



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Ръководство за потребителя

за модул “Е-кандидатстване”

10 Юни 2019 г.

www.eufunds.bg

Проект „Повишаване на ефективността и ефикасността на Централното координационно звено“ (BG05SFOP001-4.002-0003-C01), финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

стр. 1



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



СЪДЪРЖАНИЕ

1 Въведение	4
2 Използване на системата от различни видове потребители.....	5
3 Процедури за БФП.....	6
3.1 Процедури за обществено обсъждане	7
3.2 Архив обществено обсъждане	11
3.3 Приключили и прекратени процедури	12
4 Регистрация , вход и изход от системата.....	14
4.1 Регистрация в системата.....	14
4.2 Вход (Вписване) в системата	19
4.3 Изход от системата	20
5 Въвеждане на данни във формуляр за проектно предложение.....	21
5.1 Избор на отворена процедура от оперативна карта	21
5.2 Генериране на форма на формуляр	22
5.3 Запис на формуляра в системата.....	23
5.4 Изтегляне на „isun“ файл.....	24
5.5 Преглед на формуляр	26
5.6 Редакция на формуляр	26
5.7 Попълване на формуляр	28
5.8 Подписване с електронен подpis и прикрепяне на документи във формуляр.....	29
5.9 Проверка на формуляра за допуснати грешки.....	30
5.10 Приключване на проектно предложение.....	32
6 Подаване на проектно предложение.....	35
6.1 Подаване на проектно предложение чрез зареждане от външен файл	36
6.2 Подаване на проектно предложение чрез избор на приключен формуляр ..	38
6.3 Подаване на хартия	41
6.4 Електронно подаване	42



6.4.2 Прикрепяне на подпись „.p7s“ файл 43

7 Изготвяне и изпращане на отговор на писмо от Оценителната комисия .. 47

7.1 Изготвяне на отговор 47

7.2 Изпращане на отговор на хартия 52

7.2.1 Преглед на изготвения отговор след което изберете команда „Продължи“ 53

7.2.2 Подаване на изготвен отговор на хартия 55

7.3 Изпращане на отговор електронно 58

7.3.1 Преглед на изготвения отговор след което изберете команда „Продължи“ 59

7.3.2 Сваляне и подписване с електронен подпись на изготвен отговор 61

7.3.3 Прикрепяне на подпись „.p7s“ файл 62

7.3.4 Подаване на отговор 64

8 Технически проблеми при работа с ИСУН 2020 68



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



1 Въведение

Информационна система за управление и наблюдение на структурните инструменти на Европейския съюз за програмния период 2014-2020 (ИСУН 2020) обслужва всички административни структури, участващи в процеса на управление, наблюдение и контрол на средствата от ЕС независимо от тяхното местоположение на територията на Република България.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



2 Използване на системата от различни видове потребители

Модулът за „Е-кандидатстване“ е достъпен на интернет адрес:

<https://eumis2020.government.bg/>

Успешното електронно подаване на проектни предложения зависи от много обстоятелства – спазване на всички стъпки от Ръководството за електронно кандидатстване, електронно подписване на формуляра за кандидатстване, достатъчно надеждна интернет връзка. С цел избягване на възникнали затруднения в последния момент и за да можем да Ви окажем необходимата подкрепа в случаи на необходимост, **избягвайте подаването на проектни предложения в последния час преди изтичане на крайния срок за кандидатстване по процедурите за предоставяне на БФП.** Проверката на формуляра за кандидатстване, приключването, електронното подписване и подаването му отнемат време и съответно изискват добро планиране. Подадено проектно предложение е единствено това, което е получило регистрационен номер от ИСУН 2020.

Ако не сте регистриран, външен за системата потребител, голяма част от функционалността няма да бъде достъпна, а част от менютата няма да се виждат. Това, което може да използвате от системата като анонимен, нерегистриран потребител, е да видите всички текущо отворени за кандидатстване процедури по различните оперативни програми, публикуваните за тях насоки, въпроси и отговори и др. документи за кандидатстване. Имате достъп до информация за всички приключили и прекратени процедури, както и до проектите на условия за кандидатстване по предстоящи за обявяване процедури. Може да видите също така и процедурите, по които е приключило общественото обсъждане. Друга функционалност, която може да се използва, е преглед на предварително създадени със системата електронни формуляри (файлове с разширение „.isun“) и при необходимост да ги разпечатвате.

Ако сте регистриран потребител, системата Ви позволява да създадете нов електронен формуляр, да редактирате съществуващ, да заредите създаден от друг потребител електронен формуляр, да описвате и прикачете приложения към него и когато окомплектовате всички документи, да подадете проектно предложение. Регистрираният потребител може да изпраща коментари и предложения по предстоящите за обявяване процедури директно чрез системата до изтичане на



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



обявения краен срок за обществено обсъждане. В обобщение ако сте регистриран потребител, системата Ви дава възможност да:

- Да създадете и попълните електронен формуляр за кандидатстване;
- Да опишете и приложите към него всички допълнителни документи;
- Да заредите в системата електронен формуляр за кандидатстване, изготвен от друг потребител;
- Да подадете проектното предложение;
- Да изпращате коментари и предложения по предстоящите за обявяване процедури.

ВАЖНО: Цялостният процес на електронно кандидатстване и техническите функционалности и изисквания на ИСУН 2020 може да бъде изпробван на интернет адрес: <https://eservices2020.government.bg/>.

Същевременно обръщаме внимание, че реалното създаване, редакция и подаване на проектни предложения се осъществява единствено на интернет адрес: <https://eumis2020.government.bg/>.

3 Процедури за БФП

Секция процедури за БФП съдържа информация за отворените за кандидатстване процедури по всички програми, както и архив на процедурите, които са прекратени или с истекъл срок за кандидатстване (приключили). В отделен раздел са включени процедурите, за които е публикуван проект на насоки за кандидатстване и е обявено обществено обсъждане. Видим е и архив на процедурите, за които общественото обсъждане е приключило.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА
ЗА УПРАВЛЕНИЕ И НАБЛЮДЕНИЕ
НА СРЕДСТВАТА ОТ ЕС В БЪЛГАРИЯ
2020

ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ
2014 - 2020

11.06.2019 г. 09:20ч.

English

ВХОД

НАЧАЛО ПРОЦЕДУРИ ЗА БФП ПРЕГЛЕД НА ФАЙЛ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЗ



[Начало](#) > Процедури за БФП

Процедури за БФП

Отворени Приключили и прекратени За обществено обсъждане Архив обществено обсъждане

- свий всички

Оперативни програми

Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане (1)

BG05FMOP001-4 - Техническа помощ (1)

3.1 Процедури за обществено обсъждане

За да прегледате обявена за обществено обсъждане процедура, от оперативната карта изберете от основното меню „ПРОЦЕДУРИ ЗА БФП“, секция „За обществено обсъждане“. Системата визуализира дървовидната структура на оперативната карта с всички оперативни програми. Разгънете дървото чрез избор с ляв бутон на мишката и изберете желаната от Вас процедура чрез кликване върху хипервръзката:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Процедури за БФП

Отворени Приключили и прекратени За обществено обсъждане Архив обществено обсъждане

- свий всички

Оперативни програми

test

Финансов механизъм на Европейското икономическо пространство

Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане

Наука и образование за интелигентен растеж (1)

BG05M2OP001-2 - Образование и учене през целия живот (1)



BG05M2OP001-2.001 - ПОДКРЕПА ЗА ПРЕДУЧИЛИЩНОТО ВЪЗПИТАНИЕ И ПОДГОТОВКА НА ДЕЦА В НЕРАВНОСТОЙНО ПОЛОЖЕНИЕ

Развитие на човешките ресурси

Добро управление

Програма за развитие на селските райони (1)

BG06RDNP001-19 - Подкрепа за местно развитие по LEADER (BOMP – водено от общностите местно развитие) (1)

BG06RDNP001-19.193 - МИГ Харманли-4.1 Инвестиции в земеделски стопанства

Системата визуализира страница с подробна информация за избраната от Вас процедура, вкл. кратко описание, индикативна дата за обявяване приема на проектни предложения, датата на публикуване на проекта и приложените документи за кандидатстване и информация:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Проект на процедура за кандидатстване

В тази страница имате възможност да разгледате процедурата, срока и всички други проектни документи. Ако сте външен за системата потребител, функционалността за коментиране/предложение към проекта не е достъпна. В системата може да влезете или да си създадете потребителски профил от менюто "Вход".

BG05M2OP001-2.001 - ПОДКРЕПА ЗА ПРЕДУЧИЛИЩНОТО ВЪЗПИТАНИЕ И ПОДГОТОВКА НА ДЕЦА В НЕРАВНОСТОЙНО ПОЛОЖЕНИЕ

Оказване на подкрепа

Допълнителна информация относно крайния срок

Очаква се втори срок

Индикативна дата на обявяване на процедурата **27.08.2019 г.**

Дата на публикуване на проекта за обществено обсъждане **06.06.2019 г.**

Проекти на документи за кандидатстване и изпълнение

Проект Приложение 1 Дата на публикуване: 06.06.2019 г. 10:35 ч.

Крайната дата за подаване на предложения и възражения **13.06.2019 г. 23:59 ч.**

Можете да прегледате проекта на Насоки за кандидатстване и всички приложени документи.

Ако сте регистриран потребител на системата, за Вас ще бъде достъпна и функционалността за изпращане на коментари и предложения по публикуваните документи директно чрез системата до изтичане на обявената крайна дата за обществено обсъждане. След като извършите успешно вписване в системата, за Вас ще стане видим и бутоңът "Изпрати коментар/предложение"



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



[Начало](#) > [Процедури за обществено обсъждане](#) > ПОДКРЕПА ЗА ПРЕДУЧИЛИЩНОТО ВЪЗПИТАНИЕ И ПОДГОТОВКА НА ДЕЦА В НЕРАВНОСТОЙНО ПОЛОЖЕНИЕ

Проект на процедура за кандидатстване

BG05M2OP001-2.001 - ПОДКРЕПА ЗА ПРЕДУЧИЛИЩНОТО ВЪЗПИТАНИЕ И ПОДГОТОВКА НА ДЕЦА В НЕРАВНОСТОЙНО ПОЛОЖЕНИЕ

Оказване на подкрепа

Допълнителна информация относно крайния срок

Очаква се втори срок

Индикативна дата на обявяване на процедурата **27.08.2019 г.**

Дата на публикуване на проекта за обществено обсъждане **06.06.2019 г.**

Проекти на документи за кандидатстване и изпълнение

Проект Приложение 1. Дата на публикуване: 06.06.2019 г. 10:35 ч.

Крайната дата за подаване на предложения и възражения **13.06.2019 г. 23:59 ч.**

ИЗПРАТИ КОМЕНТАР/ПРЕДЛОЖЕНИЕ

След като сте се запознали с проекта на Насоки за кандидатстване, може да инициирате подаването на коментар чрез активиране на бутона „Изпрати коментар/предложение“. Системата ще визуализира екран, на който автоматично са попълнени името и електронната поща на подателя. В текстовото поле „Описание“ може да попълните своя коментар, който не трябва да надвишава 4 000 символа и след въвеждане на код за сигурност, може да из pratite тази информация към отговорния за процедурата орган. Това действие може да бъде извършвано до изтичане на обявения срок за обществено обсъждане, след което процедурата ще премине в секция „Архив обществено обсъждане“.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



[Начало](#) > [Процедури за обществено обсъждане](#) > [ПОДКРЕПА ЗА ПРЕДУЧИЛИЩНОТО ВЪЗПИТАНИЕ И ПОДГОТОВКА НА ДЕЦА В НЕРАВНОСТОЙНО ПОЛОЖЕНИЕ](#) >

Коментар/предложение

Коментар/предложение

Име и фамилия

Email

* Описание (до 4000 символа)

* Код за сигурност

ИЗПРАТИ

3.2 Архив обществено обсъждане

В секция „Архив обществено обсъждане“ всеки заинтересован потребител (не е необходимо да бъде регистриран потребител) може да прегледа публикувания проект на Насоки за кандидатстване, за който срокът за обществено обсъждане е изтекъл. В секцията е видимо също така обобщение на всички получени коментари и предложения по проекта на процедурата, заедно със становището на отговорния орган. По този начин е наличен архив на всички процедури, по които е извършено обществено обсъждане:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Приключило обществено обсъждане на процедура

PAxis-1.001 - Първа процедура за индикатори

Идентифициране
Анализиране
Прогнозиране

Индикативна дата на обявяване на процедурата **19.05.2019 г.**

Дата на публикуване на проекта за обществено обсъждане **30.05.2019 г.**

Документи за кандидатстване и информация

- Проект Насоки Индикатори | Дата на публикуване: 05.06.2019 г. 19:40 ч.
 декларация | Дата на публикуване: 05.06.2019 г. 19:40 ч.

Коментари и препоръки

Дата	Подател	Коментар/предложение	Становище на УО/МИГ
30.05.2019 г. 13:36:50 ч.	testuser@eufunds.bg	тест	OK
30.05.2019 г. 14:01:59 ч.	неизвестен	Да се предостави по-голямо БФП	Не се приема
30.05.2019 г. 15:17:02 ч.	-	да се удължи срокът	приема се

3.3 Приключили и прекратени процедури

В секция „Приключили и прекратени процедури“ на раздел „Процедури за БФП“ се визуализират всички приключени и прекратени процедури в дървовидната структура на оперативната карта с всички оперативни програми. Разгънете дървото чрез избор с ляв бутон на мишката и изберете желаната от Вас процедура чрез кликане върху хипервръзката:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Процедури за БФП

Отворени **Приключили и прекратени** За обществено обсъждане Архив обществено обсъждане

- СВИЙ ВСИЧКИ

Оперативни програми

- ↳ Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане (9)
 - ↳ BG05FMOP001-1 - Закупуване на хранителни продукти (4)
 - [BG05FMOP001-1.001 - Закупуване на хранителни продукти - 2015 г. \(Приключила\)](#)
 - [BG05FMOP001-1.002 - Закупуване на хранителни продукти-2016 \(Приключила\)](#)
 - [BG05FMOP001-1.003 - Закупуване на хранителни продукти-2017-2019 \(Приключила\)](#)
 - BG05FMOP001-1.004 - Закупуване на хранителни продукти - 2020 (Приключила)**
 - ↳ BG05FMOP001-2 - Предоставяне на индивидуални пакети хранителни продукти (3)
 - [BG05FMOP001-2.001 - Предоставяне на индивидуални пакети хранителни продукти -2015 \(Приключила\)](#)
 - [BG05FMOP001-2.002 - Предоставяне на индивидуални пакети хранителни продукти -2016 \(Приключила\)](#)
 - [BG05FMOP001-2.003 - Предоставяне на индивидуални пакети хранителни продукти 2017-2019 \(Приключила\)](#)
 - ↳ BG05FMOP001-3 - Осигуряване на топъл обяд (2)
 - [BG05FMOP001-3.001 - Осигуряване на топъл обяд - 2015 \(Приключила\)](#)
 - [BG05FMOP001-3.002 - "Осигуряване на топъл обяд - 2016-2020" \(Приключила\)](#)
- ↳ Начин и обвъзложение за изпълнители пакет (10)

След номера и името на процедурата е видим и нейният статус – „прекратена“ или „приключила“. Визуализира се кратка информация за избраната от Вас процедура, вкл. кратко описание, крайният срок за кандидатстване, въпросите и отговорите по процедурата. По този начин всеки заинтересован потребител (не е необходимо да бъде регистриран потребител) може да прегледа документите по процедури, които са прекратени или по които кандидатстването е приключило:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Приключила/прекратена процедура

BG05M2OP001-2.008 - КВАЛИФИКАЦИЯ НА ПЕДАГОГИЧЕСКИТЕ СПЕЦИАЛИСТИ - ФАЗА 1 (Приключила)

Чрез изпълнение на дейностите по тази операция следва да бъдат постигнати следните резултати:

- Подобрена подготовка на педагогическите специалисти: осъвременени програми и по-добри резултати при външното оценяване на техните възпитаници.
- Подобрено функциониране на системата за професионално развитие и кариерно израстване: повишено участие в краткосрочни обучения.

Краен срок: **01.11.2016 г. 19:00 ч.**

Интернет адрес: www.sf.mon.bg; www.eufunds.bg

Документи за кандидатстване и информация

- Условия за кандидатстване
- Условия за кандидатстване - приложения
- Условия за изпълнение
- Ръководство за бенефициента
- Условия за кандидатстване
- Условия за кандидатстване

4 Регистрация , вход и изход от системата

4.1 Регистрация в системата

Регистрацията в системата се извършва като изберете команда „НОВ ПОТРЕБИТЕЛ“ от началния екран:

www.eufunds.bg

Проект „Повишаване на ефективността и ефикасността на Централното координационно звено“ (BG05SFOP001-4.002-0003-C01), финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



НАЧАЛО ОТВОРЕНИ ПРОЦЕДУРИ ПРЕГЛЕД НА ФАЙЛ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЩ

Начало > Вход

Вход

Вход в системата

След влизане в профила си с потребителско име и парола имате възможност да създадете нов формуляр за кандидатстване за Вас или Ваш клиент, да го попълните, съхраните на сървъра или да го запишете на локалния си компютър, а в последствие да го редактирате и приключите. След като имате готов и попълнен формуляр чрез системата можете да подадете своето проектно предложение. В профила си може да съхранявате всички стари или настоящи Ваши или на клиентите Ви проектни предложения.

Ако нямате все още създаден профил, чрез мейла си можете да създадете нов от линка [Нов потребител](#).

* Потребителско име (имейл адрес)

* Парола

* Код за сигурност

2 9 8 3

[Нов потребител](#) [Забравена парола](#) **ВХОД**

Системата генерира форма за попълване на регистрационни данни. След като се уверите, че въведената от Вас информация е коректна потвърдете създаването на нов профил с избор на бутона „ПРОДЪЛЖИ“:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



НАЧАЛО ОТВОРЕНИ ПРОЦЕДУРИ ПРЕГЛЕД НА ФАЙЛ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЩ

< [Начало](#) > [Вход](#) > Създаване на нов потребител

Създаване на нов потребител

Данни за нов потребител

* Собствено име

* Фамилия

* Потребителско име (имейл адрес)

Телефон

* Код за сигурност

7 2 2 8

7228|

ПРОДЪЛЖИ

Ако някое от полетата не отговаря на контролите, заложени в системата се извежда съобщение за причината за възникване на грешката и необходимата редакция:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



[Начало](#) > [Вход](#) > Създаване на нов потребител

Създаване на нов потребител

- ! Полето "Фамилия" е задължително.
- ! Полето "Потребителско име", съдържащо вашия имейл адрес е невалидно.

Данни за нов потребител

* Собствено име

* Фамилия

* Потребителско име (имейл адрес)

Телефон

* Код за сигурност

4 2 9 8

ПРОДЪЛЖИ

Ако данните са коректно попълнени системата визуализира форма, информираща за успешното регистриране



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



НАЧАЛО ОТВОРЕНИ ПРОЦЕДУРИ ПРЕГЛЕД НА ФАЙЛ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЩ



Регистрацията премина успешно. На посочения електронен адрес [\[REDACTED\]](#) ще получите линк за потвърждение, с който може да активирате profila си.

Системата изпраща електронно съобщения на посочения електронен адрес, съдържащо линк за потвърждаване на регистрацията:

Информационна система за управление и наблюдение на средствата от Европейския съюз ИСУН 2020

Здравейте,
в ИСУН 2020 беше получена заявка за създаване и активиране на нов потребителски профил асоцииран с имейл адрес: euuvin@abv.bg.

Ако заявката не е направена от Вас, моля изтрийте този мейл.

Ако заявката е ваша, натиснете хипервръзката за активиране на новия профил:
<https://learneumis2020.government.bg/account/activate?ac=SZOAPM7U19EOIPXWDA6W>

Поздрави,
Екипът на ИСУН 2020

Моля, не отговаряйте на този имейл. Той е изпратен автоматично от служебната поща на системата.
При необходимост от съдействие и помощ, моля използвайте контактите посочени на портала [ИСУН 2020](#) или формата на системата за [Обратна връзка](#).

След избора на хипервръзката за потвърждение Вашият профил е активиран и автоматично ще бъдете пренасочени към страница за въвеждане на парола:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Вашата регистрация е активирана успешно.

За да използвате своя профил, е необходима парола за достъп.
Моля, въведете желаната от вас парола.

Парола

Парола отново

ПРОДЪЛЖИ

След успешно въвеждане на паролата можете да достъпите Вашия профил.

Забележка: Паролата трябва да съдържа минимум осем знака, като поне два от тях трябва да са: главни букви, малки букви, числа и специални символи.

4.2 Вход (Вписване) в системата

Ако имате вече създаден профил в системата изберете бутона „Вход“, намиращ се в горния колонтитул на страницата. Въведете потребителското си име или е-мейл адреса, с който сте извършили регистрацията, парола и кода за сигурност от изображението.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



09:37:01ч.

1 ВХОД

НАЧАЛО ОТВОРЕНИ ПРОЦЕДУРИ ПРЕГЛЕД НА ФАЙЛ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЩ

Начало > Вход

Вход

Вход в системата

След влизане в профила си с потребителско име и парола имате възможност да създадете нов формуляр за кандидатстване за Вас или Ваш клиент, да го попълните, съхраните на сървъра или да го запишете на локалния си компютър, а в последствие да го редактирате и приключите. След като имате готов и попълnen формуляр чрез системата можете да подадете своето проектно предложение.

В профила си може да съхранявате всички стари или настоящи Ваши или на клиентите Ви проектни предложения.

Ако нямате все още създаден профил, чрез майла си можете да създадете нов от линка [Нов потребител](#).

2 * Потребителско име (имейл адрес)
 3 * Парола
 4 * Код за сигурност
 5 ВХОД

При успешно вписване системата зарежда Вашия профил и настройки.

4.3 Изход от системата

За да се отпишете от профила изберете от менюто „ПРОФИЛ“ команда „ИЗХОД“:

Информационна система
за управление и наблюдение
на средствата от ЕС в
България 2020
ИСУН 2020 в обучителна среда

ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ
2014 - 2020

24.04.2015 г. 13:58:04ч.
Потребител: ИСУН Тест
1 ПРОФИЛ

1 Редакция на профил
2 Смяна на парола
2 Изход

www.eufunds.bg

Проект „Повишаване на ефективността и ефикасността на Централното координационно звено“ (BG05SFOP001-4.002-0003-C01), финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

стр. 20



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



5 Въвеждане на данни във формулар за проектно предложение

5.1 Избор на отворена процедура от оперативна карта

За да прегледате отворена процедура от оперативната карта изберете от основното меню „ПРОЦЕДУРИ ЗА БФП“, секция „Отворени процедури“. Системата визуализира дървовидната структура на оперативната карта с всички оперативни програми. Разгънете дървото чрез избор с ляв бутон на мишката и изберете желаната от Вас процедура чрез кликане върху хипервръзката:

ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА
ЗА УПРАВЛЕНИЕ И НАБЛЮДЕНИЕ
НА СРЕДСТВАТА ОТ ЕС В
БЪЛГАРИЯ 2020
ИСУН 2020 В ОБУЧИТЕЛНА СРЕДА

ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ
2014 - 2020

24.04.2015 г. 09:44:50ч.
Потребител: ИСУН Тест
ПРОФИЛ ▾

НАЧАЛО **ОТВОРЕНИ ПРОЦЕДУРИ** ФОРМУЛЯРИ ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПРОЕКТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЗ

1

Начало > Отворени процедури за кандидатстване

Отворени процедури за кандидатстване

+ ОТВОРИ ВСИЧКИ

Оперативни програми

Добро управление

Транспорт и транспортна инфраструктура

Региони в растеж

2 Развитие на човешките ресурси (2)

3 BG05M9OP001-2 - Намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване (1)

4 BG05M9OP001-2.001 - Независим живот

5 BG05M9OP001-3 - Модернизация на институциите в сферата на социалното включване, здравеопазването, равните възможности и недискриминацията и условията на труд (1)

Иновации и конкурентоспособност (1)

Околна среда

Наука и образование за интелигентен растеж

Системата визуализира страница с подробна информация за избраната от Вас процедура (вкл. кратко описание, краен срок за подаване на проектни предложения, Приложени документи за кандидатстване и информация).



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



5.2 Генериране на форма на формуляр

Можете да създадете нов електронен формуляр по избраната от Вас процедура чрез избор на бутона „НОВО ПРОЕКТНО ПРЕДЛОЖЕНИЕ“ от отворения подробен изглед на отворена процедура (функционалността е достъпна само за регистрирани потребители):

Отворена процедура за кандидатстване

BG05M9OP001-2.001 - Независим живот

Настоящата процедура на директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ цели подобряване качеството на живот и на достъпа до услуги за социално включване в отговор на комплексните потребности, включително и здравни, на хора с увреждания и хора над 65 г. в невъзможност за самообслуживание с цел преодоляването на последиците от социалното изключване и бедността. От друга страна операцията има за цел да предостави възможности за връщането на реалния пазар на труда на лицата, които полагат грижи за близките си с увреждания.

Процедурата е иновативна по своята същност. Възрастните хора и лицата с увреждания трябва да имат гарантирана възможност за избор на услуги и да бъдат подпомагани при вземане на решение как е услугата, която в максимална степен отговаря на техните потребности. Подкрепата ще бъде насочена към улесняване достъпа до здравни услуги и към развитие на социални услуги в общността в подкрепа на социалното включване на хората с увреждания, както и до улесняване достъпа им до заетост. В резултат на изпълнение на дейностите ще се подобри качеството на живот на възрастните и лицата с увреждания чрез създаване на условия и подкрепа за ефективно упражняване правото им на независим живот и социално включване, при зачитане на правата им, съобразяване с техните възможности и специфични потребности.

Краен срок: **10.07.2015 г. 23:59 ч.**

Документи за кандидатстване и информация

- Насоки за кандидатстване info
- Приложение I info
- Приложение II info
- Приложение III info
- Приложение IV info
- Приложение V info

Въпроси и отговори (Дата на актуализация: 23.04.2015 г. 12:51:13 ч.)

НОВО ПРОЕКТНО ПРЕДЛОЖЕНИЕ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



5.3 Запис на формуларя в системата

От менюто долу „Запис на формуларя в системата“ имате възможност да запишете формуларя в системата така, че той да е достъпен и видим в профила Ви отвсякъде, независимо къде работите, от офиса или от вкъщи:

Редакция на формулар за кандидатстване

Проектно предложение + ОТВОРИ ВСИЧКИ

- 1. Основни данни
- 2. Данни за кандидата
- 3. Данни за партньори i
- 4. Финансова информация – кодове по измерения
- 5. Бюджет (в лева) i
- 6. Финансова информация – източници на финансиране (в лева)
- 7. План за изпълнение / Дейности по проекта i
- 8. Индикатори
- 9. Екип i
- 10. План за външно възлагане i
- 11. Допълнителна информация необходима за оценка на проектното предложение
- 12. Опис на приложени документи на хартиен носител i
- 13. Прикачени електронно подписани документи i

Запис на формуларя в системата Провери формуларя за грешки i Краен срок за кандидатстване: 10.07.2015 г. 23:59 ч.

ПРОДЪЛЖИ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



След изпълнението на тази команда можете да видите създадения от Вас формуляр в раздел „ФОРМУЛЯРИ“, подраздел „Работни формуляри“:

The screenshot shows a web-based application interface. At the top, there is a navigation bar with several tabs: НАЧАЛО, ОТВОРЕНИ ПРОЦЕДУРИ, ФОРМУЛЯРИ (which is highlighted with a red box and a red number '1' below it), ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ, ПРОЕКТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ОБРАТНА ВРЪЗКА, and ПОМОЗ. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: Начало > Формулари > Работни формуляри. The main content area is titled 'Работни формуляри'. At the top of this area, there are three buttons: + НОВ ФОРМУЛЯР, РЕДАКЦИЯ НА ФОРМУЛЯР ОТ ФАЙЛ, and ПРЕГЛЕД НА ФОРМУЛЯР ОТ ФАЙЛ. Below these buttons, there is a table with the following data:

Работни формуляри	Приключили формуляри			
Последна редакция 22.04.2015 г. 18:08 ч.	Срок за подаване 10.07.2015 г. 23:59 ч.	Наименование на проект, Оперативна програма, процедура Независим живот - Столична община Развитие на човешките ресурси, BG05M9OP001-2.001 - Независим живот	Кандидат СТОЛИЧНА ОБЩИНА	Действия Преглед Редакция Изтегли като файл Изтрий

A red box highlights the 'Работни формуляри' tab, and a red number '2' is placed to its left.

5.4 Изтегляне на „.isun“ файл

След като формуларът е вече записан в системата от менюто „Формулари“ имате възможност да го съхраните на компютъра си като файл с разширение „.isun“, за да имате локален архив на формулара или да го изпратите на колега или клиент за преглед или редакция.



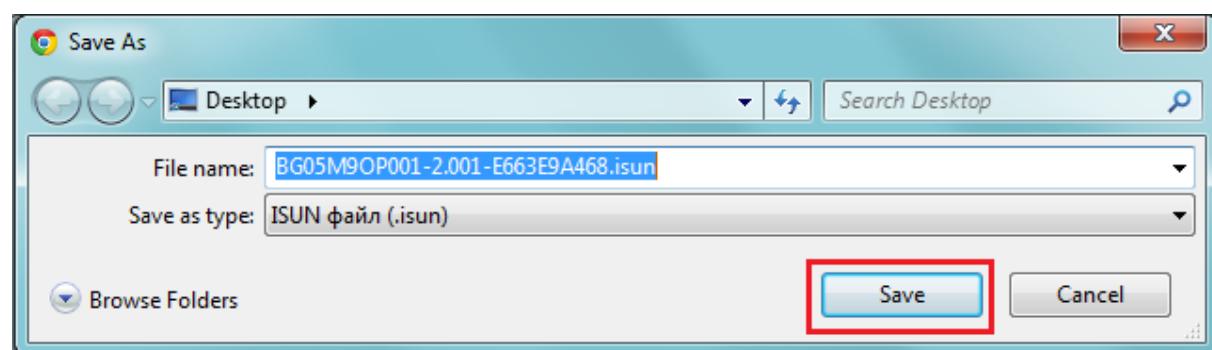
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Работни формулари

Последна редакция	Срок за подаване	Наименование на проект, Оперативна програма, процедура	Кандидат	Действия
22.04.2015 г. 18:08 ч.	10.07.2015 г. 23:59 ч.	Независим живот - Столична община Развитие на човешките ресурси, BG05M9OP001-2.001 - Независим живот	СТОЛИЧНА ОБЩИНА	Преглед Редакция Извлечи като файл (highlighted) Изврий

Системата генерира файл с разширение „.isun“ като името на файла е генерирано от системата:



Внимание: Ако не изберете изрично командата за запис „Запис на формулара в системата“ от менюто долу, формуларът няма да остане записан в системата.

Системата не извършва автоматично записване на формулара в профила Ви, необходимо е периодично да избирате командата „Запис на формулара в системата“ и особено при излизане от страницата „Редакция на формулар за кандидатстване“.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



5.5 Преглед на формуляр

При повторно влизане в системата в менюто „Формуляри“ може да видите всички Ваши формуляри разделени в две групи: Работни и Приключили. Тук имате възможност да изберете желания формуляр и да го заредите в системата за преглед:

Работни формуляри

Последна редакция	Срок за подаване	Наименование на проект, Оперативна програма, процедура	Кандидат	Действия
22.04.2015 г. 18:08 ч.	10.07.2015 г. 23:59 ч.	Независим живот - Столична община Развитие на човешките ресурси, BG05M9OP001-2.001 - Независим живот	СТОЛИЧНА ОБЩИНА	Преглед Редакция Изтегли като файл Изтрий

5.6 Редакция на формуляр

При повторно влизане в системата в менюто „Формуляри“ може да видите всички Ваши формуляри разделени в две групи: Работни и Приключили. Тук имате възможност да изберете желания формуляр и да го заредите в системата за редакция:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



[Начало](#) » [Формулари](#) » Работни формулари

Работни формулари

[+ НОВ ФОРМУЛЯР](#) [РЕДАКЦИЯ НА ФОРМУЛЯР ОТ ФАЙЛ](#) [ПРЕГЛЕД НА ФОРМУЛЯР ОТ ФАЙЛ](#)

Работни формулари		Приключили формулари	Кандидат	Действия
Последна редакция 22.04.2015 г. 18:08 ч.	Срок за подаване 10.07.2015 г. 23:59 ч.	Наименование на проект, Оперативна програма, процедура Независим живот - Столична община Развитие на човешките ресурси, BG05M9OP001-2.001 - Независим живот	СТОЛИЧНА ОБЩИНА	Преглед Редакция Извади като файл Извади

Внимание: Ако не изберете изрично командата за запис „Запис на формулара в системата“ от менюто долу, формуларът няма да остане записан в системата.

Системата не извършва автоматично записване на формулара в профила Ви, необходимо е периодично да избирате командата „Запис на формулара в системата“ и особено при излизане от страницата „Редакция на формулар за кандидатстване“.

Също така имате възможност да заредите формулар и от външен „.isun“ файл, например, формулар създаден от Ваш колега. След избора се отваря страницата „Редакция на формулар от файл“:



НАЧАЛО ОТВОРЕНІ ПРОЦЕДУРИ **ФОРМУЛАРИ** ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПРОЕКТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЩ

1

[Начало](#) > [Формуляри](#) > Работни формуляри

Работни формуляри

+ НОВ ФОРМУЛЯР **РЕДАКЦИЯ НА ФОРМУЛЯР ОТ ФАЙЛ** ПРЕГЛЕД НА ФОРМУЛЯР ОТ ФАЙЛ

2

Работни формуляри		Приключили формуляри		
Последна редакция	Срок за подаване	Наименование на проект, Оперативна програма, процедура	Кандидат	Действия
22.04.2015 г. 18:08 ч.	10.07.2015 г. 23:59 ч.	Независим живот - Столична община Развитие на човешките ресурси, BG05SFOP001-2.001 - Независим живот	СТОЛИЧНА ОБЩИНА	Преглед Редакция Извлечи като файл Изврий

Системата отваря последната версия на съхранения от Вас формулар в режим редакция.

5.7 Попълване на формулар

След като заредите за редакция формулар, нов или съществуващ, е необходимо да се попълни коректно. Относно въпроси, свързани с данните, попълвани във формулара, моля да потърсите отговорите в насоките за кандидатстване или да се обърнете за съдействие към съответния Управляващ орган. Освен това съществуват множество зависимости между отделните секции и стойности в полетата, създадени с цел да се сведе до минимум възможността да пропуснете нещо или да въведете грешни стойности. Системата има функция за проверка, достъпна от менюто долу „Провери формулара за грешка“. Изборът на тази команда, както и изпълнението ѝ, изискват време и компютърен ресурс, затова молим, по време на изпълнението ѝ, да проявите търпение. Възможно е и да се появи съобщение от самия браузър, че сървърът не отговаря. Това се дължи единствено на обстоятелството, че операциите, които трябва да се извършат, са много, а тези, свързани с финансовата част, са сложни. Препоръката ни е винаги да се стремите да използвате системата на съвременни компютри, както и използвания от Вас браузър



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



да е актуализиран към последната версия. За оптимална работа със системата е препоръчително да използвате последната версия на браузъра Google Chrome.

Приложения към формуларя

Според насоките за кандидатстване системата позволява всяка процедура да може да се подава електронно или „На хартия“ на адреса, посочен в Насоките за кандидатстване.

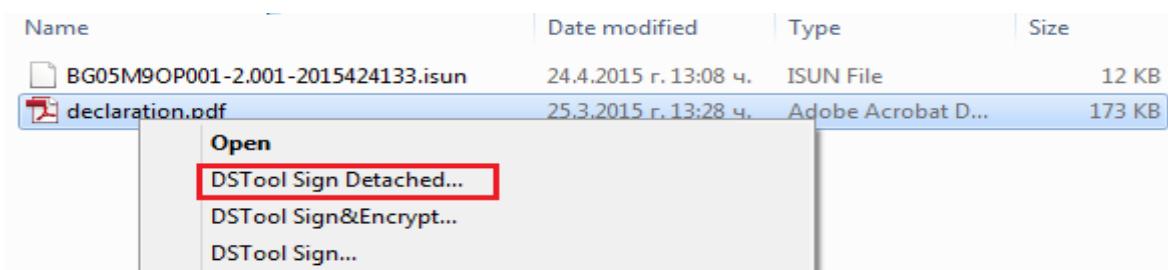
Когато проектно предложение се подава електронно, в последната секция на формулара могат да се прикачат всички приложения като файлове.

Когато проектното предложение се подава „На хартия“ в последната секция на формулара се описват всички приложения на хартиен носител.

5.8 Подписване с електронен подпись и прикрепяне на документи във формулар

При електронно кандидатстване е необходимо част от прикачените документи да бъдат подписани с квалифициран електронен подпись (КЕП) и качени във формулара за кандидатстване.

Моля подпишете исканите, съгласно насоките за кандидатстване документи:



Забележка: Конкретният демонстриран метод важи при използване на приложението DSTool версия 2.0 на www.stampit.org, но системата да работи с квалифицирани електронни подписи, издадени от доставчици на удостоверителни услуги в България.

Можете да добавите подписаните документи в раздел „Прикачени електронно подписани документи“:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



13. Прикачени електронно подписани документи

Вид	Описание	Системно име	Подпис
Добави			

[Запис на формуларя в системата](#) [Провери формуларя за грешки](#) Краен срок за кандидатстване: **10.07.2015 г. 23:59 ч.**

ПРОДЪЛЖИ

5.9 Проверка на формуларя за допуснати грешки

По всяко време преди да сте приключили проектното предложение имате възможност да проверявате формуларя за грешки/непопълнени полета и други контроли, заложени в системата чрез избор на команда „Провери формуларя за грешки“:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



[Начало](#) > [Формулари](#) > Редакция на формулар за кандидатстване

Редакция на формулар за кандидатстване

Проектно предложение + ОТВОРИ ВСички

- > 1. Основни данни
- > 2. Данни за кандидата
- > 3. Данни за партньори i
- > 4. Финансова информация – кодове по измерения
- > 5. Бюджет (в лева) i
- > 6. Финансова информация – източници на финансиране (в лева)
- > 7. План за изпълнение / Дейности по проекта i
- > 8. Индикатори
- > 9. Екип i
- > 10. План за външно възлагане i
- > 11. Допълнителна информация необходима за оценка на проектното предложение
- > 12. Опис на приложени документи на хартиен носител i
- > 13. Прикачени електронно подписани документи i

i Запис на формулара в системата ✓ Провери формулара за грешки i Краен срок за кандидатстване: **10.07.2015 г. 23:59 ч.** ПРОДЪЛЖИ

Системата извършва два вида проверки – такива, които ако не се отстранят, системата не Ви позволява да приключите проектното предложение и такива, които са само предупреждение за възможни грешки, но системата не Ви спира да приключите проектното предложение. И при двата вида грешки системата извежда списък с тях, като маркира полетата във формулара, където се срещат:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



[Начало](#) > [Формуляри](#) > Редакция на формуляр за кандидатстване

Редакция на формуляр за кандидатстване

Проектно предложение

[ОТВОРИ ВСИЧКИ](#)

Има допуснати грешки при попълване на данните във формуляра. [Скрий грешките](#).

- Полето „декларация“ от секция „Допълнителна информация необходима за оценка на проектното предложение“ трябва да е попълнено.
- Полето „Вид“ от секция „Прикачени електронно подписани документи“ трябва да е попълнено.
- Полето „Описание“ от секция „Прикачени електронно подписани документи“ трябва да е попълнено.
- Полето „Системно име“ от секция „Прикачени електронно подписани документи“ трябва да е попълнено.

Има предупреждения при попълване на данните във формуляра. [Скрий предупрежденията](#).

- Бюджет към ОПРЧР: Допустимите разходи по правилата на ЕФРР, съгласно разпоредбите на ПМС № 119/20.05.2014 г. са до 10% от преките допустими разходи (от група А)

5.10 Приключване на проектно предложение

След като попълните формуляра и след като са описани и прикачени всички приложения имате възможност за приключване на проектното предложение. Това става чрез натискане на бутона „Продължи“ под формуляра, като системата извършва проверка за грешка:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



[Начало](#) > [Формулари](#) > Редакция на формулар за кандидатстване

Редакция на формулар за кандидатстване

Проектно предложение + ОТВОРИ ВСички

- 1. Основни данни
- 2. Данни за кандидата
- 3. Данни за партньори i
- 4. Финансова информация – кодове по измерения
- 5. Бюджет (в лева) i
- 6. Финансова информация – източници на финансиране (в лева)
- 7. План за изпълнение / Дейности по проекта i
- 8. Индикатори
- 9. Екип i
- 10. План за външно възлагане i
- 11. Допълнителна информация необходима за оценка на проектното предложение
- 12. Опис на приложени документи на хартиен носител i
- 13. Прикачени електронно подписани документи i

[Запис на формулара в системата](#) [Провери формулара за грешки](#) Краен срок за кандидатстване: **10.07.2015 г. 23:59 ч.**

ПРОДЪЛЖИ

Ако системата не открие допуснати грешки и/или предпоставки за възможни грешки след извършената проверка:

Преглед на електронен формулар за кандидатстване

Проектно предложение Преглед

✓ Няма допуснати грешки при попълване на данните, формулара може да бъде приключен.

www.eufunds.bg

Проект „Повишаване на ефективността и ефикасността на Централното координационно звено“ (BG05SFOP001-4.002-0003-C01), финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



формуллярът се зарежда в режим за преглед и можете да промените статуса на документа на „приключен“ чрез избор на бутон „ПРИКЛЮЧИ“:

Преглед на електронен формуляр за кандидатстване

Проектно предложение Преглед Печат + ОТВОРИ ВСИЧКИ

Няма допуснати грешки при попълване на данните, формуляра може да бъде приключен.

- 1. Основни данни
- 2. Данни за кандидата
- 3. Данни за партньори
- 4. Финансова информация – кодове по измерения
- 5. Бюджет (в лева)
- 6. Финансова информация – източници на финансиране (в лева)
- 7. План за изпълнение / Дейности по проекта
- 8. Индикатори
- 9. Екип
- 10. План за външно възлагане
- 11. Допълнителна информация необходима за оценка на проектното предложение
- 12. Опис на приложени документи на хартиен носител
- 13. Прикачени електронно подписани документи

[НАЗАД](#) Краен срок за кандидатстване: 10.07.2015 г. 23:59 ч. **ПРИКЛЮЧИ**

След избора на команда за приключване, системата прехвърля формуляра в списъка с приключили и готови за подаване формуляри:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



[Начало](#) > [Формуляри](#) > Приключили формуляри

Приключили формуляри

[+ НОВ ФОРМУЛЯР](#) [РЕДАКЦИЯ НА ФОРМУЛЯР ОТ ФАЙЛ](#) [ПРЕГЛЕД НА ФОРМУЛЯР ОТ ФАЙЛ](#)

Работни формуляри	Приключили формуляри	Кандидат	Действия	
Последна редакция 24.04.2015 г. 11:33 ч.	Срок за подаване 10.07.2015 г. 23:59 ч.	Наименование на проект, Оперативна програма, процедура Независим живот - Столична община Развитие на човешките ресурси, BG05M90P001-2.001 - Независим живот	СТОЛИЧНА ОБЩИНА	Преглед Редакция Изтегли като файл Изтрий

6 Подаване на проектно предложение

Според насоките за кандидатстване системата позволява дадена процедура да може да се подава електронно или „На хартия“ на адреса, посочен в насоките за кандидатстване.

И в двата случая основното за системата е електронният формуляр, който се явява първоизточник на всички данни, така че веднъж въведени електронно, да не се налага тяхното повторно ръчно въвеждане, например по време на оценка, изготвяне на договор, отчитане и т.н. В тази връзка по време на етапа „Оценяване“ е възможно да бъдат поискани от кандидата отстранявания на забелязани неточности във формуляра. Предвидено е тези корекции във формуляра да се извършват от кандидата отново през настоящата система. Именно затова е важно подаването на проектното предложение да става през профила на кандидата. Едновременно с това, подавайки проектно предложение през своя профил, кандидатът декларира и се съгласява комуникацията по време на оценка да става именно през системата чрез този профил, както и да бъде известяван електронно по имейла, асоцииран към профила.

Независимо дали подавате проектното предложение „На хартия“ или електронно, е необходимо да използвате менюто „Подай предложение“. Моля



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



внимателно прочетете информацията на страницата и потвърдете, че отговаряте на условията. За да продължите е необходимо да изберете бутона „ПРОДЪЛЖИ“:

Подаване на проектно предложение

В тази страница може да подадете проектно предложение електронно, като подпишете електронния формулляр за кандидатстване с електронен подпис или да подгответе предложението за подаване на хартия, на адреса, посочен в насоките за кандидатстване.

Съгласно всяка една от насоките за кандидатстване, различните процедури имат различни възможности за подаване: само електронно, само на хартия или според избора на кандидата по един от двата начина. Системата автоматично ще Ви насочи и предостави избор за вида подаване.

Внимание! Всяко подаване на проектно предложение, независимо от това дали е електронно или се подава на хартия, на адреса, посочен в насоките за кандидатстване, се извършва през системата. Подаването се извършва единствено и само от профила на кандидата. При необходимост, през този профил впоследствие ще се извършват редакции от кандидата за отстраняване на забелязани неточности по време на етапа „Оценка на проектно предложение“.

В момента сте в профила на потребител, асоцииран с имейл: **isun@isun.com**
Ако това не е профилът на кандидата, излезте от системата и влезте през **ПРОФИЛА НА КАНДИДАТА!**

Съгласен съм по време на етап „Оценка на проектно предложение“ комуникацията и редакцията на забелязани неточности да се извършват електронно чрез този профил, асоцииран с имейл адрес: **isun@isun.com**.

ПРОДЪЛЖИ

Можете да изберете формулляр от приключените формулляри или да заредите готов формулляр от външен файл „.isun“.

Изберете проектно предложение за подаване

ПОДАВАНЕ НА ПРОЕКТНО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОТ ФАЙЛ **ЗАРЕДИ ОТ ВЪНШЕН ФАЙЛ**

ПОДАВАНЕ НА ПРОЕКТНО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОТ СИСТЕМАТА **ИЗБЕРИ ОТ ПРИКЛЮЧЕНИ**

6.1 Подаване на проектно предложение чрез зареждане от външен файл

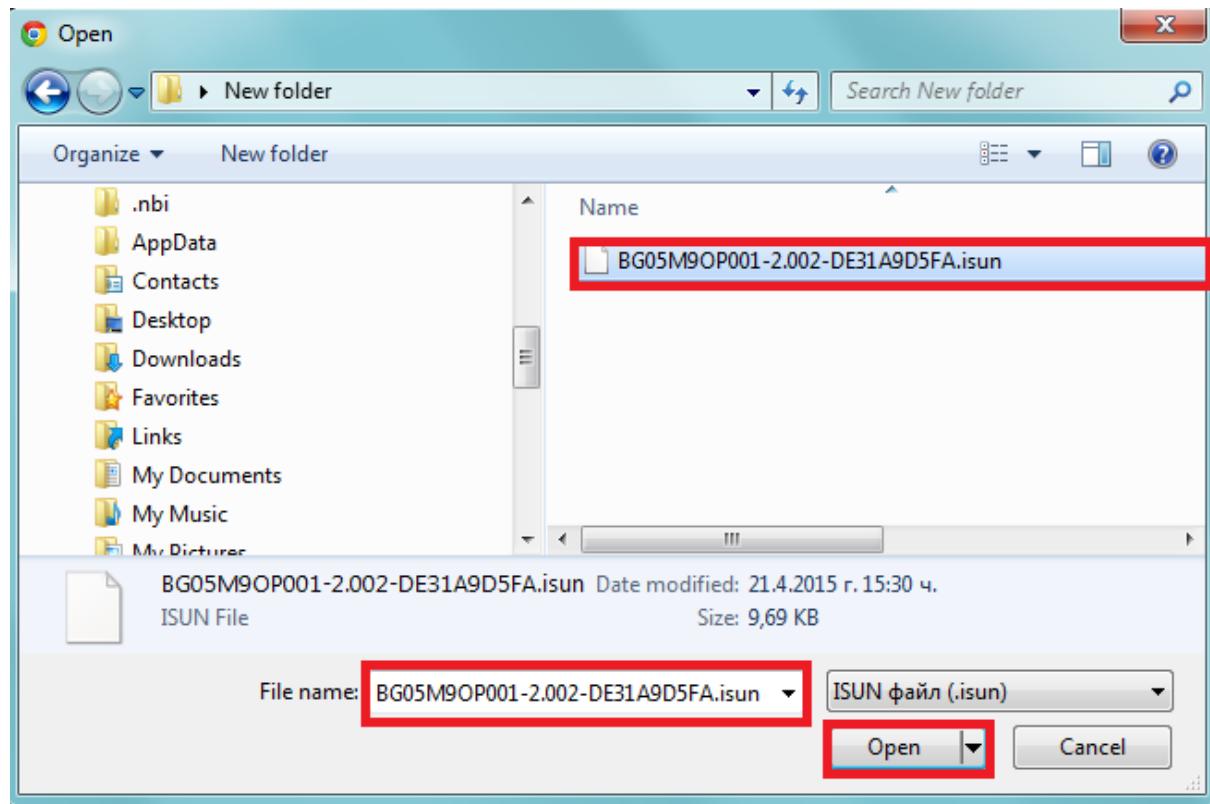
При избор на команда „ЗАРЕДИ ОТ ВЪНШЕН ФАЙЛ“ системата предоставя функционалност за зареждане и визуализация на файл:

www.eufunds.bg

Проект „Повишаване на ефективността и ефикасността на Централното координационно звено“ (BG05SFOP001-4.002-0003-C01), финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

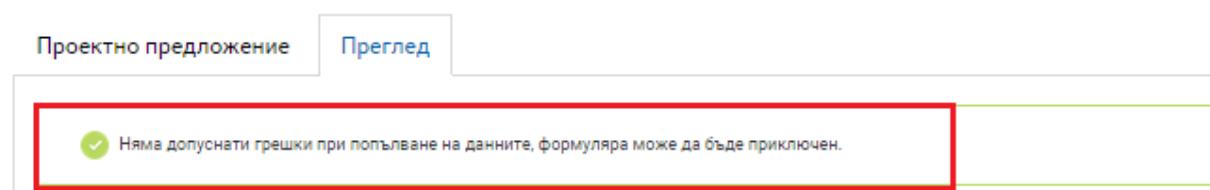


ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Системата зарежда формуляра за преглед и проверява за допуснати грешки и/или предпоставки за възможни грешки.

Преглед на електронен формуляр за кандидатстване



При успешна проверка формулярът се зарежда в режим за преглед. След като се уверите, че данните са коректни изберете бутона „ПРОДЪЛЖИ“:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



1

>

2

>

3

Стъпка 3 >

4

>



Преглед на електронен формуляр за кандидатстване

[Печат](#)



[+ ОТВОРИ ВСички](#)

Няма допуснати грешки при попълване на данните във формуляра.

1. Основни данни

2. Данни за кандидата

3. Данни за партньори

4. Финансова информация – кодове по измерения

5. Бюджет (в лева)

6. Финансова информация – източници на финансиране (в лева)

7. План за изпълнение / Дейности по проекта

8. Индикатори

9. Екип

10. План за външно възлагане

11. Допълнителна информация необходима за оценка на проектното предложение

12. Опис на приложени документи на хартиен носител

13. Прикачени електронно подписани документи

[ПРОДЪЛЖИ](#)

6.2 Подаване на проектно предложение чрез избор на приключен формуляр

При избор на команда „ИЗБЕРИ ОТ ПРИКЛЮЧИЛИ“ системата визуализира списък с приключили формуляри. Изберете желания от Вас формуляр чрез команда „ПОДАЙ ПРОЕКТНО ПРЕДЛОЖЕНИЕ“:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



1

2

Стъпка 2 >

3

4



Избор на приключилен формуляр

Приключили формуляри				
Последна редакция	Срок за подаване	Наименование на проект, Оперативна програма, процедура	Кандидат	Действия
24.04.2015 г. 11:33 ч.	10.07.2015 г. 23:59 ч.	Независим живот - Столична община Развитие на човешките ресурси, BG05M9OP001-2.001 - Независим живот	СТОЛИЧНА ОБЩИНА	ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Системата зарежда формуляра за преглед и проверява за допуснати грешки и/или предпоставки за възможни грешки.

Преглед на електронен формуляр за кандидатстване

Проектно предложение [Преглед](#)

Няма допуснати грешки при попълване на данните, формуляра може да бъде приключен.

При успешна проверка система зарежда формуляра в режим за преглед. След като се уверите, че данните са коректни изберете бутон „ПРОДЪЛЖИ“:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



1

>

2

>

3

Стъпка 3 >

4

>



Преглед на електронен формуляр за кандидатстване

[Печат](#)



[+ ОТВОРИ ВСички](#)

Няма допуснати грешки при попълване на данните във формуляра.

1. Основни данни

2. Данни за кандидата

3. Данни за партньори

4. Финансова информация – кодове по измерения

5. Бюджет (в лева)

6. Финансова информация – източници на финансиране (в лева)

7. План за изпълнение / Дейности по проекта

8. Индикатори

9. Екип

10. План за външно възлагане

11. Допълнителна информация необходима за оценка на проектното предложение

12. Опис на приложени документи на хартиен носител

13. Прикачени електронно подписани документи

[ПРОДЪЛЖИ](#)

В зависимост от процедурата и определения ред за нейното подаване, процедура да може да се подава:

- само електронно;
- само „на хартия“ на адреса, посочен в насоките за кандидатстване;
- електронно или „на хартия“.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Ако проектното предложение е по процедура с възможност за подаване на електронно или „на хартия“ е необходимо да изберете една от двете опции. Ако в процедурата е зададено само една от двете опции за подаване системата автоматично ще Ви препрати към екрана за подаване:

Изберете начин на подаване на проектно предложение

ЖЕЛАЯ ДА ПОДАМ
ПРОЕКТНО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

НА ХАРТИЯ

ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС

6.3 Подаване на хартия

Когато подавате „На хартия“, системата генерира декларация и етикет за подаване, а самият регистрационен номер на проектното предложение, получавате от съответния Управляващ орган, когато подадете там своето проектно предложение.

За да го подадете, е необходимо от бутоните по-долу да изтеглите и разпечатате подгответените от системата декларация за подаване и етикет за плик.

Сваляне на декларация и етикет



Моля прочетете внимателно информацията на страницата!



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Подготвеното от Вас предложение за подаване "На хартия" се съхранява в менюто „Проектни предложения“, раздел „За подаване на хартия“. В случай на нужда, на по-късен етап от посоченото място може допълнително да разпечатате декларация и етикет:

НАЧАЛО ОТВОРЕНІ ПРОЦЕДУРИ ФОРМУЛЯРИ ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПРОЕКТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЩ

Начало > Проектни предложения > Проектни предложения за подаване на хартия

Проектни предложения за подаване на хартия

Подадени	За подаване на хартия	Кандидат	Действия	Декларация, етикет
24.04.2015 г. 12:42:24 ч.	Наименование на проект, Оперативна програма, процедура Независим живот - Столична община Развитие на човешките ресурси, BG05M9OP001-2.001 - Независим живот	СТОЛИЧНА ОБЩИНА	Преглед Изтегли декларация Изтегли като файл Изтегли етикет	

6.4 Електронно подаване

За да подадете Вашето проектно предложение електронно, е необходимо да разполагате с електронен подпис.

Когато подавате електронно, системата приема по електронен път Вашето окомплектованото проектно предложение и Ви издава регистрационен номер.

6.4.1 Изтегляне и подписване на „.isun“ файл

За да подпишете електронно файлът с проектното предложение е необходимо, след като сте приключили с въвеждането на информацията във формулатора и сте избрали опцията за електронно подаване, да изтеглите проектното предложение чрез избор на зеления бутон „ИЗТЕГЛЯНЕ НА ПРОЕКТНО ПРЕДЛОЖЕНИЕ“:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Електронно подаване

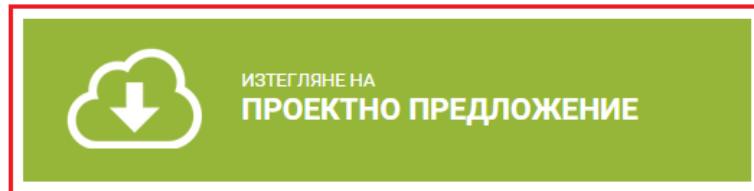
За да подадете Вашето проектно предложение електронно, е необходимо да разполагате с Квалифициран електронен подпись.

За повече информация относно видовете електронни подписи, кои от тях се признават, как се използват и как се подписва с електронен подпись, можете да се обрънете към Вашия доставчик на удостоверителни услуги и/или към Управляващия орган.

За да подадете проектното предложение, е необходимо да изтеглите електронния формуляр (файла с разширение „.isun“), след което да го подпишете с електронния подпись на кандидата.

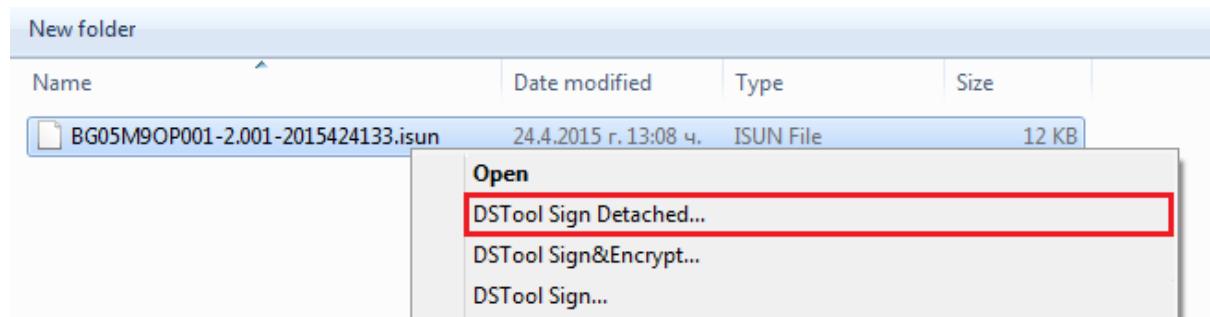
Следвайте стъпките по-долу.

1. Изтеглете проектното предложение



Използвайки специализираният софтуер на доставчика на Вашия електронен подпись, подпишете изтегленияния файл с разширение „.isun“. В случаите когато кандидатът се представлява от повече от едно лице, файлът се подписва от всяко едно от тях.

Внимание: Подписането на файла с разширение „.isun“ трябва да е от вид (схема) „Detached signature“. Изходният файл съдържа само електронния подпись, без оригиналния „.isun“ документ и е с разширение „.p7s“ или друг подобен.



6.4.2 Прикрепяне на подпись „.p7s“ файл

Използвайки предоставената форма прикачете подписите към проектното предложение. Можете да прикачете един или повече чрез бутон „ДОБАВИ“:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



3. Заредете подписите

- Заредете подписите - това са файлове с разширение „.p7s“ или друг подобен.
- Броят им е равен на броя лица, представляващи кандидата в процедурата.
- Файлът с разширение „.isun“ не се прикача, той вече е зареден в системата.

Файл	Действия
Изберете файл	Изтрий
+ Добави	

След като успешно сте подписали и заредили подписите приключете подаването чрез избор на бутон „ПОДАЙ ПРОЕКТНО ПРЕДЛОЖЕНИЕ“:

4. Подаване на проектното предложение

След като подадете проектното предложение системата ще Ви издаде входящ регистрационен номер. Подаденото проектно предложение ще се съхрани в системата и може да бъде намерено в раздел „Подадени“ на менюто „Проектни предложения“.

ПОДАЙ ПРОЕКТНОТО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

След като подадете проектното предложение системата ще Ви издаде автоматично входящ регистрационен номер. Подаденото проектно предложение ще се съхрани в системата и може да бъде намерено в раздел „**Подадени**“ на менюто „**Проектни предложения**“:

ВАЖНО: В случай че при прикачване на подписа/ите с разширение „.p7s“, системата изведе съобщение „Невалиден подпис или подписа/ите (файлове с разширение „.p7s“) не се отнасят за зареденото в системата и приключило проектно предложение. Моля, след изтриване на заредения файл изпълнете отново стъпките по-горе.“, следвайте следните стъпки за успешно подаване на подгответеното от Вас проектно предложение:

1. Затворете всички отворени интернет браузъри.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



2. Изтрийте всички файлове, свързани с опити за подписане на проектното предложение.

3. Отворете Вашия интернет браузър.

4. Заредете страницата на ИСУН 2020 - <https://eumis2020.government.bg/>

5. Влезте в системата с Вашето потребителско име и парола.

6. Изберете бутон „Подай предложение“.

7. Маркирайте, че сте съгласни по време на оценката комуникацията с Вас да се извършва посредством посочения от Вас в profila e-mail адрес и натиснете бутон „Продължи“,

8. Изберете бутон „Избери от приключени“. (Ако изготвеният от Вас проект не е наличен във Вашия профил, в секция „Формуляри“, еcran „Приключени“ следва да го заредите от външен файл избирайки бутон „Зареди от Външен файл“.

9. Изберете желания от Вас проект и натиснете бутон „Подай предложение“.

10. Системата проверява за наличието на грешки във формуляра за кандидатстване.

11. Натиснете бутон „Продължи“.

12. Изберете от стъпка 1 бутон „Изтегляне на проектно предложение“.

13. Запаметете сваления файл на Вашия компютър, на място където няма други файлове с разширение .isun.

14. Използвайки посочения от издателя на електронния подпис софтуер за подписане на файлове, подпишете сваления файл с разширение .isun. Файлът следва да бъде подписан с т.нар. отделена сигнатура (Detached signature), а разширението на генерирания файл следва да бъде .p7s.

14.1. За потребители на електронен подпис B-Trust е необходимо задължително да използват посочения от издателя софтуер Desktop Signer като се избере тип на подписане PKCS 7 и да проверят в Настройките на софтуера дали формата на типа на електронния подпис е Detached (p7s), нивото да е Baseline_B и Хеш алгоритъм SHA1.

14.2. При работа под операционни системи MAC OS и при липсваща възможност за работа в тях на посочения от издателя на електронния подпис



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



софтуер за подписване на файлове, потребителите могат да използват функционалностите на софтуерния продукт Infonotary e-DocSigner, като изберат схема на подписване „Комуникация с НАП“. Посочената схема генерира файл с разширение .p7s.

15. Генеририаният от софтуера файл с подпись разширение .p7s обикновено е с размер между 3 KB и 9 KB.

16. Върнете се обратно в системата и в т. 3 „Заредете подписите“ натиснете бутона „Изберете файл“.

17. Посочете генеририания от софтуера за подписване файл с разширение .p7s и го заредете в системата.

18. При коректна работа система ще Ви изведе информация за прикачения електронен подпись и можете да пристъпите към подаване на Вашия проект чрез избор на бутона „Подай проектното предложение“.

19. Ако при зареждане на файла с подпись система ви изведе съобщение отново „Невалиден подпись или подписа/ите (файлъв с разширение „.p7s“) не се отнасят за зареденото в системата и приключило проектно предложение. Моля, след изтриване на заредения файл изпълнете отново стъпките по-горе“, рестартирайте компютъра и повторете действията от т.2 на настоящото указание, спазвайки стриктно описаните действия.

20. Ако проблемът се възпроизвежда отново, моля да изпратите e-mail, описващ възникналото затруднение, на адрес support2020@government.bg.

Внимание: Независимо дали подавате проектно предложение електронно през системата или го подгответе за подаване на хартия, винаги трябва да се намирате в профила на КАНДИДАТА!

Запомнете няколко важни неща:

- Използвайте свой собствен профил и не го давайте на други потребители;
- По време на редакция на формуляр, периодично записвайте своите промени;
- Подаването на проектно предложение се извършва само и единствено от



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



профила на кандидата, независимо дали е електронно или „На хартия“.

7 Изготвяне и изпращане на отговор на писмо от Оценителната комисия

7.1 Изготвяне на отговор

За да прегледате наличната комуникация по подадените от Вас проектни предложения от основното меню изберете „Проектни предложения“ и изберете раздел „Въпроси от комисията“. Може да видите датата на изпращане на въпроса от комисията, както и срока, в който можете да изпратите отговор. Изберете команда за детайлен преглед:

The screenshot shows the main navigation bar with links for 'НАЧАЛО', 'ОТВОРЕНІ ПРОЦЕДУРИ', 'ФОРМУЛЯРИ', 'ПРОЕКТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ' (highlighted with a red box), 'ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ', 'ОБРАТНА ВРЪЗКА', and 'ПОМОЩ'. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'Начало > Проектни предложения > Въпроси от комисията'. On the right side, there's a sidebar with the logo 'ЕДНА ПОСОКА МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ 2014 - 2020', the date '20.08.2015 г. 12:54ч.', the user 'Потребител: ИСУН Тест', and a 'ПРОФИЛ' button.

Въпроси от комисията

The screenshot shows a table with a single row. The columns are 'Дата на изпращане' (20.08.2015 г. 13:45:21 ч.), 'Срок за отговор' (28.08.2015 г. 23:59 ч.), 'Статус' (За отговор), 'Per. №, Наименование на проект, Оперативна програма, Процедура, Въпрос' (Per. №: 2014BG05M9OP001-1.2014.001-0026-M003 TEST_MESSAGE ED PODPIS 2014BG05M9OP001-1.2014.001 - Младежка заетост Моля за корекция), and 'Действия' (with 'Преглед' and 'Отговор на въпрос' buttons, the 'Преглед' button is highlighted with a red box). A red number '2' is placed above the table, and a red number '3' is placed next to the 'Действия' column.

Системата визуализира изпратения от оценителната комисия въпрос за преглед. Най-отгоре се съдържат указанията от страна на комисията. Може да видите секциите от проектното предложение, които са отключени за редакция и нанасяне на исканите от комисия корекции:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Печат + ОТВОРИ ВСИЧКИ

Зададен въпрос

Моля за корекция на секция 2 Данни за кандидата

Отговор

Коригирано проектно предложение

- 1. Основни данни Заключена
- 2. Данни за кандидата Отключна
- 3. Данни за партньори Заключена
- 4. Финансова информация – кодове по измерения Заключена
- 5. Бюджет (в лева) Заключена
- 6. Финансова информация – източници на финансиране (в лева) Заключена
- 7. План за изпълнение / Дейности по проекта Заключена
- 8. Индикатори Заключена
- 9. Екип Заключена
- 10. План за външно възлагане Заключена
- 11. Допълнителна информация необходима за оценка на проектното предложение Заключена

За да изгответе отговор на постъпилия въпрос от страна на оценителната комисия изберете команда „Отговор на въпрос“:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА
ЗА УПРАВЛЕНИЕ И НАБЛЮДЕНИЕ
НА СРЕДСТВАТА ОТ ЕС В
БЪЛГАРИЯ 2020
**ИСУН 2020 ВЪВ ВЪТРЕШНА
ТЕСТОВА СРЕДА**



ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ
2014 - 2020

1

20.08.2015 г. 12:54ч.

Потребител: ИСУН Тест

ПРОФИЛ ▾

НАЧАЛО ОТВОРЕНИ ПРОЦЕДУРИ ФОРМУЛЯРИ **ПРОЕКТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ** ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЗ



[Начало](#) > [Проектни предложения](#) > Въпроси от комисията

Въпроси от комисията



Имате изпратен въпрос от оценителната комисия.

Обърнете внимание, че въпросите от оценителната комисия са с краен срок за отговор. След този срок те ще бъдат затворени и системата няма да Ви позволява да извършвате каквито и да било действия освен „Преглед”.

2

Подадени

За подаване на хартия

Въпроси от комисията

Дата на изпращане	Срок за отговор	Статус	Reg. №, Наименование на проект, Оперативна програма, Процедура, Въпрос	Действия
20.08.2015 г. 13:45:21 ч.	28.08.2015 г. 23:59 ч.	За отговор	Per. №: 2014BG05M9OP001-1.2014.001-0026-M003 TEST_MESSAGE ED PODPIS 2014BG05M9OP001-1.2014.001 - Младежка заетост Моля за корекция	Преглед Отговор на въпрос

3



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Системата визуализира форма за въвеждане на данни за писмо. Въведете свободен текст (отговор на поставения от комисията въпрос, допълнителни разяснения относно нанесените корекции и др.) в полето „Отговор“ и прикачете файлове към отговора, ако е необходимо. Извършете необходимата редакция в отключната секция от проектното предложение, ако е приложимо. Може да запазвате въведените данни като чернова чрез избор на линка „Запис на отговора в системата“:

Отговор на зададен въпрос от оценителна комисия

Отговор + ОТВОРИ ВСИЧКИ

Зададен въпрос
Моля за корекция на секция 2. Данни за кандидата

Отговор (до 4 000 символа) 35
Данните за кандидата са коригирани.

Приложени документи към отговора

Описание	Файл
Добави	

Коригирано проектно предложение

1. Основни данни	Заключена
2. Данни за кандидата	Отключена

[Запис на отговора в системата](#) [Провери отговора за грешки](#) Краен срок за отговаряне: 28.08.2015 г. 23:59 ч.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



След като изгответе писмото към оценителната комисия изберете бутона „Продължи“:

Отговор на зададен въпрос от оценителна комисия

Отговор + ОТВОРИ ВСички

Зададен въпрос
Моля за корекция на секция 2. Данни за кандидата

Отговор (до 4 000 символа) 35
Данните за кандидата са коригирани.

Приложени документи към отговора

Описание	Файл
Добави	

Коригирано проектно предложение

1. Основни данни Заключена

2. Данни за кандидата Отключена

[Запис на отговора в системата](#) (последен запис: 13:41 ч.) [Провери отговора за грешки](#) Краен срок за отговаряне: 28.08.2015 г. 23:59 ч.

ПРОДЪЛЖИ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Системата запазва въведените данни в режим „Чернова“ и визуализира данните за преглед. След като се уверите, че въведените данни са коректни и желаете да приключите въвеждането на отговора към оценителната комисия активирайте командата „Приключи“:

Отговор на зададен въпрос от оценителна комисия

Отговор Преглед

Печат + ОТВОРИ ВСички

Няма допуснати грешки при попълване на данните, отговора може да бъде приключен.

Зададен въпрос
Моля за корекция в секции 2. Данни за кандидата и 4. Финансова информация – кодове по измерения

Отговор
Данни за кандидата са коригирани

Коригирано проектно предложение

1. Основни данни Заключена

2. Данни за кандидата Отключена

3. Данни за партньори Заключена

[НАЗАД](#) ПРИКЛЮЧИ

7.2 Изпращане на отговор на хартия

След като сте изготвили отговора на постъпилия въпрос от комисията можете да го из pratite на хартия. За целта от основното меню изберете „Проектни предложения“ и изберете раздел „Въпроси от комисията“.

Изготвеният от Вас отговор е в готовност за изпращане. Можете допълнително да редактирате изготвения отговор чрез избор на бутон „Редакция“ в таблицата с „Въпроси от комисията“. Ако сте сигурни, че желаете да из pratite изготвения отговор изберете команда „ВЪРНИ ОТГОВОР“:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА
ЗА УПРАВЛЕНИЕ И НАБЛЮДЕНИЕ
НА СРЕДСТВАТА ОТ ЕС В
БЪЛГАРИЯ 2020
ИСУН 2020 ВЪВ ВЪТРЕШНА
ТЕСТОВА СРЕДА



ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ
2014 - 2020

30.09.2015 г. 11:46ч.

Потребител: ИСУН Тест

ПРОФИЛ -

НАЧАЛО ОТВОРЕНИ ПРОЦЕДУРИ ФОРМУЛЯРИ ПРОЕКТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЗ



[Начало](#) > [Проектни предложения](#) > [Въпроси от комисията](#)

Въпроси от комисията



Имате изпратен въпрос от оценителната комисия.

Обърнете внимание, че въпросите от оценителната комисия са с краен срок за отговор. След този срок те ще бъдат затворени и системата няма да Ви позволя да извършвате каквито и да било действия освен „Преглед”.

Подадени

За подаване на хартия

Въпроси от комисията

Дата на изпращане	Срок за отговор	Статус	Рег. №, Наименование на проект, Оперативна програма, Процедура, Въпрос	Действия
30.09.2015 г. 11:25:51 ч.	09.10.2015 г. 23:59 ч.	За изпращане	Рег. №: BG16RFOP002-5.002-0013-M001 Техническа помощ Иновации и конкурентоспособност, BG16RFOP002-5.002 - Техническа помощ Моля да приложите липсващия документ.	Преглед Редакция ВЪРНИ ОТГОВОР

За да изпратите успешно изготвения отговор следвайте стъпките, които са подробно описани в системата:

7.2.1 Преглед на изготвения отговор след което изберете команда „Продължи“

Прегледайте изготвения отговор. След като се уверите, че сте приключили прегледа изберете команда „Продължи“:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



1

Стъпка 1 >

2

>



Отговор на зададен въпрос от оценителна комисия

[Печат](#) [+ ОТВОРИ ВСИЧКИ](#)

Няма допуснати грешки при попълване на данните.

Зададен въпрос

Моля да приложите липсващия документ.

Отговор

Исканите документи са приложени.

Приложени документи към отговора

Описание	Файл
Декларация	PDF.pdf Свали

Коригирано проектно предложение

- 1. Основни данни Заключена
- 2. Данни за кандидата Заключена
- 3. Данни за партньори Заключена

[ПРОДЪЛЖИ](#)

Системата Ви предоставя избор да из pratите изготвения от Вас въпрос електронно или на хартия:

www.eufunds.bg

Проект „Повишаване на ефективността и ефикасността на Централното координационно звено“ (BG05SFOP001-4.002-0003-C01), финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

стр. 54



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



НАЧАЛО ОТВОРЕНІ ПРОЦЕДУРИ ФОРМУЛЯРИ ПРОЕКТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЩ

1

2

Стъпка 2 >



Изберете начин за отговор на въпрос от оценителна комисия

› ЖЕЛАЯ ДА ВЪРНА ОТГОВОР
НА ХАРТИЯ



› ЖЕЛАЯ ДА ВЪРНА ОТГОВОР С
ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС



7.2.2 Подаване на изготвен отговор на хартия

Когато изпращате отговор „На хартия“, системата генерира декларация и етикет за подаване. а самият регистрационен номер на подадения отговор, получавате от съответния Управляващ орган при входиране на изготвения отговор.

За подаване на отговора на място при Управляващия орган е необходимо от бутоните по-долу да изтеглите и разпечатате подготвените от системата декларация за подаване и етикет за плик.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



НАЧАЛО ОТВОРЕНІ ПРОЦЕДУРИ ФОРМУЛАРИ ПРОЕКТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЩ

1 > 2 >



Подаване на хартия

Във връзка с изпратен въпрос от оценителната комисия, Вашият отговор е готов за подаване на адреса, посочен в насоките за кандидатстване по процедура BG16RFOP002-5.002 - Техническа и друга помощ за нас и вас.

За да го подадете, е необходимо от бутоните по-долу да изтеглите и разпечатате подготовките от системата декларация за подаване и етикет за плик.

Сваляне на декларация и етикет



ИЗТЕГЛИ
ДЕКЛАРАЦИЯ



ИЗТЕГЛИ
ЕТИКЕТ

Отговорът се окомплектова, като в плик се поставят всички приложения към него (на хартиен носител или други, ако има такива), включително и разпечатаната декларация, попълнена и подписана собственоръчно. Пликът се запечатва, поставя се изгответният от системата етикет и се подава на адреса, посочен в насоките за кандидатстване.

Подготвеният за подаване отговор, вече може да намерите в менюто „Проектни предложения“, раздел „Въпроси от комисията“. В случай на нужда, на по-късен етап от посоченото място може допълнително да разпечатате декларации и етикети.

След като отговорът бъде предаден и приет от Управляващия орган на адреса, посочен в насоките за кандидатстване и му бъде издаден входящ регистрационен номер, той автоматично ще се премести в менюто „Проектни предложения“, раздел „Подадени“, „История“.

Подготвеният за подаване отговор, вече може да намерите в менюто „Проектни предложения“, раздел „Въпроси от комисията“. В случай на нужда, на по-късен етап от посоченото място може допълнително да разпечатате декларации и етикети.

www.eufunds.bg

Проект „Повишаване на ефективността и ефикасността на Централното координационно звено“ (BG05SFOP001-4.002-0003-C01), финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

стр. 56



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА
ЗА УПРАВЛЕНИЕ И НАБЛЮДЕНИЕ
НА СРЕДСТВАТА ОТ ЕС В
БЪЛГАРИЯ 2020
**ИСУН 2020 ВЪВ ВЪТРЕШНА
ТЕСТОВА СРЕДА**



ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ
2014 - 2020

1

30.09.2015 г. 12:09ч.

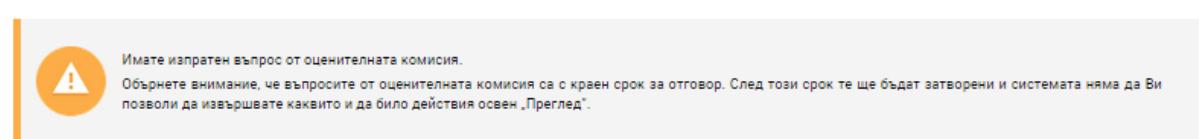
Потребител ИСУН Тест

ПРОФИЛ -

НАЧАЛО ОТВОРЕНИ ПРОЦЕДУРИ ФОРМУЛАРИ **ПРОЕКТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ** ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЩ



Въпроси от комисията



Подадени

За подаване на хартия

Въпроси от комисията

2

Дата на изпращане	Срок за отговор	Статус	Рег. №, Наименование на проект, Оперативна програма, Процедура, Въпрос	Действия
30.09.2015 г. 11:25:51 ч.	09.10.2015 г. 23:59 ч.	На хартия	Рег. №: BG16RFOP002-5.002-0013-M001 Техническа помощ Иновации и конкурентоспособност, BG16RFOP002-5.002 - Техническа помощ Моля да приложите липсващия документ.	Преглед Издели декларация Издели етикет

3

След като отговорът бъде предаден и приет от Управляващия орган на адреса, посочен в насоките за кандидатстване и му бъде издаден входящ регистрационен номер, той автоматично ще се премести в менюто „Проектни предложения“, раздел „Подадени“, „История“. Ако желаете да прегледате изпратения отговор изберете бутон за преглед, както е показано на изображението:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА
ЗА УПРАВЛЕНИЕ И НАБЛЮДЕНИЕ
НА СРЕДСТВАТА ОТ ЕС В
БЪЛГАРИЯ 2020
ИСУН 2020 ВЪВ ВЪТРЕШНА
ТЕСТОВА СРЕДА



ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ
2014 - 2020

1

30.09.2015 г. 12:14ч.

Потребител: ИСУН Тест

ПРОФИЛ -

НАЧАЛО ОТВОРЕНИ ПРОЦЕДУРИ ФОРМУЛЯРИ ПРОЕКТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЩ



[Начало](#) » [Проектни предложения](#) » [Подадени](#)

Подадени проектни предложения



Имате изпратен въпрос от оценителната комисия.

Обърнете внимание, че въпросите от оценителната комисия са с краен срок за отговор. След този срок те ще бъдат затворени и системата няма да Ви позволя да извършвате каквито и да било действия освен „Преглед”.

2

Подадени

За подаване на хартия

Въпроси от комисията

Дата на подаване	Вид на подаване	Статус	Вх. рег. №, Наименование на проект, Оперативна програма, процедура	Кандидат	Действия
29.09.2015 г. 15:42:00 ч.	На хартия	Оценяване	Вх. рег. №: BG16RFOP002-5.002-0013 Техническа помощ Иновации и конкурентоспособност, BG16RFOP002-5.002 - Техническа помощ	София Община	Преглед Изтегли като файл Изтегли декларация

3

[История](#)

Въпроси от оценителна комисия

Регистрационен номер	Статус	Дата на изпращане	Дата на отговор	Действия
BG16RFOP002-5.002-0013-M001	Изпратено	30.09.2015 г. 11:25:51 ч.	30.09.2015 г.	Преглед

4

7.3 Изпращане на отговор електронно

След като сте изготвили отговора на постъпилия въпрос от комисията можете да го изпратите електронно. За целта от основното меню изберете „Проектни предложения“ и изберете раздел „Въпроси от комисията“.

Изготвеният отговор е в готовност за изпращане. Можете допълнително да редактирате изготвения отговор чрез избор на бутон „Редакция“ в таблицата с „Въпроси от комисията“. Ако сте сигурни, че желаете да изпратите изготвения отговор изберете команда „ВЪРНИ ОТГОВОР“:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА
ЗА УПРАВЛЕНИЕ И НАБЛЮДЕНИЕ
НА СРЕДСТВАТА ОТ ЕС В
БЪЛГАРИЯ 2020
ИСУН 2020 ВЪВ ВЪТРЕШНА
ТЕСТОВА СРЕДА



ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ
2014 - 2020

20.08.2015 г. 13:54ч.

Потребител: ИСУН Тест

ПРОФИЛ -

НАЧАЛО ОТВОРЕНИ ПРОЦЕДУРИ ФОРМУЛЯРИ ПРОЕКТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЗ



[Начало](#) > [Проектни предложения](#) > Въпроси от комисията

Въпроси от комисията



Имате изпратен въпрос от оценителната комисия.

Обърнете внимание, че въпросите от оценителната комисия са с краен срок за отговор. След този срок те ще бъдат затворени и системата няма да Ви позволя да извършвате каквито и да било действия освен „Преглед”.

Подадени

За подаване на хартия

[Въпроси от комисията](#)

Дата на изпращане	Срок за отговор	Статус	Рег. №, Наименование на проект, Оперативна програма, Процедура, Въпрос	Действия
20.08.2015 г. 13:45:21 ч.	28.08.2015 г. 23:59 ч.	За изпращане	Per. №: 2014BG05M9OP001-1.2014.001-0026-M004 TEST_MESSAGE ED PODPIS 2014BG05M9OP001-1.2014.001 - Младежка заетост Моля за корекция в секции 2. Данни за кандидата -	Преглед Редакция ВЪРНИ ОТГОВОР 

За да изпратите успешно изготвения отговор следвайте стъпките, които са подробно описани в системата:

7.3.1 Преглед на изготвения отговор след което изберете команда „Продължи“

Прегледайте изготвения отговор. След като се уверите, че сте приключили прегледа изберете команда „Продължи“:

www.eufunds.bg

Проект „Повишаване на ефективността и ефикасността на Централното координационно звено“ (BG05SFOP001-4.002-0003-C01), финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

стр. 59



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



НАЧАЛО ОТВОРЕНИ ПРОЦЕДУРИ ФОРМУЛЯРИ ПРОЕКТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЗ

1

Стъпка 1 >

2

>



Отговор на зададен въпрос от оценителна комисия

Печат



+ ОТВОРИ ВСИЧКИ

Няма допуснати грешки при попълване на данните.

Зададен въпрос

Моля за корекция в секции 2. Данни за кандидата и 4. Финансова информация – кодове по измерения

Отговор

Данни за кандидата са коригирани

Коригирано проектно предложение

1. Основни данни

Заключена

2. Данни за кандидата

Отключена

ПРОДЪЛЖИ

Системата Ви предоставя избор да изпратите изготвения от Вас въпрос електронно или на хартия:

www.eufunds.bg

Проект „Повишаване на ефективността и ефикасността на Централното координационно звено“ (BG05SFOP001-4.002-0003-C01), финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

стр. 60



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



НАЧАЛО ОТВОРЕНІ ПРОЦЕДУРИ ФОРМУЛЯРИ ПРОЕКТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЩ

1

2

Стъпка 2 >



Изберете начин за отговор на въпрос от оценителна комисия

› ЖЕЛАЯ ДА ВЪРНА ОТГОВОР
НА ХАРТИЯ



› ЖЕЛАЯ ДА ВЪРНА ОТГОВОР С
ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС



7.3.2 Сваляне и подписване с електронен подпись на изготвен отговор

За да из pratите Вашия отговор електронно, е необходимо да разполагате с квалифициран електронен подпись. За повече информация относно видовете електронни подписи, кои от тях се признават, как се използват и как се подписва с електронен подпись, можете да се обърнете към Вашия доставчик на удостоверителни услуги и/или към Управляващия орган. За да из pratите отговора, е необходимо да изтеглите изготвения отговор като електронен документ чрез избор на зеления бутон „ИЗТЕГЛЯНЕ НА ОТГОВОР НА ВЪПРОС“:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Електронно подаване

За да подадете Вашият отговор електронно, е необходимо да разполагате с квалифициран електронен подпис.

За повече информация относно видовете електронни подписи, кои от тях се признават, как се използват и как се подписва с електронен подпис, можете да се обърнете към Вашия доставчик на удостоверителни услуги и/или към Управляващия орган.

За да подадете отговора, е необходимо да изтеглите електронния отговор, след което да го подпишете с електронния подпис на кандидата.

Следвайте стъпките по-долу.

1. Изтеглете отговора на въпрос



ИЗТЕГЛЯНЕ НА
ОТГОВОР НА ВЪПРОС

Използвайки специализирания софтуер на доставчика на Вашия електронен подпис, подпишете изтегления файл с разширение „.aisun“. В случаите, когато кандидатът се представлява от повече от едно лице, файлът се подписва от всяко едно от тях.

Внимание: Подписането на файла с разширение „.aisun“ трябва да е от вид (схема) „Detached signature“. Изходният файл съдържа само електронния подпис, без оригиналния „.aisun“ документ и е с разширение „.p7s“ или друг подобен.

Name	Date modified	Type	Size
New folder			
2014BG05M9OP001-1.2014.001-0026-M004aisun	20.8.2015 г. 14:43 ч.	File folder	7 KB

Open

DSTool Sign Detached...

DSTool Sign&Encrypt...

DSTool Sign...

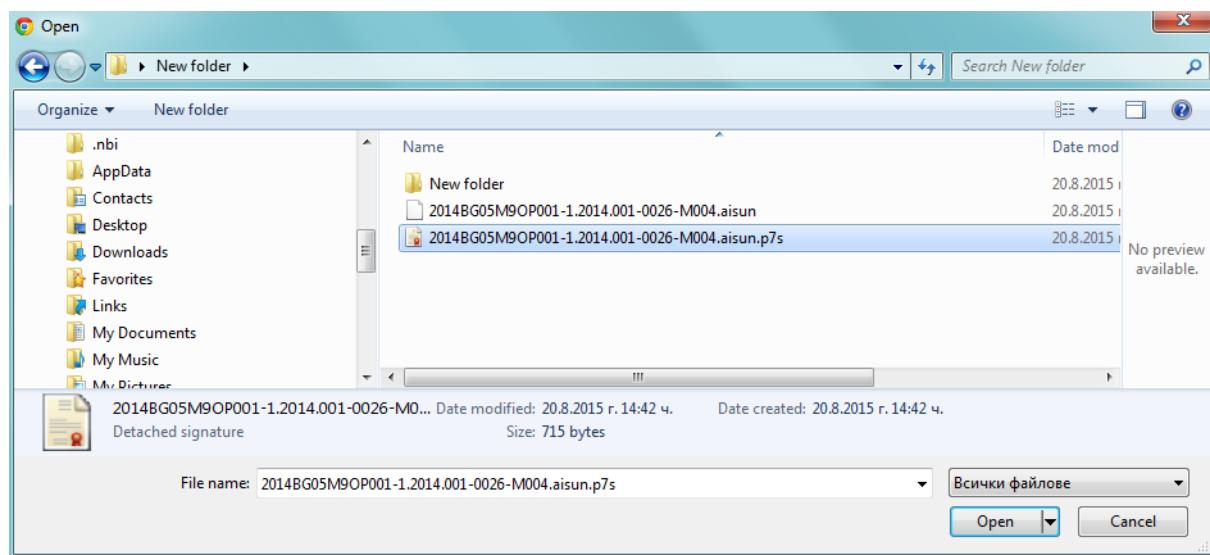
7.3.3 Прикрепяне на подпись „.p7s“ файл

Използвайки предоставената форма прикачете подписите към проектното предложение. Можете да прикачете един или повече чрез бутон „ДОБАВИ“:



3. Заредете подписите

- Заредете подписите - това са файлове с разширение „.p7s“ или друг подобен.
- Броят им е равен на броя лица, представляващи кандидата в процедурата.



Системата зарежда информация от прикачения файл:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



3. Заредете подписите

- Заредете подписите - това са файлове с разширение „.p7s“ или друг подобен.
- Броят им е равен на броя лица, представляващи кандидата в процедурата.

Файл	Действия
Име на файл: 2014BG05M9OP001-1.2014.001-0026-M004.aisun.p7s	× Изтрий
Данни за сертификат	
Сериен номер: 00D5367DD007F7226E22E8018478B225	
Валиден от: 13.8.2015 г. 17:42:07 ч.	
Валиден до: 31.12.9999 г. 23:59:59 ч.	
Информация за издателя	
CN=TestCertificate	
Информация за автора и титуляра	
CN=TestCertificate	

+ Добави

7.3.4 Подаване на отговор

След като успешно сте подписали и заредили подписите приключете изпращането на изготвения отговор чрез избор на синия бутон „ПОДАЙ ОТГОВОР НА ВЪПРОС“:

4. Подаване на отговор

След като подадете отговор системата ще Ви издаде входящ регистрационен номер. Подаденият отговор на въпрос ще се съхрани в системата и може да бъде намерено в раздел „Подадени“ на менюто „Проектни предложения“.

ПОДАЙ ОТГОВОРА НА ВЪПРОС

След като подадете отговора на въпроса система ще Ви издаде автоматично входящ регистрационен номер на подадения отговор:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



НАЧАЛО ОТВОРЕНІ ПРОЦЕДУРИ ФОРМУЛЯРИ ПРОЕКТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЩ

1 > 2 > 3 >



Вашият отговор на въпрос от оценителната комисия по процедура: 2014BG05M9OP001-1.2014.001 - Младежка заетост, Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с наименование: „TEST_MESSAGE ED PODPIS“ е приет от системата с входящ регистрационен номер: 2014BG05M9OP001-1.2014.001-0026-M004 / 20.08.2015

Отговорът ще се съхрани в системата и може да бъде намерен в менюто „Проектни предложения“, раздел „Подадени“, „История“.

Отговорът е съхранен в системата и може да бъде намерен в менюто „Проектни предложения“, раздел „Подадени“ чрез избор на проектно предложение, към което е асоцииран и избор бутон „История“. Ако желаете да прегледате изпратения отговор изберете бутон за преглед, както е показано на изображението:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

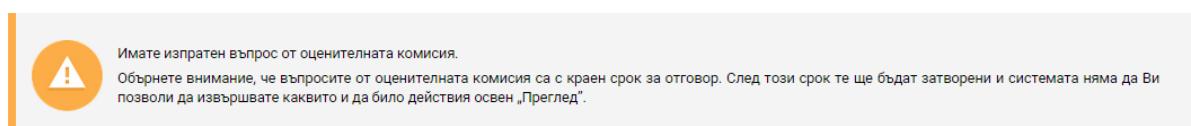


НАЧАЛО ОТВОРЕНІ ПРОЦЕДУРИ ФОРМУЛЯРИ ПРОЕКТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЗ

1

[Начало](#) > [Проектни предложения](#) > Подадени

Подадени проектни предложения



2

Дата на подаване	Вид на подаване	Статус	Вх. рег. №, Наименование на проект, Оперативна програма, процедура	Кандидат	Действия
17.06.2015 г. 12:48:08 ч.	Електронно	Оценяване	Вх. рег. №: 2014BG05M9OP001-1.2014.001-0027 TEST_MESSAGE Abbacy podpis Развитие на човешките ресурси, 2014BG05M9OP001-1.2014.001 - Младежка заетост	naimenovanie na kandidat	Преглед Изтегли като файл
17.06.2015 г. 12:36:13 ч.	Електронно	Оценяване	Вх. рег. №: 2014BG05M9OP001-1.2014.001-0026 TEST_MESSAGE ED PODPIS Развитие на човешките ресурси, 2014BG05M9OP001-1.2014.001 - Младежка заетост	naimenovanie na kandidat	Преглед Изтегли като файл История 3

Въпроси от оценителна комисия

Регистрационен номер	Статус	Дата на изпращане	Дата на отговор	Действия
2014BG05M9OP001-1.2014.001-0026-M004	Изпратено	20.08.2015 г. 13:45:21 ч.	20.08.2015 г. 14:52:36 ч.	Преглед 4

ВАЖНО: В случай че при прикачване на подписа/ите с разширение „.p7s“, системата изведе съобщение „Невалиден подпись.“, моля да следвате следните стъпки за успешно изпращане на подгответния от Вас отговор на въпрос от оценителна комисия:

1. Затворете всички отворени интернет браузъри.
2. Изтрийте всички файлове, свързани с опити за подписване на проектното предложение.
3. Отворете Вашият интернет браузър.
4. Заредете страницата на ИСУН 2020 - <https://eumis2020.government.bg/>
5. Влезте в системата с Вашето потребителско име и парола.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



6. При подаване на отговор на оценителна комисия е необходимо отговорът да бъде приключен.
7. Изберете бутон „Върни отговор“ в проектното предложение.
8. Системата проверява за наличието на грешки във формуляра за кандидатстване.
9. Натиснете бутон „Продължи“.
10. Изберете от стъпка 1 бутон „Изтегляне на отговор на въпрос“.
11. Запаметете сваления файл на Вашия компютър, на място където няма други файлове с разширение .aisun.
12. Използвайки посочения от издателя на електронния подпис софтуер за подписване на файлове, подпишете сваления файл с разширение .aisun. Файлът следва да бъде подписан с т.нар. отделена сигнатура (Detached signature), а разширението на генерирания файл следва да бъде .p7s (За потребители на електронен подпис B-Trust е необходимо задължително да използват посочения от издателя софтуер Desktop Signer като се избере тип на подписване PKCS 7 и да проверят в Настройките на софтуера дали формата на типа на електронния подпис е Detached (p7s), нивото да е Baseline_B и Хеш алгоритъм SHA1)
13. Генеририаният от софтуера файл с подпис с разширение .p7s следва да бъде с размер между 3 KB и 7 KB.
14. Върнете се обратно в системата и в т. 3 „Заредете подписите“ натиснете бутон „Изберете файл“.
15. Посочвате генеририания от софтуера за подписване файл с разширение .p7s и го заредете в системата.
16. При коректна работа система ще Ви изведе информация за прикачения електронен подпис и можете да пристъпите към подаване на Вашия отговор чрез избор на бутон „Върни отговор“.
17. Ако при зареждане на файла с подпис система ви изведе съобщение „Невалиден подpis“, рестартирайте компютъра и повторете действията от т.2 на настоящото указание, спазвайки стриктно описаните действия.
18. Ако проблемът се



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



възпроизвежда отново, моля да из pratите e-mail, описващ възникналото затруднение, на адрес support2020@government.bg."

8 Технически проблеми при работа с ИСУН 2020



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



НАЧАЛО ОТВОРЕНИ ПРОЦЕДУРИ ФОРМУЛЯРИ ПРОЕКТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ Е-ТРЪЖНИ ПРОЦЕДУРИ
ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЗ

Начало > Обратна връзка

Обратна връзка

В тази страница имате възможност да изпратите съобщения, запитвания за възникнали проблеми, предложения или въпроси, които се отнасят до информационната система за управление и наблюдение на средствата от ЕС ИСУН 2020. Моля, преди да се обърнете към нас с въпрос или проблем, да потърсите решението му в раздел "Помощ".

Моля да имате предвид, че настоящата електронна форма е предвидена само за технически въпроси, свързани с функционирането на ИСУН 2020. Конкретни разяснения по обявените процедури за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ можете да поискате директно от съответния Управляващ орган на следните електронни адреси:

Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане	questionsFEAD@asp.govtment.bg
Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“	infosf@mon.bg
Оперативна програма „Развитие на човешки ресурси“	efipp@misp.govtment.bg
Оперативна програма „Добро управление“	questions-opgg@govtment.bg
Оперативна програма „Транспорт и транспортна инфраструктура“	optransport@mtic.govtment.bg
Оперативна програма „Околна среда“	programming@moew.govtment.bg
Оперативна програма „Региони в растеж“	oprdr@mrrb.govtment.bg
Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“	Електронната поща, посочена в точка 24 от Насоките за кандидатстване към съответната процедура.

Моля, използвайте кирилица! На въпроси, написани на латиница, няма да бъде отговорено.

* Съобщение за

- Моля изберете -

Име и фамилия

При запитвания за възникнали проблеми, предложения или въпроси, които се отнасят до функционирането на системата, моля да използвате функционалността за „Обратна връзка“, като подробно опишете възникналия казус.

Внимание: За гарантиране на необходимото качество при оказване на съдействие на кандидатите, на технически въпроси се отговаря ако са подадени не по-късно от един час преди съответния краен срок. Своевременното съобщаване на проблем при работата със системата е важно за бързо отстраняване на възникналите трудности и успешно подаване на проектно предложение.

Моля да имате предвид, че посочената електронна форма е предвидена само за технически въпроси, свързани с функционирането на ИСУН 2020. Конкретни въпроси и искания за разяснения по процедурите за кандидатстване можете да задавате към съответния управляващ орган.

www.eufunds.bg

Проект „Повишаване на ефективността и ефикасността на Централното координационно звено“ (BG05SFOP001-4.002-0003-C01), финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

стр. 69