



## ОТЧЕТ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО на ГОДИШЕН ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ за 2024 г.

в изпълнение на Националната комуникационна стратегия 2021-2027 г.

### I. Програма „Техническа помощ“

### II. Изпълнени дейности

Специфична цел на НКС	Дейност	Целева група	Целева стойност/ индикатор	Времеви обхват	Реално изплатен бюджет
1. Популяризиране на отделните програми като финансово средство за подобряване на развитието на България и качеството на живот.	Организиране и провеждане на заседания на Комитета за наблюдение на ПРР 2021-2027 г.	Администрации, ангажирани с управлението на фондовете на ЕС в България, бенефициенти, медиатори	2 бр.	Януари-Декември	1506.18 лв.
	Публикации, свързани с ПТП	Широката общественост	11 публикации ПТП 8 публикации ОПДУ	Януари-Декември	0.00 лв.
	Изготвяне на информационен бюлетин за членовете на КН на ПТП	Членове на КН на ПТП	3 бр.	Януари-Декември	0.00 лв.
2. Осигуряване на максимална видимост на резултатите и добрите практики в изпълнението на програмите.	Поддържане на страница на ПТП на единния информационен портал: <a href="http://www.eufunds.bg">www.eufunds.bg</a> : ✓ Публикуване на информация, според изискванията на националното законодателство ✓ Публикуване на информация за изпълнението (новини, събития, документи, указания, заседания на КН и др.) ✓ Публикуване на информация за нови процедури	Потенциални бенефициенти Бенефициенти Администрации, ангажирани с управлението на фондовете на ЕС в България; СИП, неправителствени организации и общини; Широка общественост.	47 актуализации	Януари-Декември	0.00 лв.



	Информационна кампания „MOST WANTED НПО“	Потенциални бенефициенти Бенефициенти Широка общественост	69 бр. публикации	Септември-Декември	1500.00 лв.
3. Информирание на потенциалните бенефициенти и крайни получатели за възможностите за финансиране, предоставяни от програмите.	Организиране и провеждане на Информационни дни по обявените процедури за кандидатстване: ✓ <b>Процедура BG16RFTA001-1.006</b> <i>„Ефективна национална мрежа от областни информационни центрове в България“ - 1 бр. онлайн</i>	Конкретни или потенциални бенефициенти	4 бр.* <i>*Бенефициентът може да откаже участие в информационен ден, ако вече има изграден капацитет</i>	Август-Декември	0.00 лв.
	✓ <b>Процедура BG16RFTA001-1.008</b> <i>„Активни и компетентни организации на гражданското общество за повишаване на добавената стойност на политиката на сближаване в България“ - 3 бр. онлайн</i>				
4. Повишаване информираността и компетентността на бенефициентите и крайните получатели при изпълнение на проекти и концепции за ИТИ.	Провеждане на обучения за бенефициенти, сключили договори за БФП	Бенефициенти	6 бр.* <i>*Бенефициентът може да откаже участие в информационен ден, ако вече има изграден капацитет</i>	Януари-Декември	0.00 лв.
	Организиране и провеждане на работни срещи с бенефициенти във връзка с изпълнението на проектите	Конкретни или потенциални бенефициенти	2 бр.	Юли-Декември	0.00 лв.
5. Насърчаване на по- активно участие на всички заинтересовани страни в процеса на изпълнение на СП и програмите.	Провеждане на обществено обсъждане по проекти на документация на процедури за предоставяне на БФП от VO на ПТП	Потенциални бенефициенти/ крайни получатели:	2 бр.	Юли-Декември	0.00 лв.
	Организиране и провеждане на срещи на Мрежата „Техническа помощ“	Администрации, ангажирани с управлението на фондовете на ЕС в България;	1 бр.	Юли-Декември	1164.00 лв.



### III. Изпълнение на индикаторите към НКС:

- Брой информационни събития – 9 бр.
- Брой уникални посещения на година на интернет страницата на УО – няма предоставени данни за уникалните посещения за секцията на ПТП на eufunds.bg от дирекция „Централно координационно звено“

През 2024 г. по Програма "Техническа помощ" 2021-2027 бяха популяризирани отворената за кандидатстване през 2023 г. **Процедура BG16RFTA001-1.008** „Ефективна национална мрежа от областни информационни центрове в България“ и следните отворени процедури от [Индикативната годишна работна програма \(ИГРП\) на ПТП за 2024 г.<sup>1</sup>](#):

**1. Процедура BG16RFTA001-1.004** „Ефективна координация при изпълнение на политиката на сближаване в България“ - процедура чрез директно предоставяне, с допустим кандидат Министерството на финансите, дирекция „Централно координационно звено“

**2. Процедура BG16RFTA001-1.008** „Активни и компетентни организации на гражданското общество за повишаване на добавената стойност на политиката на сближаване в България“ – процедура чрез подбор на проектни предложения, с допустими кандидати: нестопански организации, сдружения в обществена полза, нестопански организации, фондации в обществена полза

**3. Процедура BG16RFTA001-1.009** „Оптимизиране на средата за изпълнение на Споразумението за партньорство по отношение на предотвратяването и борбата с нередностите и измамите, засягащи финансовите интереси на ЕС, и чрез стратегическото управление на Националната рамка за приоритетни действия за Натура 2000 за програмния период 2021 – 2027 г.“ - процедура чрез директно предоставяне, с допустими кандидати:

- ✓ Министерството на вътрешните работи, дирекция АФКОС
- ✓ Министерството на околната среда и водите, отдел „Натура 2000“ от дирекция „Национална служба за защита на природата“

**ИНФОРМАЦИОННА КАМПАНИЯ „MOST WANTED НПО“** по Процедура BG16RFTA001-1.008 „Активни и компетентни организации на гражданското общество за повишаване на добавената стойност на политиката на сближаване в България“ включва:

- Промотирана Facebook кампания в рамките на EUinMyRegion;
- Кампания в Информационния портал за неправителствените организации в България;
- Статии в сайта на Министерски съвет, eufunds.bg и Българската телеграфна агенция.

**Таргет групи:** НПО и социални партньори (специфична) и широка общественост (обща)

<sup>1</sup> [ИГРП на ПТП за 2024 г.](#) подлежи на актуализиране в зависимост от идентифицирана необходимост от обявяване/изменение на нови процедури през годината. При изменение на ИГРП 2024 ще бъдат предприети и съответните комуникационни дейности. При необходимост ще бъдат популяризирани и процедури от [ИГРП на ПТП за 2023 г.](#)



### Канали:

- ✓ FB Page (Your Time Matters) - реклами във Facebook с насочване по местоположение, предвид регионалното разделение на финансирането от ЕС през този период
- ✓ EUinMy Region – Промотирана Facebook кампания в рамките на EUinMyRegion;
- ✓ Портал на НПО (<https://www.ngobg.info/>) – банерна реклама и ПР публикации
- ✓ Секцията на ПТП на eufunds.bg
- ✓ PR публикации в партньорство с:
  - Българска телеграфна агенция (БТА)
  - Прес центъра на Министерския съвет
  - 27 ОИЦ – разпространение на информация до локални медии, страниците на ОИЦ във Fb, Постери

### Материали:

- ✓ ПР за медии и обширна статия
- ✓ Визии за медиите
- ✓ Постери А3 и А4
- ✓ Реклами и постове във Facebook

### Резултати: ОБЩО за кампанията 454 184 импресии

- ✓ FB Page (Your Time Matters) – 4 поста /14 176 импресии
- ✓ EUinMy Region - 7 ad sets/ 251 536 импресии / 9178 клика , 9046 линк клика към eufunds.bg
- ✓ НПО портал – 8 публикации/ 1440 четения; 2 банера - 187 840 импресии
- ✓ 65 публикации в онлайн сайтове
- ✓ YouTube – 632 импресии



### **ИНФОРМАЦИОННИ ДНИ за бенефициенти**

През 2024 г. бяха проведени общо 4 информационни дни по две процедури, на които присъстваха общо 239 души, като и четирите събития се състояха онлайн. По време на информационните дни експерти от УО на ПТП предоставиха информация за възможностите за финансиране по конкретните процедури, разясниха изискванията за кандидатстване, условията за допустимост и процеса на електронно подаване на документи чрез информационната система ИСУН. Детайлно бе разяснена методиката за оценка на проектните предложения, контрола от страна на УО за разходването на средствата по проектите и често срещаните грешки в досегашната практика по изготвяне на проектни предложения.

15.02.2024 г.	Процедура BG16RFTA001-1.006 „Ефективна национална мрежа от областни информационни центрове в България”
25.09.2024 г.	Процедура BG16RFTA001-1.008 „Активни и компетентни организации на гражданското общество за повишаване на добавената стойност на политиката на сближаване в България“
01.10.2024 г.	Процедура BG16RFTA001-1.008 „Активни и компетентни организации на гражданското общество за повишаване на добавената стойност на политиката на сближаване в България“
08.10.2024 г.	Процедура BG16RFTA001-1.008 „Активни и компетентни организации на гражданското общество за повишаване на добавената стойност на политиката на сближаване в България“

### **ОБУЧЕНИЯ за бенефициенти**

През 2024 г. са проведени общо 6 обучения с 87 обучени, по за правилно управление на проекти по ПТП за бенефициентите със сключени договори/издадени заповеди за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ. На тях те са информирани за спецификите и изискванията на новия програмен период, финансовото отчитане и работа с информационната система за наблюдение и управление (ИСУН). Експертите от екипите за управление на проектите бяха запознати със задълженията си при изпълнението на дейностите, включително за деклариране на нередности и в областта на обществените поръчки, с процеса на мониторинг и финансов контрол от страна на Управляващия орган и със задълженията си по осигуряване на информация и публичност. По този начин ПТП се стреми да намали рискът от неправилно изпълнение на проектите и налагането впоследствие на финансови корекции.

14.6.2024 г.	Процедура BG16RFTA001-1.006 „Ефективна национална мрежа от областни информационни центрове в България” - бенефициент - 27 ОИЦ
18.6.2024 г.	Проект BG16RFTA001-1.005-0001 "По-висока добавена стойност на Системата за управление на средствата от Европейските фондове при споделено управление" - бенефициент - ИА ОСЕС
2.8.2024 г.	Проект BG16RFTA001-1.002-0001 „Академия за фондовете на ЕС: Развитие и осигуряване на систематизиран хоризонтален трансфер на знания и обучения за ефективното използване на ЕСИФ и ЕФСУ“ - бенефициент Институт по публична администрация



26.9.2024 г.	Проект BG16RFTA001-1.007-001 "Активно ангажиране на общините при изпълнението на Споразумението за партньорство 2021-2027 г." – с бенефициент НСОРБ
25.11.2024 г.	Проект BG16RFTA001-1.005-0001 "Укрепване на капацитета на дирекция „Национален фонд“ за по-висока добавена стойност при управление на средствата от Европейските фондове при споделено управление" - бенефициент Министерство на финансите, дирекция „Национален фонд“
17.12.2024 г.	Проект BG16RFTA001-1.009-0001 Оптимизиране на държавната политика по отношение на превенцията и откриването на нередности, измами и корупция при проекти, съфинансирани със средства от ЕС" - бенефициент - АФКОС

### **РАБОТНИ СРЕЩИ във връзка с процедури:**

Проведени са две работни срещи във връзка с разработване на процедури с общо 27 присъствали

28.2.2024 г.	С НПО по Процедура BG16RFTA001-1.008 „Активни и компетентни организации на гражданското общество за повишаване на добавената стойност на политиката на сближаване в България“
29.07.2024 г.	С НСОРБ по Процедура BG16RFTA001-1.007 „Активно ангажиране на общините при изпълнението на Споразумението за партньорство 2021-2027 г.“

### **Eufunds.bg**

На единния информационен портал [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) за отчетния период са публикувани общо 47 документи или пакети от документи като сред тях са актуални новини, предоставящи информация за възможностите за финансиране, изпълнението на ПТП и резултатите по проектите, вкл. документи за информация, за кандидатстване по процедури, документи, свързани с работата на Комитета за наблюдение, доклади от оценка, ръководства, правила и др.

### **СОЦИАЛНИ МЕДИИ**

През 2024 г. Програма "Техническа помощ" поддържа активност в социалните медии чрез Facebook страницата "[Времето ти е от значение](#)" и YouTube канала на [Оперативна програма "Добро управление"](#), свързани с текущи инициативи и процедури.

FB "Времето ти е от значение" - 17 поста	33 049
EUinMyRegion FB Реклама - Кампания Most Wanted НПО	251 536
YouTube – 18 клипа	56 757
NGO портал реклама	187 840
	<b>529 182</b>



## **РАБОТА С МЕДИИТЕ**

През 2024 г. работата на УО е отразявана с регулярни прессъобщения с актуална информация за напредъка по програмата и обявените процедури. Продължи постоянният мониторинг на медиите: в ежедневници и седмичници с национално и регионално покритие и в информационни агенции и сайтове. За периода януари – декември са разпространени 11 съобщения за ПТП и 8 за ОПДУ. За периода се отчитат 648 споменавания на ПТП и 639 за ОПДУ, като най-много са отчетени в интернет медии (уебсайтове), следвани от печатни медии и Facebook публикации. Всички споменавания на са с неутрален характер.

## **ИНФОРМАЦИОННИ БЮЛЕТЕНИ**

През 2024 г. УО на ПТП, изготви три информационни бюлетени на тримесечна база за информация на членовете на КН на ПТП, четвъртият и последен за 2024 г. е изпратен през м. януари 2025 г..

## **РАБОТА В ПРОФЕСИОНАЛНИ МРЕЖИ**

Организиране и провеждане на срещи на Мрежата „Техническа помощ“ - Четвърта среща на Мрежата „Техническа помощ“ се проведе на 17.5.2024 г. с 20 участника, представители на Програмите от Споразумението за партньорство. Срещите на Мрежата „Техническа помощ“ предоставят платформа за обмен на опит, обсъждане на добри практики и координиране на дейности, свързани с управлението, наблюдението и изпълнението на програмите.

Участие на експерти комуникатори от ПТП в Информационната мрежа на служителите по комуникации в Европейския съюз - INFORM EU

- ✓ представяне като добра практика на интегрираната комуникационна кампания „Времето ти е от значение“, популяризираща резултатите от проекти по финансиране по Оперативна програма „Добро управление“ с фокус върху електронните услуги по време на учебно посещение на комуникационните експерти на Унгария в Брюксел, април 2024 г.
- ✓ Участие в Шестото пленарно заседание на INFORM EU, м. май 2024 г., като модератори на кръгли маси по време на паралелните сесии в панел ЕСФ
- ✓ Участие в Седмото пленарно заседание на INFORM EU, м. ноември 2024 г. като лектори в срещата на ЕСФ (Срещи по фондове) по следните две теми:
  - *„Използване на техники за хумор и геймификация в комуникацията на резултати от финансиране от евро фондовете“ с представяне на практически казус - „Използване на техники за геймификация в комуникационни кампании на програмите“*
  - *„Приложимост на AI инструменти в ежедневната работа на комуникатора“ с представяне на практически казус „Дизайн на атрактивни плакати“*



Участие в Националната мрежа на служителите по информация и публичност и взаимодействие с Мрежата от 27 Областни информационни центъра чрез ЦКЗ.

### **КОМИТЕТ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ**

През отчетния период секретариатът на [Комитета за наблюдение на КН на ПТП](#) организира провеждането на две заседания и две процедури за неприсъствено вземане на решения, като имаше ангажимента да осигури информация за дейността му, да публикува на решенията и протоколите и всички разглеждани документи.

- ✓ [ПЕТА ПРОЦЕДУРА ЗА НЕПРИСЪСТВЕНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ ОТ КН на ПТП \(25.01-8.02.2024 г.\)](#)
- ✓ [ЧЕТВЪРТО РЕДОВНО ЗАСЕДАНИЕ НА КН на ПТП - 25.06.2024 г.](#)
- ✓ [ШЕСТА ПРОЦЕДУРА ЗА НЕПРИСЪСТВЕНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ ОТ КН на ПТП \(04.09-12.09.2024 г.\)](#)
- ✓ [ПЕТО РЕДОВНО ЗАСЕДАНИЕ НА КН на ПТП - 18.11.2024 г.](#)

**ОДОБИЛ:**

**РЪКОВОДИТЕЛ НА УПРАВЛЯВАЩИЯ  
ОРГАН НА ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
„ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ”**

30.1.2025 г.

**X**

Signed by: Irena Dimova Parvanova

**ИРЕНА ПЪРВАНОВА  
ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ  
“ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ”**