за събиране на информация, на методите за анализ, на източниците на информация и на анализаторите.



Основни изводи и заключения

1. Инвестициите по ОПДУ за развитие на административното обслужване и административната реформа имат съществен принос за извършването на регулаторна реформа, опростяване, преработване и консолидиране на съществуващото законодателство. Изпълнените проекти допринасят за по-добро съгласуване на политики и законодателство и за избягване на ненужни разпоредби или административни процедури, пораждащи бремене, което комплексно води до:
 - ✓ повишаване на ефективността на администрацията чрез въвеждане на е-управление, опростяване и автоматизация на процеси, подобрене на информационните системи и по-ефективно управление на данни, по-добра съгласуваност и обмен на данни;
 - ✓ подобряване на административното обслужване на гражданите и бизнеса чрез предоставяне на по-достъпни и удобни услуги, които пестят време, средства и усилия;
 - ✓ повишаване на прозрачността и намаляване на корупцията и злоупотребите;
 - ✓ подкрепа за икономическия растеж – подобреното административно обслужване създава възможност за по-благоприятна бизнес среда посредством улеснен достъп до пазара, по-бързи и прозрачни процедури и достъпни услуги.
2. Извършен е одит на всички предоставяни от администрацията услуги и съществуващи регистри, вследствие на което е подобрен обменът на информация и данни между институциите, изготвена е концепция за регистрова реформа с цел оптимизиране на регистрите, окрупняване, където е възможно, премахване на излишни регистри, избягване на дублиране на данни.
3. Одобрен е пакет от 1 566 мерки за трансформация на модела на административното обслужване и рационализиране на работните процеси. В тази връзка са извършени промени в закони и подзаконови нормативни актове (Административно процесуалния кодекс, Закон за администрацията и др.), довели до намаляване на административната и регулаторна тежест за гражданите и бизнеса чрез въвеждане на служебно събиране на информация, заличаване от административния регистър на услуги с отпаднала необходимост, разширяване на каналите за достъп при заявяване и получаване на услуги.

4. Извършено е надграждане на хоризонталните и централни системи на електронното управление. Разработени са стандарт, правила и процедури, свързани с прилагането на Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги, разработен и внедрен е прототип на система за управление на електронни форми, интегрирана със системите за електронно връчване и електронно плащане, изграден е интерфейс за заявяване на плащане и уведомление за неговото извършване, надградени са системите за еАвтентикация и еВръчване, системата за еПлащане е интегрирана с централния виртуален ПОС терминал. Надградена е и системата за междурегистров обмен (RegiX). Това води до значителен ръст в броя на заявените и предоставени електронни услуги.
5. Извършено е надграждане на Държавния хибриден частен облак (ДХЧО) за нуждите на електронното управление и увеличаване на неговия капацитет. ДХЧО е част от споделените ресурси и технологична основа и среда за разполагане и функциониране на голяма част от съществуващите и новоизграждащите се елементи на информационния слой на електронното управление. Надграждането и развитието на ДХЧО предоставя на по-малките и улеснява по-големите администрации при осигуряване на необходимата информационно-комуникационна инфраструктура за реализиране на електронните услуги.
6. Общо по програмата са подкрепени и опростени 1 085 административни режими, 61 нормативни акта са преминали през оценка на въздействието, 135 администрации са подкрепени за въвеждане на комплексно административно обслужване, 17 общински услуги са стандартизирани, 7 контролни, приходни и регулаторни органи са подкрепени за развитие на организационен и аналитичен капацитет, създадени са 751 електронни административни услуги, подкрепени са 117 регистри, поддържани от различни администрации.
7. Обновен е [Порталът на електронното управление](#) (ПЕУ), като е създадена възможност за заявяване на над 1 800 електронни услуги. Реализирани са 80 федерирани портали за администрации (Национална агенция за приходите (НАП), Министерство на електронното управление (МЕУ), Изпълнителна агенция по рибарство и аквакултури, областни администрации, общини и др.) чрез порталната платформа на ПЕУ, която представлява облачно решение за изграждане на сайтове

по предварително подготвен шаблон в рамките на единна инфраструктура. Шаблоните позволяват относителна персонализация на облика на сайта, но запазват структурата с цел улеснение на крайния потребител и създаване на единна визуална онлайн идентичност на държавните институции.

8. Развити са секторните системи за е-управление, е-митници, е-архивиране, е-обществени поръчки, е-осигуряване.
9. Разработена е и функционира централизирана автоматизирана информационна система „Електронни обществени поръчки“ (ЦАИС ЕОП). Внедрени са и 3 административни услуги, свързани с обществените поръчки. Функционирането на ЦАИС ЕОП води до общо подобрене на доверието в процеса по възлагане на обществените поръчки. Създадени са условия за публикуване на достъпна, разбираема и навременна информация на всички етапи в процеса, което повишава прозрачността. Това от своя страна благоприятства конкуренцията, като поставя участниците при равни условия, повишава ефективността и намалява риска от грешки, манипулации и злоупотреби.
10. Реализираните мерки допринасят за по-равномерен достъп до административни услуги на национално, регионално и местно ниво, като осигуряват лесен и бърз достъп до услугите на всички граждани и бизнеса, независимо от тяхното местоположение и статус. Обезпечен е процесът по координация на предоставянето на електронни услуги, като са създадени условия за съвместимост на системите, стандартизиране на услугите, създадена е технологична среда за предоставяне на данни в реално време. Обезпечени са ключовите процеси и регистри, като в процеса на изпълнение са приоритизирани тези с най-голяма използваемост.
11. Гражданите като потребители на услуги открояват като най-полезни електронните услуги на НАП и отделите „Местни данъци и такси“ на общините, следвани от тези на ЕСГРАОН, МВР по отношение на документите за самоличност и някои други с по-малък относителен дял. За бизнеса това са отново услугите на НАП, следвани от тези на Агенцията по вписванията. Като изключително иновативни се очертават услугите, предоставяни от Националния център за информация и документация (НАЦИД) (въвеждането на е-Apostille към настоящия момент се прилага само в няколко държави в света, като България е първата в Европейския съюз).

12. Инвестициите, реализирани по ОПДУ, променят бизнес средата чрез предоставянето на възможности – ползващите електронни административни услуги в категория „бизнес“ (95.9%), дават категорична оценка, че в момента използват повече електронни услуги отколкото преди пет години. Най-положително сред показателите, измерващи „качество“ на предоставяна услуга, са оценени бързината и улесненият достъп до услуги, което е и положителна промяна в бизнес средата. Потребителите обаче остават критични по отношение на информацията, която институциите предоставят за наличните електронни услуги и начините за ползването им, като категорично я смятат за недостатъчна. Следва да се инвестират усилия в по-широкото популяризиране на наличните електронни услуги, в това число и чрез информационни кампании за възможностите на инструментите за е-управление и е-правосъдие, и начините, по които бизнесът може да ги ползва.
13. Инвестициите в развитие и внедряване на електронни системи и регистри са постигнали добра възвръщаемост, като за всички анализирани проекти възвръщаемостта/спестените средства са в пъти по-високи от вложения финансов ресурс за изпълнение им. Това като ефект се допълва и от увеличената прозрачност и достъпност на предоставяните услуги. Като най-голяма може да се оцени възвръщаемостта от инвестиции, които касаят системи с голям брой потребители, респективно транзакции. Такива са инвестиции в системи като тези на НАП и хоризонталните системи на електронното управление.
14. В резултат на подкрепата на ОПДУ се е увеличил броят на администрациите, прилагащи механизми за организационно развитие и управление, ориентирано към резултатите. В 94 административни структури е въведен моделът CAF ([Обща рамка за оценка](#)); пилотно са създадени звена за споделени услуги в Министерството на здравеопазването и Българската агенция по безопасност на храните; разработен е инструментариум за по-ефективен подбор на държавни служители; създадени са предпоставки за прилагане на по-ефективен подход при провеждането на обществени консултации и привличане на гражданския сектор в процеса на разработване, изпълнение и мониторинг на политики и законодателство (въведени са актуализирани стандарти за провеждане на обществени консултации и Правила, процедури и критерии за определяне на представители на гражданските организации в консултативни органи; разработени и популяризирани са наръчници за гражданско

участие и привличане на гражданска ангажираност и ИТ подкрепа); актуализирана е методологията за извършване на функционален анализ и пилотно е приложена за осъществяването на прегледа на пет хоризонтални/секторни политики; създаден е инструментариум за подобряване на процеса по предоставяне на услуги от общ икономически интерес от общините, както и за по-ефективно финансово управление и контрол в публичния сектор.

15. Създадена е нормативна (посредством изменения и допълнения на Наредбата за административното обслужване) и методологическа база (актуализирани методологии за измерване и управление на удовлетвореността на потребителите и за провеждане на проучване по метода „таен клиент“) за подобряване качеството на административното обслужване и управлението му в унисон с потребителските очаквания и нужди. Съществуващите стандарти за качество на административното обслужване са актуализирани, като са формулирани и 11 нови общи стандарти със задължителен характер.
16. Инвестициите по ОПДУ имат съществен принос за подобряване на знанията, уменията и професионалната компетентност на голям брой служители в държавната администрация – обучени са над 60 000 служители, част от тях участвали в повече от едно обучение. Отчита се и надграждане на капацитета на обучителните организации като Института по публична администрация и Дипломатическия институт към МВнР за подготовка и прилагане на разнообразни и съвременни обучителни форми и съдържание.
17. Извършена е инвентаризация на информационната и комуникационна инфраструктура, информационните системи, услуги и регистри в сектор „Правосъдие“ с цел събиране на данни, които да послужат за оценка на необходимия капацитет и ресурси за обслужване на наличните процеси, както и за сравнителна оценка относно желаното състояние в контекста на предвижданите реформи.
18. Въвеждането на електронното правосъдие, чрез мерките подкрепени по ОПДУ, допринесе за подобряване на отчетността, повишаване на ефективността вътре в системата и облекчаване на достъпа до правосъдие от страна на гражданите и бизнеса. Основополагаща инвестиция по отношение на въвеждането на е-правосъдие е разработването и внедряването на Единната информационна

система на съдилищата (ЕИСС), използвана от 151 съдилища в Република България, чрез която се премина към електронен документооборот, в т.ч. водене на електронни дела. ЕИСС чрез надградения Единен портал за електронно правосъдие (ЕПЕП) реализира функционалности, позволяващи на гражданите упражняване на процесуалните им права пред всички органи на съдебната система, както и заявяване извършването на удостоверителни изявления от страна на тези органи. Системата интегрира и функционалността за случайно разпределение на дела, в контекста на спецификите за реорганизиран и/или обединен съд, резултат от реформата на съдебната карта. Целта от една страна е унифициране на работните процеси в съдебната система, но и въвеждане на единни правила при управлението на делата, което следва да доведе до спестяване на време, по-бърз правораздавателен процес, прозрачност, публичност и достъп до правосъдие.

19. Разработена е Централизирана Автоматизирана Информационна система „Съдебен Статус“, чрез която за първи път е изградена централна база данни по отношение на регистрите за съдимост. Реализирана е електронна административна услуга за граждани: електронно свидетелство за съдимост. Чрез инвестицията са оптимизирани процесите, свързани със съдебния статус на гражданите, намалена е административната тежест, тъй като всеки гражданин може да заяви и получи своето свидетелство за съдимост от всяко бюро за съдимост в страната и е разширен обхватът на услугата – всеки български гражданин може да заяви електронно свидетелство за съдимост, независимо от съдебното си минало.
20. Изградени и надградени са и други портали и информационни системи: Единен портал за електронно правосъдие на изпълнителната власт в сектор „Правосъдие“, Централизиран електронен портал за медиация, администриран от Министерството на правосъдието (МП), Единен портал за електронно правосъдие на съдебната власт (ведно с извършена миграция към портала на интернет страниците на 180 съдилища с цел да се унифицира и централизира информацията от интернет сайтовете на съдилищата в Република България); Единна информационна система на съдебното изпълнение; Единна електронна система за правна помощ в национален мащаб в Националното бюро за правна помощ; Автоматизирана информационна система „Единен регистър на вещите лица“; Електронизирани регистри в т.ч. Електронен публичен регистър на отводите, Единен регистър на съдебните заседатели;

Специализирана информационна система за мониторинг и анализ (СИСМА); Унифицирана Информационна Система 3 (УИС 3) за електронен документооборот в Прокуратурата на Република България (ПРБ); Единна информационна система за противодействие на престъпността (ЕИСПП) и др. Надградена е единната информационна система на МП и второстепенните разпоредители с бюджет към МП, чрез което същите са преминали към електронен документооборот и предоставяне на възможности на гражданите, бизнеса и външни структури за заявяване и предоставяне на електронни административни услуги.

21. Реализирани са 28 електронни услуги на съдебната власт, предоставяни чрез УИС 3 и ЕИСПП на ПРБ, Единните портали за електронно правосъдие на изпълнителната власт и съдебната власт, единната информационна система на съдебното изпълнение. Допълнително реализирани са и 3 електронни административни услуги и 3 електронни услуги в резултат на изграден Централизиран електронен портал за медиация, администриран от МП.
22. Чрез изпълнението на проектите по процедурите, в които са заложи мерки за осъществяване на съдебна реформа, се създава основа за превръщане на съдебната власт в ефективен гарант за върховенството на закона в Република България. Това се постига чрез: създаване на модел за реорганизация на съдебната карта на районните съдилища и прокуратури и пътна карта за рационализирането в по-общ план на съдилищата и прокуратурите на всички равнища с цел повишаване на качеството и ефикасността като цяло, в това число пренасочване на ресурси, където е целесъобразно; реформи в наказателната политика; насърчаване на алтернативните форми за разрешаване на спорове; предприемане на мерки, които да доведат до регулиране на натовареността; подобряване достъпа до правосъдие чрез изграждане на механизми за оценка и мониторинг на ефективността, независимостта и прозрачността; повишаване на отчетността за използване на бюджетните средства в съдебната власт; подобряване и актуализиране на политиките и правилата, свързани с атестирането и възнагражденията на магистратите и съдебните служители; подобряване на условията на труд чрез въвеждане на стандарти за условия на труд в съдилищата и прокуратурите; подобряване достъпа до правосъдие и др.

23. Доставено и инсталирано е технологично оборудване за реализиране на видеоконферентни връзки (пуснати в експлоатация 26 зали за видеоконференции). Видеоконферентните връзки дават възможност за отдалечен разпит на свидетели, вещи лица и служители в реално време, като местата за разпит са в съдилищата и местата за лишаване от свобода. До реализиране на интервенциите по ОПДУ, страната ни е една от малкото страни-членки, която не отговаря на препоръките за трансгранично сътрудничество чрез използване на средствата за видеоконференции.
24. Чрез подкрепата на ОПДУ е закупено оборудване и е внедрена система за електронен мониторинг на правонарушители в Главна дирекция „Изпълнение на наказанията“. Развитието и усъвършенстването на пенитенциарната система е важна част от реформата в съдебната система, като приносът на реализираната по ОПДУ инвестиция е насочен към осигуряване на модерна наказателна политика, ефективно противодействие на престъпността и хуманизиране на наказателно-изпълнителната система.
25. Инвестициите по ОПДУ имат съществен принос за подобряване на професионалната компетентност на голям брой магистрати, съдебни служители и служители на разследващите органи по Наказателно-процесуалния кодекс – обучени са над 13 757 лица. По ОПДУ за първи път е създадена единна електронна обучителна среда за организатори, обучаеми и преподаватели във всички етапи от подготовката, провеждането и отчитането на обучителната дейност. Разработена и внедрена е информационна система за управление на процеса на обучение (ИСУПО), администрирана от Националния институт на правосъдието, чрез която се създават условия за развитие на обучителната дейност и провеждането ѝ в безхартиена среда.
26. Основните бариери пред развитието на е-управлението и е-правосъдието са свързани със:
 - ✓ липса на национална схема за е-идентификация – националната схема за електронна идентификация, предвидена в Закона за електронната идентификация, все още не е изградена, което в определена степен ограничава достъпа на гражданите и бизнеса до електронни административни услуги, в т.ч. и трансгранични такива;

- ✓ предизвикателства и затруднения при подготовката и възлагането на обществените поръчки от държавната администрация и органите на съдебната система – наблюдават се затруднения при изготвяне на техническите спецификации, забавяния в подготовката на тръжната документация и в обявяването на поръчките, както и такива, предизвикани от обжалвания на актовете на възложителите или прекратявания на обществените поръчки по различни причини;
- ✓ липса на капацитет и достатъчно кадри с експертиза в информационни и комуникационни технологии, което създава затруднения освен в началото на процеса при разработването на техническите спецификации за обществените поръчки, така също и на етапите на внедряване, поддържане и усъвършенстване на изградената инфраструктура;
- ✓ множество нормативни изменения, които водят до промени и забавяния в изпълнението на проектите;
- ✓ структурни промени в администрациите, неустойчива политическа среда, липса на приемственост;
- ✓ по отношение на е-правосъдието – недостатъчно добра координация между институциите, чието участие е необходимо за изпълнението на мерките.

МЕТОДОЛОГИЯ



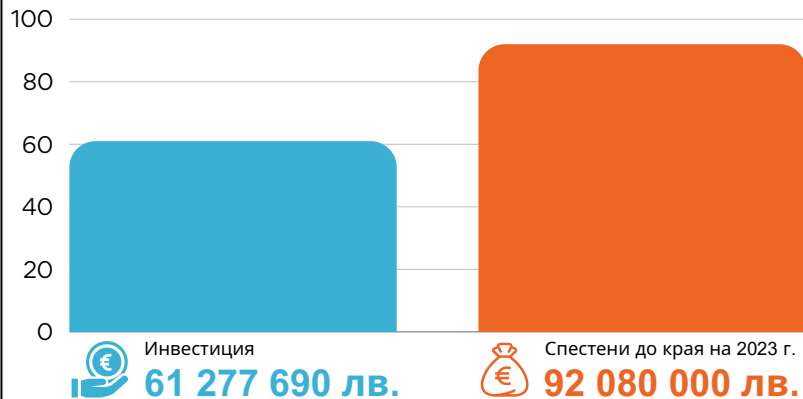
Е- УПРАВЛЕНИЕ

Следващите графики показват размера на инвестицията в ключови по ОПДУ проекти спрямо **спестените средства** в резултат на реализираните по тях е-услуги.

Изчисленията са извършени за вече реализирани е-услуги до края на 2023 г.

АГЕНЦИЯ “МИТНИЦИ”

Общ размер на инвестицията към спестените до края на 2023 г.



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Е-МИТНИЦИ
пълна дигитализация на митническото оформяне на внос, износ и транзит

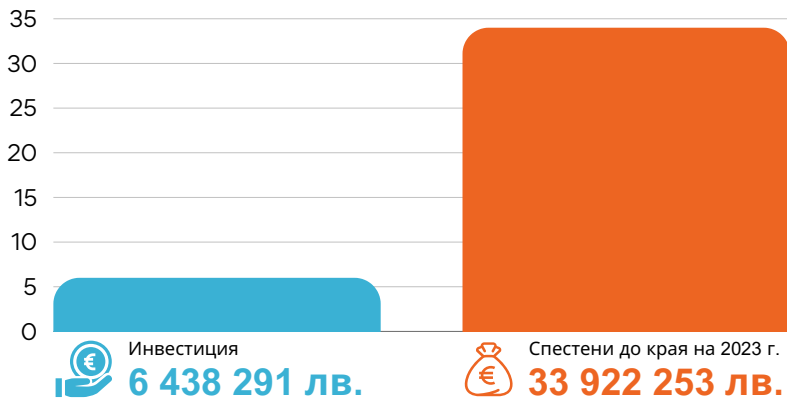
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

АГЕНЦИЯ МИТНИЦИ

ЕЛЕКТРОННИ ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ

Общ размер на инвестицията към спестените до края на 2023 г.



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

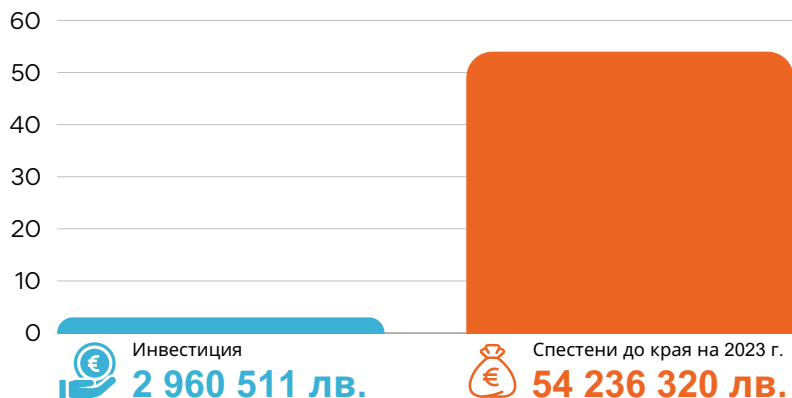
**ЦАИС "ЕЛЕКТРОННИ
ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ"**

Бизнесът ти е важен!

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД
 ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ
 ЕЛЕКТРОННИ
ОБЩЕСТВЕНИ
ПОРЪЧКИ

ИМОТЕН И ТЪРГОВСКИ РЕГИСТЪР

Общ размер на инвестицията към спестените до края на 2023 г.



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ЕДИНЕН ПОРТАЛ
за електронни административни
услуги на Агенцията по вписванията

portal.registryagency.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД
 ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ
 АГЕНЦИЯ
ПО ВПИСВАНИЯТА



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

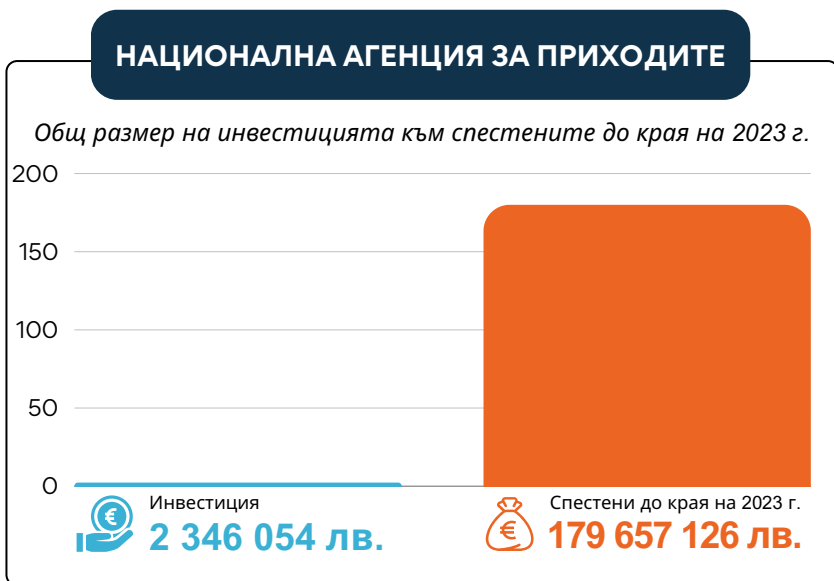
ПОРТАЛ

за електронни административни услуги на МВР

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Република България
Министерство на вътрешните работи
Портал за електронни административни
услуги на МВР



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ПЛАТИ ДАНЪЦИТЕ СИ ОНЛАЙН

portal.nra.bg

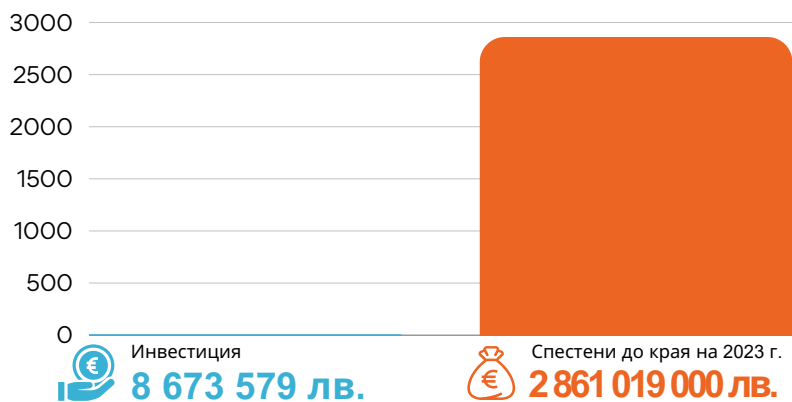
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРИХОДИТЕ

ХОРИЗОНТАЛНИ СИСТЕМИ \ eGOV.bg

Общ размер на инвестицията към спестените до края на 2023 г.



**ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ**

eGOV.bg
Всичко за електронните услуги
в България!

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

МИНИСТЕРСТВО НА
ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ

МЕТОДОЛОГИЯ



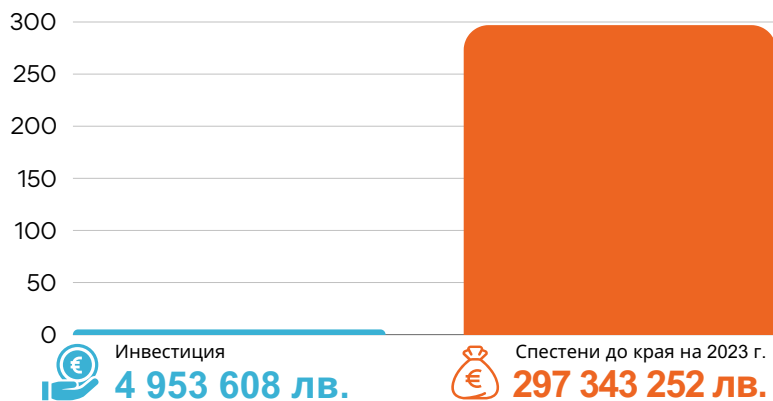
Е-ПРАВОСЪДИЕ

Следващите графики показват размера на инвестицията в ключови по ОПДУ проекти спрямо **спестените средства** в резултат на реализираните системи за е-правосъдие.

Изчисленията са извършени за вече образувани дела, които се водят по електронен път, за електронно постановени актове, за реализирани е-услуги, за осъществени видеоконференции и приложено електронно наблюдение на правонарушители до края на 2023 г.

ЕДИННА ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА НА СЪДИЛИЩАТА

Общ размер на инвестицията към спестените до края на 2023 г.

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕЕдинна информационна
система на съдилищата

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



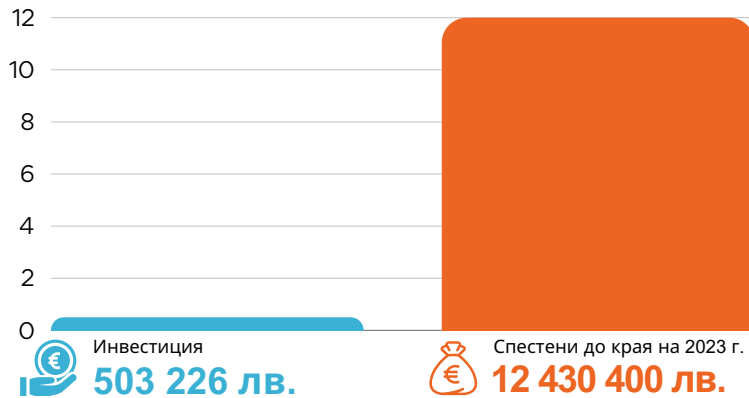
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



ВИСШ СЪДЕБЕН СЪВЕТ
SUPREME JUDICIAL COUNCIL

ЕДИНЕН ПОРТАЛ ЗА ЕЛЕКТРОННО ПРАВОСЪДИЕ

Общ размер на инвестицията към спестените до края на 2023 г.



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Единен портал за
електронно правосъдие



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



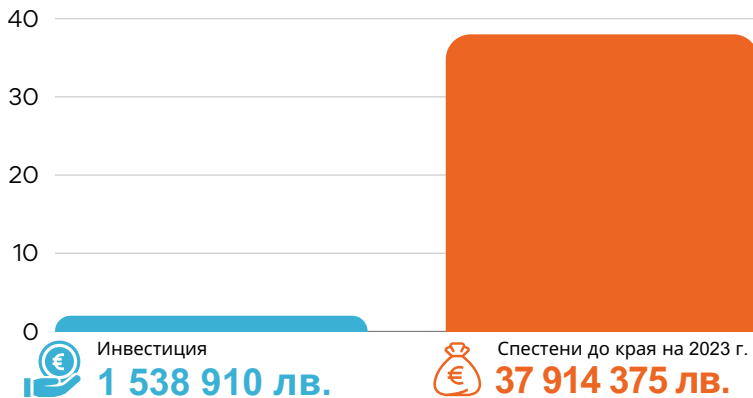
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



ВИСШ СЪДЕБЕН СЪВЕТ
SUPREME JUDICIAL COUNCIL

ПЕНИТЕНЦИАРНА СИСТЕМА* В БЪЛГАРИЯ

Общ размер на инвестицията към спестените до края на 2023 г.



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Модернизиране на
пенитенциарната система в
България



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

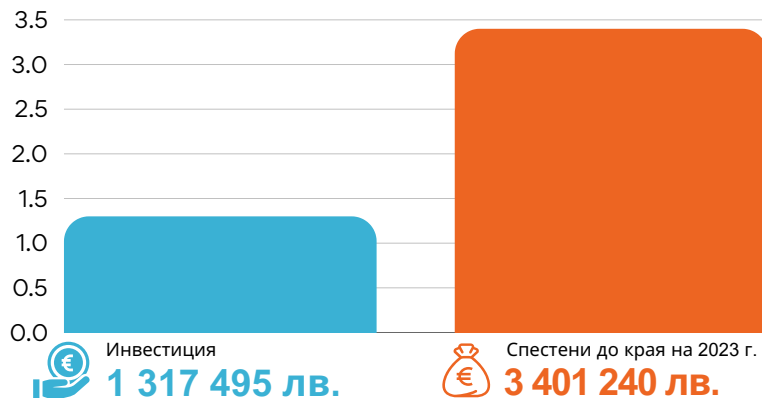


МИНИСТЕРСТВО НА
ПРАВОСЪДИЕТО

*чрез подкрепата на ОПДУ е закупено оборудване и е внедрена система за прилагане на установеното със закон електронно наблюдение на осъдени лица или на лица с наложена мярка за неотклонение домашен арест

ЦАИС “СЪДЕБЕН СТАТУС”

Общ размер на инвестицията към спестените до края на 2023 г.

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ВЗЕМИ СВИДЕТЕЛСТВО ЗА СЪДИМОСТ **ОНЛАЙН**

по всяко време
и от всяка точка на **света**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



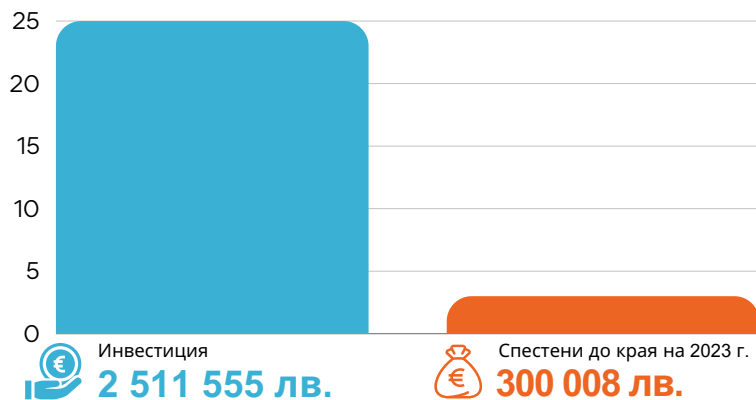
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА
ПРАВОСЪДИЕТО

ВИДЕОКОНФЕРЕНТНИ ВРЪЗКИ В
ДОСЪДЕБНО И СЪДЕБНО ПРОИЗВОДСТВО

Общ размер на инвестицията към спестените до края на 2023 г.

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Изграждане на средства за видеоконферентни връзки в досъдебно и съдебно производство



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА
ПРАВОСЪДИЕТО

Препоръки

1. Да се инвестира в по-широкото популяризиране на електронните услуги, в това число чрез информационни кампании за оповестяване на възможностите, които предоставят инструментите на е-управлението.
2. Достъпността и степента на ползване на електронните услуги може да се повиши чрез въвеждане на единен метод за електронна идентификация, обвързан с документите за самоличност, тъй като ще отпадне необходимостта гражданите активно да се сдобиват с някои от идентификаторите, приложими понастоящем.
3. Да се работи за подобряване на координацията между Министерството на правосъдието и Висшия съдебен съвет, които трябва да работят в сътрудничество за постигане на заложените цели, свързани с развитието на е-правосъдие. Следва да се подобри предварителното планиране на законодателните инициативи и промени, които съпътстват процеса. Не трябва да се допуска забавянето на вече стартиралите промени и на развитието и разгръщането на пълния потенциал на е-правосъдието.
4. Да се осигури финансиране за бъдещо развитие на изградените по ОПДУ системи с цел навременното им адаптиране към технологичните промени и достижения и постигане на устойчиви резултати.
5. За преодоляване на дефицита на ИТ експертиза в държавната администрация да се разработи и приложи стратегия за привличане на кадри с такъв профил, като се създадат предпоставки държавната администрация като работодател да стане по-конкурентна на частния сектор.
6. Да продължи развитието и въвеждането на принципа на споделените услуги в централната администрация, като се използват тестваните пилотни модели, създадени по ОПДУ. Освен оптимизирането на процеси, спестяването на ресурси и релокирането им към дейности с по-висока добавена стойност, посредством прилагането на този модел може да се адресира и проблемът с критичния дефицит от кадри с ИТ експертиза в държавната администрация.
7. Да се обмисли отново въвеждането на централизирания етап на конкурсите за държавни служители, с цел повишаване на ефективността и качеството на подбора.

8. Потребностите от обучение на служителите в държавната администрация следва да се основават на по-задълбочени анализи, като периодично се прави преглед на компетентностите. Би могла да се използва обратната връзка от ръководни служители и граждани. Компетентностният модел следва да се осъвременява спрямо новите тенденции, технологии и обществени потребности.
9. Следва да се разширяват съществуващите възможности за обучение на служителите в държавната администрация и да се насърчават практиките за кариерно развитие. Разширяването и стимулирането на мобилността на държавните служители може да бъде конкретен инструмент за кариерно развитие, който позволява надграждането на професионалната компетентност.
10. Да бъдат продължени инвестициите, свързани със създаването на условия за подобряване на квалификацията, експертизата и професионалното развитие на магистратите и съдебните служители, с цел продължаване на реформата на съдебната система.
11. Разработването на надеждна система за мониторинг и оценка на изпълнението на реформите в публичната администрация е изключително важно. Такава система ще позволи събирането на данни за подобряване на изпълнението на реформите и навременното нанасяне на корекции, когато това е необходимо.
12. Окомплектоването на индикатори често е предизвикателство за наблюдението и оценката на публичния сектор в България. По отношение на бъдещи стратегически документи или при актуализация на вече съществуващи, за да се улесни наблюдението и оценката, е добре да се оцени надеждността на индикаторите, като всички от тях трябва да включват достатъчно точни описания, начин на измерване, отговорност за изпълнение, както и базови стойности (когато е приложимо), междинна цел и крайна цел.